



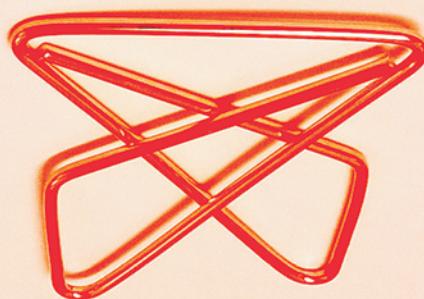
si SEMINARIO DE
INVESTIGACIÓN
EN **JUVENTUD**

Colección
ESCUELA Y JUVENTUD

HISTORIA DE UNA TRAYECTORIA.

Del **acoso al conflicto en la escuela. Tomo 1-A**

José Antonio Pérez Islas
Mónica León
Gloria Labastida





Universidad Nacional Autónoma de México
Dr. José Narro Robles
Rector

Secretaría de Desarrollo Institucional
Dr. Francisco José Trigo Tavera
Secretario

Seminario de Investigación en Juventud
Mtro. José Antonio Pérez Islas
Coordinador



sjj SEMINARIO DE
INVESTIGACIÓN
EN JUVENTUD

Colección
ESCUELA Y JUVENTUD

HISTORIA DE UNA TRAYECTORIA.
Del acoso al conflicto en la escuela.
Tomo 1-A

José Antonio Pérez Islas
Mónica León
Gloria Labastida

Universidad Nacional Autónoma de México
Secretaría de Educación Pública
Administración Federal de Servicios Educativos
en el Distrito Federal

México, 2016

Historia de una trayectoria. Del acoso al conflicto en la escuela. Tomo 1-A estuvo a cargo de la Secretaría de Educación Pública, a través de la Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal y de la Dirección General de Innovación y Fortalecimiento Académico.

Autores: José Antonio Pérez Islas, Israel Lira García
© 20XX, Universidad Nacional Autónoma de México,
Av. Universidad 3000, Copilco Universidad, Coyoacán,
c.p. 4360, Ciudad de México
www.unam.mx

Primera edición SEP, 2016
SEP-Administración Federal de Servicios Educativos
en el D.F.,
Parroquia 1130, Santa Cruz Atoyac, 03300,
Ciudad de México.
www.sepdf.gob.mx

ISBN UNAM de la colección: 978-607-02-7360-5
ISBN SEP de la colección: X
ISBN SEP Tomo I-B: X

Secretaría de Desarrollo Institucional
Seminario de Investigación en Juventud
Cerro del Agua 120, Coyoacán, 04310, México, D.F.

Coordinación editorial

José Antonio Pérez Islas

Corrección editorial

Maritza Valencia Murcia

Enrique Pérez Reséndiz

Israel Lira García

Araceli Moreno Ortiz

Mauricio Sáenz Ramírez

Diseño editorial

Melanie Solares Decuir

Roberto Zepeda Rojas

Esta obra es producto del “Estudio de ambientes escolares, conductas y convivencia en Escuelas de Educación Básica en el Distrito Federal” en convenio AFSEDF-UNAM.

Reproducción sin fines de lucro, citando la fuente, autorizada por la Universidad Nacional Autónoma de México, para su distribución gratuita de los Supervisores de Educación Básica del Distrito Federal, en el ejercicio fiscal 2016.

Prohibida su reproducción por cualquier medio mecánico o electrónico sin autorización escrita de los titulares del *copyright*.

Pérez Islas, José Antonio; León, Mónica; Labastida, Gloria, autores.
Historia de una trayectoria : del acoso al conflicto en la escuela. Tomo 1-A / José Antonio
Pérez Islas; Mónica León; Gloria Labastida – Primera edición.
128 páginas. – (Colección escuela y juventud).

ISBN: X

ISBN GENERAL: 978-607-02-7360-5

1. Violencia escolar. 2. Ambiente escolar –3. Encuestas educativas – México -- Distrito
Federal. I Título. II. Serie
LB3013.3 P47a t.1 2016

Índice

7	Sobre los autores
9	Presentación general
13	Capítulo 1. El camino hacia el origen: del acoso al conflicto (José Antonio Pérez Islas)
13	1.1 Antecedentes
14	1.2 Construcción y desarrollo del proyecto
16	1.3 Los puntos de partida conceptuales
19	Capítulo 2. Metodología I: El trabajo cualitativo (Mónica León)
23	2.1 Estrategia
26	2.2 Instrumentos
27	Capítulo 3. Algunos resultados de la indagación cualitativa (Equipo Coordinador)
31	Capítulo 4. Metodología II: el trabajo cuantitativo (Gloria Labastida)
31	4.1 Diseño del cuestionario y prueba piloto
38	4.2 Diseño muestral
46	4.3 Capacitación y trabajo de campo
47	4.4 Incidencias
48	4.5 Crítica, codificación y captura
49	Capítulo 5. Análisis de los resultados generales de las encuestas (José Antonio Pérez Islas)
50	5.1 Escuela, salón de clases y otros espacios
51	5.2 Clima escolar
53	5.3 Estudiantes. Características principales
53	5.4 Docentes. Características principales
54	5.5 Los docentes vistos por los estudiantes
55	5.6 Relaciones entre estudiantes. Tensiones y conflictos
57	5.7 Finalmente... El acoso. Percepción de los docentes
58	5.8 El acoso. Percepción de los estudiantes
59	5.9 Nuestra construcción del acoso. Ambigüedades y contradicciones.
61	Capítulo 6. Reflexiones finales
63	Bibliografía
69	Anexo 1. Instrumentos Cualitativos
79	Anexo 2. Instrumentos Cuantitativos
127	Anexo 3. Modelos construidos con los segmentos de acoso escolar (Diseño estadístico) Gloria Labastida



Sobre los autores

{ José Antonio Pérez Islas

Desde el 2008 ha sido Coordinador del Seminario de Investigación en Juventud de la Universidad Nacional Autónoma de México. Es Licenciado y Maestro en Sociología y Doctorante en Estudios Sociales con área de concentración en Estudios Laborales por la Universidad Autónoma Metropolitana–Iztapalapa. Realizó una especialización en Políticas de Juventud por parte de la Organización de las Naciones Unidas. Coordinador de las Encuestas Nacionales de Juventud 2000 y 2005. Ha trabajado a nivel internacional como consultor de la Organización Iberoamericana de Juventud, la Organización de Estados Iberoamericanos y de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura y de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Profesor de la Escuela Nacional de Trabajo Social.

{ Mónica León

Con estudios de Maestría en el Instituto de Investigaciones Filosóficas de la UNAM (1998-2000) y Licenciada en Sociología por la Universidad Nacional Autónoma de México (Medalla Gabino Barreda).

Fundadora y Directora General de Heurística, Análisis de Opinión, S.C., una agencia de investigación y estudios, especializada en estrategia y opinión pública. Con 22 años de experiencia en investigación cualitativa a lo largo del país, Estados Unidos y la mayor parte de América Latina.

Es coautora del libro *Hijos sí, marido no*, publicado por Editorial Normal en 2007 y colaboradora con artículos y entrevistas del grupo S1ngular.

{ Gloria Labastida Gómez de la Torre

Diseña y realiza encuestas sociales desde el año 2000 con ONGs y académicos y desde 2005 lo hace en Probabilística. Es licenciada en Administración Pública (El Colegio de México) con una Maestría en Administración de Empresas (Solvay Business School, ULB, Bruselas, Bélgica) y candidata a la Maestría en Investigación y Encuestas (Survey Methodology, University of Maryland, College Park). Ha tenido la oportunidad de diseñar investigaciones sociales novedosas en temas como Clientelismo Político, Cultura de Transparencia de Servidores Públicos, Maltrato y Abuso de Autoridades de Justicia y Transparencia Presupuestaria en América Latina.





Presentación general

*Es el juego mismo el que escolariza,
el que se mete en la sangre y se convierte en hábito.
Ivan Illich*

El texto que estamos presentando, inicia una serie de cinco tomos (uno doble) que son el producto de un poco más de dos años de trabajo de varios equipos interdisciplinarios, preocupados por ir más allá de las apariencias mediáticas sobre un tema que, cuando aparece, levanta muchas opiniones, pero genera poco conocimiento. El acoso escolar (mejor conocido como bullying) ha invadido a las escuelas, a las familias, a los medios, a las legislaciones y a las normas, a la vida misma estudiantil y juvenil, sin que sepamos exactamente a que nos referimos cuando lo invocamos. Pero no sólo eso, cuando surge, concentra tanto la atención en un acto, en una persona, en un momento, que ese árbol hace que perdamos el bosque.

Por eso es que nuestra propuesta es desandar el camino y darle contexto a lo importante, que es el clima escolar, es ahí donde se gestan las interrelaciones entre sujetos de diferente origen, con distintos valores, de diferentes edades, con distintos intereses... con diferente poder. Pero son sujetos que se encuentran en una institución, y no en cualquier institución, es la escuela, una institución total, donde todas las miradas están atentas de lo que produce, donde todos tienen opinión: los padres, los docentes, las autoridades, los medios, los políticos, y... pocas veces los/as niños/as y jóvenes. Cada uno desde su lugar le suma expectativas, metas, perfiles, exigencias, requerimientos... y al final pocos quedan a gusto.



Nos metimos a las escuelas no con el fin de contar nuestras historias, sino con la idea de escuchar a los actores de éstas, sobre todo a los que son más importantes, cuando menos en la teoría... y también menos se les pregunta: a los estudiantes como protagonistas y, obvio, a los antagonistas, a los docentes, no como enemigos, sino como una dualidad imposible de eludir en un salón de clases, lo que unos hacen, a los otros les afecta ¿Hay un malestar en la escuela?, ¿de qué tipo?, ¿qué les gusta?, ¿quién les da confianza?, ¿es mejor estar en el salón de clases que en otra parte de la escuela?...son algunas de las preguntas que guiaron nuestra búsqueda y, claro, terminamos con los temas de acoso escolar, pero acotándolo, midiéndolo, caracterizando las múltiples vertientes que implica y finalmente, lo comparamos con los sentidos comunes que gravitan en el ambiente, encontrando muchas ambigüedades, muchas cosas que no se han dicho.

La obra completa implica como decíamos, cinco tomos, seis libros, los dos primeros forman una unidad: en la primera parte recreamos el trayecto de casi 30 meses de trabajo, cómo construimos el proyecto en sus diferentes etapas, cómo se fueron integrando los equipos, cuáles fueron nuestros puntos de partida conceptuales, cómo se diseñaron los instrumentos, primero los cualitativos, después los cuantitativos y terminamos con un primer análisis, más bien descriptivo, de lo que nos pareció más relevante de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes, realizando pequeños apuntes sobre lo que esos datos nos mostraban; este análisis se vincula con el contenido de la segunda parte de este primer tomo, ahí colocamos todos los cuadros, las tablas, las gráficas, para quien solo quiera leerlas con su propia interpretación. Se nos quedó mucha información en el tintero, pero la invitación es a continuar profundizando estas temáticas, por lo que toda la base de datos estará disponible en la dirección: www.sij.unam.mx/malestarenesuelas, porque

además de los recursos que hicieron posible esta investigación, provinieron de fondos públicos, estamos convencidos que lo que no se usa, no sirve.

Los tres tomos siguientes representan una profundización de tres temáticas que nos parecieron centrales para entender lo que llamamos clima escolar: el tomo dos hace un análisis desde el sujeto, esos estudiantes y docentes que son personas, que tienen prácticas y discursos, cargados de valores a veces contrapuestos, en otros complementarios. El tomo tres se encarga de profundizar sobre la diferencia de los/as estudiantes como jóvenes, es decir configurando su experiencia en la escuela, pero también fuera de ella; si la escuela ha subido sus muros, ellos/as han sabido como horadar pequeños o grandes intersticios para ir metiendo sus prácticas, sus actitudes, y mientras a los docentes les cuesta mucho trabajo “aprender a leer” a sus estudiantes. El tomo cuatro, retoma un tema central en las escuelas: las normas ¿funcionan, no funcionan?, ¿para qué funcionan? Las leyes son elementos centrales “para fijar”, para establecer comportamientos que ayuden a formar la vida en sociedad, ¿en la escuela es así? ¿se cumplen?, ¿cuándo se cumplen? Un debate interesante, que además es una reflexión de nuevo, desde los propios actores que las viven, las aplican o las resisten. Estos tres tomos son una propuesta para entender desde otros puntos de vista, el asunto de la construcción del clima escolar y de sus posibilidades de convivencia o de violencia.

Por último, el tomo cinco, es una propuesta más práctica de cómo enfrentar este malestar como docente, ante este mundo de instituciones que no logran el cambio con la rapidez que avanzan las nuevas relaciones en sociedad, sobre todo las intergeneracionales. Es una propuesta para pensar nuestro futuro, desde nuestro presente, no hay de otra, enfrentando el malestar y la violencia, que no se resuelve huyendo del conflicto, sino aprendiendo a resolverlo.



Esperamos que la discusión se abra, que las opciones se propongan, que las prácticas cambien, no por decreto, no por imposición, no por saturación... todos tenemos parte de esta responsabilidad.

Al final mucha gente hizo posible llegar a este punto, empezando por los niños/as, jóvenes, docentes, directivos y autoridades que nos permitieron entrar a sus ámbitos, a todos/as, muchas gracias. A Luis Ignacio, a Mara, a Mónica, a Sofíaleticia y a sus equipos que nos apoyaron, un reconocimiento.

Ciudad Universitaria, noviembre 2015

Capítulo 1. El camino hacia el origen: del acoso al conflicto

José Antonio Pérez Islas

1.1 Antecedentes

La institución escolar como institución central de la sociedad, nació para que niños y jóvenes se conviertan en los individuos que reproduzcan adecuadamente los valores y actitudes que esa sociedad necesita para seguir existiendo. Esta declaratoria, clásica de muchas vertientes conceptuales y políticas, ha sido duramente refutada por el cúmulo de realidades que la transformación acelerada de estas sociedades ha propiciado, empezando por la amplia diversidad de condiciones que generan múltiples desigualdades en las condiciones de vida de los distintos sectores que la conforman.

El proceso de socialización mediante el cual se inculca a los nuevos miembros de la sociedad, no solo los conocimientos sino los criterios y modalidades de actuación y; los cuales se creían producidos en un solo sentido y de forma complementaria entre la familia y la escuela. Hoy se sabe que viven múltiples contradicciones entre lo que se dice y enseña con los padres y con los maestros, entre los aprendizajes en los medios de comunicación masiva y en el salón de clases; entre las relaciones de jóvenes con los adultos y lo que ellos y ellas aprenden entre sí como pares. Las fuentes de conocimiento y de experiencia se han diversificado y multiplicado.

Y todo esto ha generado desazón, en los padres porque sus expectativas de ver durante más tiempo a su hijos en la escuela no se ha traducido en una mejora de vida material y cultural; en los maestros porque a pesar de realizar muchos o pocos esfuerzos ven pasar su profesión cada vez con menor prestigio y relevancia; con las autoridades porque no encuentran la forma de responder a tantas demandas de cobertura y de calidad en los nuevos contextos; pero sobre todo, a niños y jóvenes que entre más tiempo pasan en la escuela, van perdiendo el sentido de aprender temas que nada tienen que ver con su vida cotidiana y menos con los intereses que se forman en otros momentos y con más urgencia de su propio desarrollo personal y social.

En todo este cruce de búsquedas, interpretaciones, recriminaciones, insatisfacciones, aparece un fenómeno que se añade a los reclamos y preocupaciones de todos los actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el famoso *bullying* que si bien se traduce como acoso escolar¹, la palabra en inglés llegó para quedarse, a tal grado que se ha convertido en verbo (yo

¹ Es cierto que el concepto *bullying* ha tenido diferentes traducciones. En el texto fundacional del campo, del noruego Dan Olweus (1993: 11), el mismo editor al traducir al español advierte sobre los diferentes conceptos que usa indistintamente para esta palabra: "agresividad intimidatoria, acoso, intimidación o amenaza..."



buleo, tú me *buleas*, nosotros nos *buleamos*), en adjetivo (eso actitud es muy *buleadora*), o en sustantivo (el diputado es el *buleador*); y que gracias a los medios masivos de comunicación se ha espectacularizado hasta acaparar la atención del público en general.

Esta misma situación ha provocado que un concepto al que se pretendía establecer límites muy claros mediante cinco elementos:

1. una acción negativa entre pares (realizada por uno o más),
2. de forma repetida y,
3. durante un determinado tiempo.
4. Adicionalmente, la acción negativa tenía que ser consciente o intencional y,
5. causar daño, herir o incomodar a la víctima (Olweus, 1993).

Posteriormente el mismo autor le añadió el desequilibrio de poder o de fuerza (Olweus, 2004); y algunos otros autores extendieron el bullying presencial a otros ámbitos como el realizado a través del ciberespacio (Cereso-Ramírez, 2012); o subclasificaciones entre el bullying blando o duro (Castro y Reta, 2013).

Pero lo cierto es que el uso común y el periodístico empezaron a llamar bullying a todo acto que de alguna manera se vinculara a los estudiantes con conductas que parecieran poco o medianamente agresivas en la escuela (miradas feas, groserías) independiente de la sistematicidad o intencionalidad con que se producían, hasta actos generados con toda la carga de violencia posible. Y entonces empezamos a patinar entre conceptos distintos como agresión, violencia, intimidación, maltrato, incivildad, acoso..., pero finalmente todo era bullying.

Esta ambigüedad conceptual también tuvo sus repercusiones en las políticas escolares, pues en nada ayudó a pensar opciones que revirtieran o aminoraran el proceso, pues todas las acciones también eran generales y ambiguas, ya que se construyeron bajo discursos mediáticos “que mostraban pero no explicaban” como decía Bourdieu según Brener (2014), es más, convertían todo en casos: “Niño ahorca a una compañera” (Sinembargo, 2013); “Matan a golpes a un estudiante” (El Universal, 2012); “Agreden a menor por usar lentes; el nuevo caso de bullying, en Puebla” (Proceso, 2014) se perdía el contexto, la causalidad y por lo tanto, solo quedaban las respuestas a botepronto: una iniciativa legislativa, un enjuiciamiento sumario contra los agresores, una declaración indignada de un funcionario..., nada que pudiera contribuir a una solución (Poblanerías, 2014). Zaffaroni (2014), ministro de la Corte Suprema de Justicia en Argentina, llama a esto *criminología mediática*, mediante la cual se crea la realidad de un mundo de personas decentes (*nosotros*), frente a una masa de criminales identificada a través de estereotipos

(*ellos*, por lo general *Sucios*, *feos* y *malos*, como la película de Ettore Scola de 1976, pero además, jóvenes), que deben ser separados, encerrados para que podamos dormir tranquilos, sin miedos.

En el campo académico la urgencia también hizo estragos: se buscaron hacer perfiles: el del agresor, el de la víctima, el del espectador (Castro et al, 2013); sin pensar que en algún momento todos los niños y jóvenes (y aún los adultos) involucrados, podrían intercambiar papeles en el proceso; o en los procesos; pero además, empezó la danza de cifras, en la mayoría de los casos, sin una precisión de lo que se estaba midiendo, pues se iba de una prevalencia del 3% al 50% (Smith et al, 2013). Se detectó una falta de rigor conceptual y poca seriedad en la investigación empírica (Furlán, 2012), lo que genera como bien afirma Claudia Saucedo (2010) que sobresalgan las alarmas morales; o, en el mejor o en el peor de los casos (según se vea), una “psicologización del individuo”, que puede “llevar a calificar modalidades propias de la sociabilidad como si fueran formas de violencia” (Pasillas, 2010:). Es en este contexto precisamente, donde tiene su origen el proyecto que dio paso al proceso de investigación que aquí se reporta.

1.2 Construcción y desarrollo del proyecto

Estábamos prácticamente a finales de 2012, cuando se produce una reunión entre funcionarios de la Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal (AFSEDF) dependiente de la Secretaría de Educación Pública (SEP) y miembros del Seminario de Investigación en Juventud (SIJ) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el tema era precisamente el cúmulo de visiones y versiones en torno al llamado bullying, y cómo no había un parámetro más o menos consensuado sobre la dimensión real del problema. La primera propuesta era realizar una encuesta entre las y los estudiantes para conocer sus percepciones y hacer una medición más precisa sobre las características de estas conductas.

Desde el SIJ un equipo que sería el articulador de todo el proyecto formado por Martha Páramo, Hugo Moreno, Úrsula Zurita, Mónica Valdez, Carlos Jiménez y el que esto escribe, teníamos nuestras reservas para entrar directamente a la metodología cuantitativa, lo primero debía ser “poner bajo sospecha” la noción de violencia escolar (como lo precisa Brener, 2014) por el gran peso mediático que ya tenía. Pero además debíamos poder conocer y entender desde “el punto de vista del nativo” (Geertz, 1994) cómo se vivía eso, es decir, desde el propio agente que la accionaba: el estudiante, que a fin de cuentas, quedaba en la total ambigüedad, y no desde un concepto (a veces preconcepto) definido desde el mundo





adulto. Por otra parte, las críticas a la noción del bullying eran muchas, como la etiquetación de un perfil del estudiante como el buleador, es decir el culpable y por lo tanto, a quien hay que perseguir y castigar, desapareciendo toda responsabilidad social u oponiendo a la violencia juvenil la cultura del control, es decir, la violencia institucionalizada (Tello, 2013).

El otro tema era la naturalización de la violencia, pues siempre han existido conductas de este tipo en las relaciones escolares (Tello, 2013); cierto, durante mucho tiempo lo normal es que los adultos tuvieran la autoridad (o la autorización que se parece pero no es lo mismo) para disciplinar a los niños y jóvenes “si se lo merecían” (los que pasamos por la escuela primaria y secundaria en la década de los sesentas y setentas lo tenemos muy claro en nuestros recuerdos), pero cuando se revierte esta cadena de violencia, ahora tocando “hasta los adultos (sean padres de familia o docentes)”, se ponen las cosas complicadas (Brenner, 2014). Entonces pensamos ahondar sobre el conflicto en la escuela, concepto un poco más “neutro”, porque a fin de cuentas toda relación humana está marcada por la tensión de los conflictos que se producen en cualquier contexto cotidiano y lo importante no es que exista o no, sino cómo se resuelve. Pensábamos al igual que Daniel Míguez (2012) que si bien todos las mediciones llegaban a casi las mismas conclusiones eran porque tenían un mismo punto de partida, la acción personal que genera estigmas (de víctima o victimario), por lo tanto, habría que cambiar el punto de partida.

Optamos por adoptar el enfoque que parte del clima escolar, con el fin de superar las perspectivas enfocadas a la criminalización de los eventos y así poder tener una visión más integral del contexto de nuestras escuelas. Esta decisión implicó que para entender el concepto de clima escolar, era analizar “la calidad de las relaciones entre los distintos protagonistas de la comunidad escolar; el sentimiento de inseguridad; el sistema de gestión de la disciplina; las representaciones de la calidad del aprendizaje; [y] la opinión general sobre el centro [escolar]” (Blaya, 2010); y, sobre todo partir de la propia perspectiva del agente principal que en este caso consideramos que eran las y los estudiantes, vinculados con las y los docentes y con las autoridades de la propia escuela². Con esto abrimos nuestra mirada y volvíamos el cuestionamiento al verdadero punto de origen, centrándonos en el *ethos* escolar, es decir en la forma de la convivencia y en la forma de representación de estudiantes y docentes; y solo al final, detenernos en los procesos de violencia y en la presencia de agresiones.

En cuanto a la parte metodológica optamos por entrar primero al trabajo de campo con instrumentos cualitativos, para poder construir desde los agentes estudiantiles lo que llamaremos la “experiencia escolar” (Dubet, 2010) y sólo después construir un instrumento cuantitativo con base en los resultados obtenidos. De tal manera, que 2013 se dedicó al diseño y aplicación de los instrumentos cualitativos: grupos de enfoque, entrevistas a profundidad y observaciones en escuelas primarias y secundarias. Una vez integrado este primer diseño, tuvimos un seminario con colegas para que conocieran nuestro itinerario metodológico y opinaran sobre nuestro enfoque y nuestro plan de investigación, el cual se desarrolló en las instalaciones de la UNAM en junio de 2013. A esta reunión asistieron: Alfredo Fur-

² Los otros agentes importantes eran los padres de familia, pero escapaban de los alcances del proyecto, aunque fueron tocados en algunos momentos, como se verá más adelante.



lán de la Facultad de Estudios Superiores (FES) de Iztacala de la UNAM; Antonio Gómez Nashiki de la Facultad de Pedagogía de la Universidad de Colima (UCol) y Alejandro Reyes Juárez de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), México; de igual forma participaron Juan Martín Soca y Rebeca Reynoso del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), todos ellos nos ayudaron a precisar conceptos y objetivos de nuestra investigación.

Se estructuró otro equipo, coordinado por Mónica León con la suficiente experiencia para organizar y conducir los grupos de enfoque y las entrevistas, mientras que el grupo central nos abocamos a visitar una serie de escuelas seleccionadas para realizar observaciones y posteriormente integrar etnografías. Cada uno de miembros del equipo coordinador analizamos un aspecto particular de los instrumentos cualitativos y se integró un primer reporte. Así concluimos 2013.

Durante 2014, se integró un nuevo equipo liderado por Gloria Labastida, quienes serían los responsables del diseño de la muestra estadística, y de la aplicación de los cuestionarios a estudiantes, docentes y directivos de las escuelas. Junto con el equipo central nos dimos a la tarea de recuperar la información cualitativa y estructurar los cuestionarios.

Hasta aquí habíamos recibido apoyo de la AFSEDF, donde el trabajo de Luis Sánchez y Mónica Hernández fue invaluable; no obstante, se necesitaban más recursos para llegar a la meta del número de escuelas y de entrevistados que habíamos estimado; por lo tanto, se le propuso a la Secretaría de Educación (SEDU) del Gobierno del Distrito Federal, que se incorporara al proyecto, quién representada en la persona de Mara Robles, accedió comprometidamente.

Una vez solucionados los aspectos de recursos financieros, los técnicos (prueba piloto, ajuste de cuestionarios) y los administrativos (permisos para entrar a las escuelas) se aplicaron las encuestas durante los dos últimos meses del periodo escolar 2013-14. Finalizamos 2014 con la captura, validación y sistematización de resultados. Ya en 2015 el equipo central se dio a la tarea del análisis y redacción final de los textos que tienen en sus manos.

1.3 Los puntos de partida conceptuales

No sobra decir que esta perspectiva conceptual está anclada a una ubicación histórica, territorial y política específica que se produce por las características propias del sistema educativo en la capital de la República, donde la descentralización no se produjo, por lo que la administración sigue siendo federal; donde además la reforma educativa impulsada a partir de 2012 se ha engendrado sin muchos conflictos quizá por ese mismo estatus, a pesar que en la ciudad se han visto a las fracciones sindicales más combativas opuestas a ella. Donde además, las estimaciones hablan ya de un claro descenso en la presión demográfica sobre los servicios educativos de nivel básico, que equivale a una reducción de los grupos de niños entre 6 y 11 años de 6.71% entre 2013 y 2018 y de jóvenes de 12 a 14 años de 5.6% para ese mismo lapso. (CONAPO, 2014).

La propuesta conceptual que marcó el eje de análisis general se construyó a partir de elementos propuestos con base en el concepto “experiencia escolar” (Dubet y Martucelli, 1998 y 2000; Dubet, 2010), y de forma consecuente, a partir de la integración de las tres lógicas fundamentales que componen esta propuesta sobre la acción de los sujetos:



- **La lógica de la integración:** Que es la interiorización de lo social, es decir lo cultural, la adhesión que cada uno hace de las expectativas sociales adquiridas en los procesos de socialización, y que cada individuo actúa y actualiza simultánea y permanentemente solo y en comunidad, como principio de unidad y a la vez de diferenciación (en el caso de las escuelas, las normas son centrales). Bajo ésta lógica, cada individuo se adscribe a alguien o a algo y, en ocasiones, contra alguien o algo; sean valores, grupos, comunidades, identidades.
- **La lógica estratégica:** que son los recursos (capitales) movilizados desde las disposiciones o capacidades que en cada una de las interacciones que el sujeto se ve involucrado, pone en acción, como respuesta ante las situaciones que se le presentan a diario. Lo cual si bien tiene algo de racionalidad limitada, también posee mucho de intuición, con la intención de defenderse de los riesgos que se van presentando, poder influir en los demás o para negociar, lo cual tiene mucho de aprendizaje práctico. En ésta lógica, la creatividad, la autonomía y la libertad son posibles en todo momento.
- **La lógica de la representación del sujeto:** Es la subjetivación que hace cada individuo de las situaciones por las que atraviesa, dándoles o quitándoles importancia, produciendo un distanciamiento y/o apego a las personas o cosas.

Estás lógicas contribuyen a conformar una experiencia social generada en un contexto en el que las reglas han cambiado o la estructura social deja de funcionar “como se esperaba”. Por lo que los sujetos son obligados a enfrentarlas con diferentes posturas y conformando diversas estrategias de manera simultánea, para responder a las cambiantes lógicas que el sistema social está produciendo. Cada una de estas lógicas se entretienen entre ellas y los procesos de socialización, aunque prevalecen algunas en cada uno: la de integración está marcada por la socialización o disposiciones duraderas y adquiridas; la lógica estratégica se inscribe en las interdependencias de sujetos y su “sentido del juego”; y, la de la subjetivación, por la tensión entre la acción y la representación de los sujetos. Esta última es de particular importancia, porque implica la forma en como los individuos se apropian lo social, como sujetos a la vez singulares y sociales, donde se resuelve la relación entre la subjetivación y la socialización.

Además de estos pilares, otros elementos conceptuales formaron parte de los puntos de partida que orientaron el presente estudio.

Como ya se adelantaba más arriba, volvemos a subrayar que no se partió de la violencia como el concepto central que orientara la indagación. En su lugar se situaron como elementos ordenadores las diferentes interacciones que se dan entre los diversos actores, quienes llevan sus prácticas y percepciones a los ambientes escolares. Considerando esto, no se quiso poner la atención sobre solo un tipo de violencia como es el acoso entre pares (llamado bullying).

Se optó en un segundo nivel, por la perspectiva del conflicto, como una característica inherente a toda interacción humana en sociedad, que podría mostrar un abanico más amplio y diverso de posibilidades, de cómo se desarrollan estos vínculos en los ambientes escolares del Distrito Federal. En este contexto, la gestión del conflicto tiene diferentes caminos para solucionar o enfrentar desacuerdos, producir consensos o acentuar diferencias. Por lo mismo, los modos de gestión del conflicto dentro de la experiencia escolar (Dubet, 2010), no se refieren a los sujetos como unidades aisladas, sino a los mecanismos aprendidos, reproducidos, modificados o innovadores de la relación entre los actores de la escuela (estudiantes, docentes, directivos).

En este procesos, se consideró que en la base de la estructura escolar, se construyen un conjunto de normas, supuestos, creencias y valores de carácter actitudinal, comportamental y relacional que se manifiestan en la institución en diversos niveles no formales y no legales. Por lo que es posible afirmar que la escuela se fundamenta en una narrativa que recubre y oculta las contradicciones y conflictos. Apareciendo la fuerza del currículo oculto a partir del conjunto de normas, costumbres, códigos, creencias, lenguajes y símbolos que se manifiestan en los ámbitos estructurales, funcionales y relacionales de la escuela.

De forma simultánea, la interacción entre pares está fuertemente relacionada, por un lado, por los procesos identitarios y de pertenencia al grupo, y por el otro por la posición y/o la jerarquía de un individuo frente al grupo



en sus diferentes aglutinamientos: el salón de clase y la escuela en general (incluyendo los ambientes vinculados a ella: los alrededores territoriales, las actividades extraescolares, etcétera). Considerando esto, los dos procesos: socialización y conformación identitaria se producen al unísono, de forma paralela o entre cruces, individual y colectivamente.

Con esto es posible afirmar que la escuela contribuye a la construcción de fenómenos de socialización, que al ser elementos integrales de un proceso performativo dotan de particularidades y peculiaridades a la experiencia escolar. Es por ello que el espíritu de esta investigación no es nombrar y/o delimitar las realidades sociales de las y los estudiantes de primaria y secundaria, sólo a partir de las percepciones e interpretaciones de las y los investigadores; y para no imponer el concepto o el discurso a las y los actores, el enfoque central del estudio partió de un concepto más amplio que el de acoso y que se denominó “malestar en la escuela”, vinculado con el clima escolar y los estilos de convivencia en la misma.

Este intento por retornar la voz a los actores y ubicarlos como agentes activos que contribuyen a la producción de sus realidades, se refleja en la serie de trabajos que se realizaron, que optan por dibujar y hacer asible las realidades de las y los estudiantes de primaria y secundaria y sus docentes y autoridades, a partir de sus subjetividades, lo que permite una visión más amplia de lo que ser niño o joven estudiante de primaria o secundaria en la actualidad en la Ciudad de México de hoy (ver Tomos del 2 al 6).

Capítulo 2. Metodología I: el trabajo cualitativo

Mónica León³

Nuestro universo por indagar se determinó que serían las y los estudiantes de 5° y 6° de primaria y los tres años de secundaria, junto con sus docentes, los directivos y sus escuelas. Es decir, nos enfocáramos en la población entre los 11 y 15 años de edad, condición etaria donde la conformación de la identidad personal y social, el desarrollo de los procesos de maduración sexual y la convergencia de las aptitudes de socialidad entre pares son relevantes en el proceso de su desarrollo.

Revisamos la información existente y nos encontramos que disponíamos de los datos del fin del ciclo escolar 2012-13 en la ciudad de México, que nos decía que había 747,662 estudiantes en primaria y 403,363 en secundaria; de los primeros, solo consideraríamos a 254,278, quienes estaban cursando los últimos dos años de la primaria, es decir, el total de nuestro universo de referencia serían 657,641 estudiantes, en 38,024 grupos en 1954 escuelas de las 16 delegaciones de la ciudad, y en los cuatro turnos: matutino, vespertino, jornada ampliada y tiempo completo. En este último caso, el término “escuela” hace referencia a la unidad educativa (UE) que forma la combinación de una instalación con un turno, de tal forma que una sola instalación física (escuela) puede estar considerada hasta 3 veces, si tiene 3 turnos o UE (ver tablas 1 y 2). La segunda información base que tomamos fue el *Índice de Desarrollo Social del D. F.* elaborado por el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal (EvaluADF, 2010), con el fin de poder discriminar las diferencias territoriales y socioeconómicas en la ciudad, donde los dos extremos son la Benito Juárez como la de mayor desarrollo y Milpa Alta como la de menor, el resto se divide equitativamente entre nivel de desarrollo medio y bajo (ver cuadro 1). Estos serían nuestros dos puntos de partida empíricos.

³ El equipo estuvo formado por: Mtra. Iddia Veitía León, Mtro. Héctor Veitía León, Lic. Enrique Furlani, Lic. Carolina Rendón, Lic. Claudia Márquez, Lic. Patricia León y Lic. Patricia Cruz.



Tabla 1
Escuelas, Estudiantes y Grupos
en el Distrito Federal ciclo 2012-2013
Porcentaje de docentes de primaria y secundaria

Delegación	Escuelas	Primaria			
		Estudiantes		Grupos	
		Total	5° y 6°	Total	5° y 6°
ÁLVARO OBREGÓN	150	54,660	18,220	1,913	657
AZCAPOTZALCO	117	33,403	11,134	1,335	469
BENITO JUÁREZ	51	16,421	5,474	616	217
COYOACÁN	110	40,700	13,567	1,487	522
CUAJIMALPA	40	16,515	5,505	562	193
CUAUHTÉMOC	140	37,198	12,399	1,512	531
GUSTAVO A. MADERO	314	107,100	35,699	4,053	1413
IZTACALCO	107	34,172	11,391	1,293	466
IZTAPALAPA	433	174,977	58,325	6,020	2,033
MAGDALENA CONTRERAS	51	20,714	6,905	688	241
MIGUEL HIDALGO	73	22,038	7,346	839	312
MILPA ALTA	35	16,058	5,353	467	156
TLÁHUAC	80	39,719	13,240	1,219	395
TLALPAN	116	53,976	17,992	1,692	557
VENUSTIANO CARRANZA	119	36,223	12,074	1,371	490
XOCHIMILCO	80	40,703	13,568	1,224	404
TOTAL	2,016	744,577	248,192	26,291	9,056

FUENTE: : SIJ-UNAM. Elaboración propia a partir de *Estadística 9121 Inicio de ciclo 2013-2014* e información proporcionada por la Dirección General de Administración (DGA) en http://www2.sep.df.gob.mx/inf_sep_df/estadisticas/ef2013_2014.jsp y <http://168.255.106.22/principalescifras/Default.aspx> datos sobre los años 5o y 6°. Secretaría de Educación Pública



Secundaria			Total 5° primaria a 3° secundaria				
Escuelas	Estudiantes	Grupos	Escuelas	Estudiantes	%	Grupos	%
45	23,375	605	195	41,595	6%	1,262	6%
50	18,140	586	167	29,274	5%	1,055	5%
26	10,686	321	77	16,160	3%	538	3%
50	24,619	675	160	38,186	6%	1,197	6%
14	9,279	209	54	14,784	2%	402	2%
58	19,276	633	198	31,675	5%	1,164	6%
141	62,439	1,813	455	98,138	15%	3,226	16%
48	20,497	640	155	321,888	5%	1,106	6%
153	86,404	2,261	586	144,729	22%	4,294	22%
18	11,221	252	69	18,126	3%	493	2%
33	15,301	460	106	22,647	4%	772	4%
15	7,604	189	50	12,957	2%	345	2%
32	20,879	514	112	34,119	5%	909	5%
40	24,312	597	156	42,304	7%	1,154	6%
54	20,019	612	173	32,093	5%	1,102	6%
36	21,447	533	116	35,015	5%	937	5%
813	395,498	10,900	2,829	643,690	100%	19,956	100%



Tabla 2
Dimensiones de los turnos de Escuelas
Primarias y Secundaria

Turno	Secundaria					
	Escuelas	% Escuelas	Grupos	% Grupos	Estudiantes	% Estudiantes
Matutino	427	53%	6,110	56%	236,746	60%
Jornada ampliada	67	8%	992	9%	34,784	9%
Tiempo completo	15	2%	217	2%	8,147	2%
Vespertino	304	33%	3,581	33%	115,821	29%
Total	813	100%	10,900	100%	395,498	100%

FUENTE: SIJ-UNAM. Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014

Cuadro 1.
Delegaciones del Distrito Federal por grado de desarrollo 2010

	Delegación	Grado
1	Benito Juárez	Alto
2	Azcapotzalco	Medio
3	Coyoacán	Medio
4	Cuauhtémoc	Medio
5	Gustavo A. Madero	Medio
6	Iztacalco	Medio
7	Miguel Hidalgo	Medio
8	Venustiano Carranza	Medio
9	Álvaro Obregón	Bajo
10	Cuajimalpa de M	Bajo
11	Iztapalapa	Bajo
12	La Magdalena C	Bajo
13	Tláhuac	Bajo
14	Tlalpan	Bajo
15	Xochimilco	Bajo
16	Milpa Alta	Muy bajo

FUENTE: Índice de Desarrollo Social por Delegación, 2010. Sistema de Información del Desarrollo Social, Consejo del Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal (EvalúaDF) e INEGI, Censo de Población y Vivienda, 2010.



Primaria

Escuelas	% UE	Grupos	% Grupos	Estudiantes	% Estudiantes
701	35%	10,783	41%	337,595	45%
452	22%	5,506	21%	159,185	21%
180	9%	2,327	9%	69,673	9%
683	34%	7,675	29%	178,124	24%
2,016	100%	26,291	100%	744,577	100%

2.1 Estrategia

Una vez establecidos las directrices conceptuales y de universo nos dimos a la tarea de diseñar los caminos para obtener la mayor información empírica desde los propios actores de la escuela. El primer paso fue rescatar la propia voz de estudiantes, de docentes y de autoridades (directores de escuela), para lo cual se estableció que llevaríamos a cabo grupos de enfoque con diversidad de niveles socioeconómicos y de escolaridad y sexo, así como entrevistas y observaciones etnográficas en escuelas seleccionadas; para lo cual un elemento central era cuidar la heterogeneidad de todas estas condiciones que pueden coexistir en la ciudad de México y sus diversos territorios.

La metodología desarrollada implicó instrumentar contactos más largos, profundos y detallados que permitieran un diálogo abierto y extenso con los informantes. Esto debido al tipo de validez que se deriva del enfoque cualitativo: no se trata de representatividad estadística sino de construir “espacios emblemáticos, tramas culturales de alta densidad significativa” (Arfuch, 2002). Se elige no sólo con base en las opiniones personales de los entrevistados sino también, en la medida en que éstos pueden proveer de información de su entorno, de las lógicas comunicacionales entre los grupos, posiciones e identidades. A diferencia de los estudios cuantitativos, es importante recordar que la naturaleza de los estudios cualitativos, con frecuencia, permiten conocer procesos sociales a profundidad a partir de las propias subjetividades de los involucrados en un campo.

Primero se desarrollaron entrevistas semiestructuradas dirigidas a niños/as y jóvenes, docentes y directivos de escuelas seleccionadas, con el fin de sistematizar las percepciones sobre el acontecer cotidiano de la escuela. El segundo instrumento, fue una guía de observación que orientara una serie de visitas a escuelas seleccionadas con el fin de aguzar los sentidos sobre el tipo de relaciones que se establecen entre los estudiantes como pares, con sus docentes y con las autoridades, para elaborar etnografías que desde la mirada externa nos permitiera entender las dinámicas sociales. Finalmente, el tercer y principal instrumento fue constituido por “grupos de enfoque” en los tres niveles (estudiantes, docentes y directivos), para conocer similitudes y diferencias sobre la convivencia cotidiana en la escuela.

Para los grupos de enfoque, buscamos estudiantes de diversas condiciones socioeconómicas y como se sabía que seleccionar a los niños y jóvenes por la ubicación de la escuela era muy riesgoso, pues no necesariamente ésta agrupa a sectores homogéneos vinculados con la ubicación territorial, un equipo se dio a la tarea de encontrar a los estudiantes de primaria y secundaria que reunieran ciertas características para poder armar grupos de enfoque. Se decidió que la residencia de los hogares podía acercar más a la diversidad socioeconómica. Por lo tanto se usó el *Índice de Desarrollo Social* generado por Evalúa (2010) y a partir de él se hizo una selección en tres pasos:

1. Se organizaron las 16 delegaciones de la ciudad de México, por “grado de desarrollo” (ver cuadro 1).
2. Se determinó el peso de cada uno de los “subgrados” para cada grado de desarrollo (ver cuadro 2).
3. Se definieron 10 “células clave” de estudio por nivel (primaria y secundaria) (Ver tabla 3).



Cuadro 2.
Relación entre grados y subgrados

Subgrado	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo	Total	Primaria +Secundaria
Alto	SI	NO	NO	NO	1	2
Medio	SI	SI	SI	NO	3	6
Bajo	SI	SI	SI	(1 de 7)	4	8
Muy Bajo	NO	NO	SI	SI	2	4
				SI	10	20

FUENTE: SIJ-UNAM. Elaboración personal a partir del Índice de Desarrollo Social por Delegación, 2010. Sistema de Información del Desarrollo Social, Consejo del Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal (EvaluáDF) e INEGI, Censo de Población y Vivienda, 2010.

Tabla 3
Células clave (Para población estudiantil de primarias y secundarias públicas federales del Distrito Federal, 2013)

Subgrado	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo	Total	Primaria +Secundaria
Alto	1	0	0	0	1	4
Medio	1	1	1	0	3	6
Bajo	1	1	1	1	4	8
Muy Bajo	0	0	1	1	2	6
Total					10	20

FUENTE: SIJ-UNAM. SIJ-UNAM. Estudio de Ambientes Escolares, Conductas y Convivencia en Escuelas de Educación Básica en el Distrito Federal, 2013

A partir de este esquema se determinó el tamaño óptimo de casos para cada uno de los actores involucrados y la mejor manera de aprovechar las diferentes técnicas cualitativas a emplear.

La selección por actor contempló, además, las siguientes premisas:



1. Estudiantes

- Grupos de enfoque: Contar con un grupo por cada célula clave y sobrerrepresentar (con un grupo “espejo”) los grados “extremos” de la escala (Alto-Alto y Muy bajo-Muy bajo) para un total de 24 grupos. (ver tabla 4).
- A fin de garantizar la pertenencia de los niños y jóvenes entrevistados al grado seleccionado se reclutará con base en la delegación y la colonia (más que la escuela).
- Entrevistas: Realizar 10 entrevistas con niños y jóvenes seleccionados a partir de las Observaciones y/o los Grupos de enfoque.

Tabla 4
Debe decir Grupos de enfoque,
Estudiantes. Distrito Federal, 2013

Subgrado	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo	Total	Primaria +Secundaria
Alto	2	0	0	0	2	4
Medio	1	1	1	0	3	6
Bajo	1	1	1	1	4	8
Muy Bajo	0	0	1	2	3	6
Total					12	24

FUENTE: SIJ-UNAM. SIJ-UNAM. Estudio de Ambientes Escolares, Conductas y Convivencia en Escuelas de Educación Básica en el Distrito Federal, 2013

2. Profesores, Tutores y Directores

- Grupos de enfoque: Realizar 10 grupos, 5 para nivel primaria y 5 para nivel secundaria. (ver tabla 5).

Tabla 5
Grupos de enfoque, Profesores, Tutores y
Directores. Distrito Federal, 2013

Puesto	Profesores	Tutores	Directores	Total
Nivel				
Primaria	4	0	1	5
Secundaria	2	2	1	5
Total	6	2	2	10

FUENTE: SIJ-UNAM. SIJ-UNAM. Estudio de Ambientes Escolares, Conductas y Convivencia en Escuelas de Educación Básica en el Distrito Federal, 2013

3. Escuelas

- Observaciones etnográficas

Se realizaron una por grado en su subgrado más representativo (Alto-Alto, Medio-Medio, Bajo-Bajo y Muy bajo-Muy bajo) por nivel escolar para un total de 24. (ver tabla 6).

Tabla 6
Observaciones etnográficas en escuelas
del Distrito Federal, 2013

Subgrado	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo	Total	Primaria +Secundaria
Alto	2	0	0	0	2	4
Medio	1	1	1	0	3	6
Bajo	1	1	1	1	4	8
Muy Bajo	0	0	1	2	3	6
Total					12	24

FUENTE: SIJ-UNAM. SIJ-UNAM. Estudio de Ambientes Escolares, Conductas y Convivencia en Escuelas de Educación Básica en el Distrito Federal, 2013



2.2 Instrumentos

Un equipo multidisciplinario de sociólogos y psicólogos con diferentes enfoques y experiencias en investigaciones con niños y jóvenes en contextos escolares fueron los encargados de diseñar los instrumentos utilizados en esta etapa. Los mismos se realizaron a partir de la definición de variables y dimensiones que describen la experiencia escolar vista como una experiencia social sostenida por tres lógicas fundamentales, planteadas en el marco conceptual: de integración, la estratégica y la de representación de los sujetos

Se construyeron los siguientes instrumentos (ver Anexos):

- Prefiltros y Filtros utilizados en el reclutamiento de los participantes que garantizaron su adecuación al perfil requerido por la investigación
- Una guía para grupo de enfoque de estudiantes (niños y jóvenes entre 11 y 15 años)
- Una guía para grupo de enfoque con maestros, tutores, trabajadores sociales, prefectos y especialistas de las estructuras llamadas Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER).
- Una guía de observación utilizadas en visitas a escuelas seleccionadas (técnica etnográfica)

El reclutamiento de los grupos de niños y jóvenes se realizó sin contratiempos. Los niños convocados asistieron en pares de amigos y acompañados por sus padres, teniendo una gran participación en las sesiones. Cada sesión se iniciaba pidiendo a los estudiantes que narraran un día normal en la escuela y sobre esa narración se iba desarrollando la guía.

Sin embargo, el clima social en el cual los maestros estaban inmersos en ese momento (conflicto magisterial por la Reforma Educativa), dificultó sensiblemente su proceso de reclutamiento, sobre todo, en colonias de bajo índice de desarrollo humano como Milpa Alta. Por ello se adoptaron soluciones logísticas que nos permitieran completar la muestra propuesta. En el Caso de Milpa Alta se sesionó en territorio de la delegación (y no en el espacio donde se videograbaron las otras sesiones), en casa de una maestra de larga trayectoria y prestigio, lo cual contribuyó a crear un clima de confianza entre los docentes que asistieron a la sesión programada.

En el caso de tutores, trabajadores sociales y personal de USAER igualmente inmersos en el clima de desconfianza en que se encontraban los maestros, se sustituyeron algunos grupos con triadas y entrevistas en las cuales los sujetos se encontraron mucho más dispuestos a opinar sobre el tema de la convivencia escolar.

Capítulo 3. Algunos resultados de la indagación cualitativa

Equipo Coordinador⁴

Si bien muchos de los procesos detectados por los instrumentos cualitativos se verán con mayor claridad en los análisis que los diversos autores realizaron y que se publican en los cuatro volúmenes restantes de esta colección; aquí enumeraremos algunos de los elementos que fueron más persistentes en la indagación:

a) Sobre el sistema normativo de la escuela.

- Las nuevas dinámicas familiares aparecen como las mayormente responsables de las problemáticas de los estudiantes en la escuela; es la percepción por parte de docentes y directivos. Parece que se trata de una queja proyectiva y por lo tanto, faltan elementos de autocrítica.
- Como un mecanismo de prevención del conflicto y la violencia se encontró que, según las y los estudiantes participantes en los grupos de enfoque, los reglamentos tienen limitaciones importantes para cumplir con este objetivo por varias razones, entre las que destacan:
 - El énfasis excesivo y en ocasiones exclusivo de los reglamentos que son proclamados por las autoridades escolares (directores, docentes, supervisores, tutores, orientadores) como la mejor forma de resolver los problemas y conflictos derivados de la indisciplina.
 - Y contradictoriamente, el poco conocimiento y aplicación del *Marco Normativo para la Convivencia Escolar en las Escuelas de Educación Primaria y Secundaria del Distrito Federal* entre las autoridades escolares y la población estudiantil. Hay por lo tanto, poca claridad en los criterios de su aplicación, predominando implícitamente la regla de “si es posible saltarse las reglas, se saltan” y entonces ninguno de los actores (directivos, docentes y estudiantes) del proceso educativo cumple con esos reglamentos que es sustituido por la arbitrariedad.

⁴ Integrado por: José Antonio Pérez Islas, Martha Páramo, Úrsula Zurita, Hugo Moreno, Mónica Valdez y Carlos Jiménez.



- Es el reino de lo no escrito. Las y los estudiantes que participaron en los grupos de enfoque, compartieron experiencias respecto a la construcción, utilización y aplicación de los reglamentos escolares, sobre todo en el aula, donde la disciplina se intenta imponer por sí misma y no por su comprensión.
 - La confusión entre los integrantes clave de las comunidades escolares sobre lo que significa el acoso entre pares. Los estudiantes han incorporado los conceptos sobre acoso, violencia escolar o *bullying*; a partir de un conocimiento limitado y estereotipado sobre los procesos de convivencia; lo que en ocasiones, contribuye a la inflexibilidad, manipulación o a una interpretación distorsionada de la interacción social.
- b) Sobre las prácticas desarrolladas en la escuela.
- La noción del «orden» prevaleciente, se supone que «antecede» a toda actividad, pero en los testimonios se observa que difícilmente puede ser cumplida, excepto cuando es decididamente impuesta. Tal idea de orden casi equivalente a “armonía”, y pretende suprimir/erradicar el conflicto, que es propiamente lo que debería ser establecido como centro de aquello que hay que gestionar en la escuela.
 - La problemática de las y los estudiantes en la esfera de la convivencia sirve como cortina de humo para desdibujar la desarticulación y el conflicto que se desarrolla entre docentes, entre directivos y docentes, entre docentes y estudiantes, entre la escuela y las exigencias de los padres de familia, así como para distraer de la escisión que existe entre las exigencias institucionales con la dinámica y el contexto real de cada escuela.
 - Se habla, se piensa, se resuelve por los estudiantes, no con ellos. Se convierten en objetos, y no en sujetos con quienes construir el proceso educativo⁵.
 - Uno de los factores que favorece que los estudiantes perciban positivamente a la escuela es el encontrar relaciones de afecto, amistades, diversión, posibilidad de realizar actividades junto con sus pares.
 - No obstante, esta interacción estudiantil se ve afectada con las nuevas recomendaciones y advertencias en torno a los procesos de convivencia. En este sentido se observa a directivos y docentes temerosos del conflicto entre pares y de las demandas y exigencias de padres de familia; frente a este temor implementan mecanismos que desnaturalizan y restringen los procesos de convivencia estudiantil como la amistad y la agrupación entre pares.

⁵ En el discurso, las preocupaciones fundamentales de la escuela son los estudiantes; es decir, fungen como parapetos, de tal manera que en la práctica, la ocupación prioritaria está diluida en lo que gira alrededor de ellos. La tarea educativa está más orientada a cumplir con la agenda de directivos, maestros, padres de familia; o para cumplir con disposiciones, planes y programas, requerimientos de evaluación, que con las necesidades y procesos de los estudiantes.



- En general, los niños y jóvenes desarrollan una serie de habilidades para leer el contexto tanto en lo que se refiere a sus pares como con los adultos, de tal manera que siempre intentan sacar partido a su favor. Capacidad que no siempre los profesores y directivos tienen con la misma claridad, con lo cual muchas veces no comprenden sobre lo qué está sucediendo.
- Otra parte importante es la que tiene que ver con cuestiones de acoso entre pares o *bullying* donde los y las estudiantes resuelven “sus problemas” por su cuenta, usando los recursos que tienen a la mano y los que ellos “saben” que son los caminos (peleas, bromas, humillaciones) sin que, en la mayoría de los casos, existan intervenciones activas y oportunas por parte de los docentes, los directores u otras autoridades escolares.
- Dos reglas de oro funcionan entre los niños y jóvenes: “el que se lleva se aguanta” y “no te pases de la raya”.

c) Sobre la creación de sentido en la escuela.

- Los/as docentes se perciben como atrapados en una «tenaza de los derechos» constituida por el gobierno (la escuela oprimida por los lineamientos superiores), por los padres de familia, y por las y los estudiantes.
- La oposición entre lo aburrido y lo divertido marca la diferencia entre los estudiantes de lo que produce sentido y lo que no.
- Dos lenguajes: una de las situaciones que más sorprendió al equipo fueron los lenguajes paralelos que desarrollan las y los estudiantes; cuando se les pregunta sobre la cotidianidad de su experiencia escolar, la narrativa se va por la serie de situaciones “divertidas”, donde el relax⁶ aunque con diferentes niveles según sea el caso (si están en el salón o en el patio; si está el/la maestro/a o no; si es determinado/a profesor/a o si es otro. Pero en cuanto se les pregunta directamente sobre el *bullying*, el tono y la estructura del lenguaje cambia y declaman casi de memoria la versión oficial al respecto (“debemos respetarnos los unos a los otros”, “es malo acosar a alguien”, etc.) aunque momentos antes describieran la broma que le hicieron a fulanita o a zutanita. ¿Ezquizofrenia social?

⁶ En el equipo en realidad lo designamos como “los niveles del desmadre”, pero nuestra vergüenza académica nos detuvo a continuar con este concepto.



- La experiencia juvenil, ya sea mediante procesos de camaradería grupal, pertenencia generacional e identificación cultural, logra producir símbolos, signos, gestos, actitudes y percepciones propias de su propia condición como resistentes a la experiencia escolar. Ante esto, el dispositivo escolar queda enmudecido y opta por llevar a los estudiantes a una experiencia escolar excluyente que, dependiendo de la manera en que se gestione el conflicto (más o menos estrictamente) produce violencias verticales (sobre los estudiantes, desde los estudiantes) y horizontales (entre ellos mismos).
- La espectacularización del *bullying*, busca convertir a los estudiantes en culpables; y se erige como la coartada perfecta para ocultar otros procesos, de violencias más estructurales, tanto como síntoma o como su mutación mediática, para promover opciones institucionales que dejan de lado asuntos más fundantes, como la transformación del dispositivo escolar.
- El sentido de comunidad en la escuela se construye a partir de una red de relaciones de cuidado y apoyo, orientadas a resguardar y velar por la integridad física y emocional entre quienes comparten el espacio escolar. Sin embargo, la información revela que este “sentido de comunidad” es inexistente, no hay posibilidades de diálogo real, de “escucha” real y significativa, y por supuesto tampoco hay redes confiables de cuidado y apoyo. Cada actor está por su cuenta (directivos, docentes, estudiantes y padres de familia).

Tres grandes campos se abren después de esta primera travesía: la importancia de la norma en la construcción del ambiente escolar y su relación compleja con los tres actores involucrados (estudiantes, docentes y directivos); la contraposición entre dos culturas: la escolar y la juvenil y las propias percepciones de los actores sobre el malestar en la escuela. Serán las temáticas que profundizaremos en los volúmenes que siguen.

Capítulo 4. Metodología II: el trabajo cuantitativo

Gloria Labastida⁷

Una vez que se tuvo un panorama de las prácticas, percepciones y formas de nombrar las diversas situaciones en que se encontraban las y los estudiantes, sus docentes y los directivos de las escuelas en torno al clima escolar que persistía, se comenzó a diseñar una encuesta para estudiantes y otra para docentes y directivos de las escuelas públicas del Distrito Federal de los grados quinto y sexto de primaria y en los tres grados de secundaria, de todos los turnos escolares excepto el nocturno, con el fin de tener una visión integral de los factores que generan y conforman el conflicto en los espacios y entornos escolares y así poder delinear un diagnóstico más certero sobre la comunidad escolar.

Estas encuestas sobre ambientes escolares, conductas y convivencia en escuelas, buscaron indagar el punto de vista de los actores que viven cotidianamente en las escuelas sobre cuáles y cómo son sus experiencias y desde ahí, identificar aquellos sucesos, actitudes, opiniones, experiencias, valores y relaciones que podrían dar cuenta de los obstáculos a la convivencia escolar.

Consecuentemente el enfoque de las encuestas se debía ampliar más allá de los actos de violencia, hostigamiento o *bullying* para referirse al malestar de las escuelas en general. Este enfoque permitió conseguir una panorámica y una serie de mediciones más allá de los actos de hostigamiento e incluir temas generales como el vínculo con el maestro o la convivencia entre los estudiantes del salón de clases. Además, la aplicación de los cuestionarios buscó recabar información para proponer o evaluar medidas que incidan para atenuar los procesos que generan malestar y violencia en las escuelas.

4.1 Diseño del cuestionario y prueba piloto

A partir de la experiencia y los resultados de la etapa cualitativa, se consideró importante que la encuesta a estudiantes considerara 8 categorías:

1. Vínculo entre docentes y directivos con estudiantes (incluyendo formas de diálogo)
2. Convivencia en el salón de clases
3. Manejo del conflicto (estrategias para su resolución)
4. Hartazgo de los jóvenes con la escuela (apatía, indiferencia, desvinculación)
5. Prácticas de ciudadanía (en la escuela y fuera de ella)
6. Normatividad y disciplina.
7. Autoestima, soledad, ansiedad.
8. Violencia en la escuela

⁷ El equipo de diseño estuvo formado por: Gloria Labastida, Lorena Castillo y José Luis García



A cada una de estas categorías se le construyó variables que dieron pie a indicadores y preguntas concretas, cubriendo la estructura conceptual y lógica que le dieran sentido al cuestionario (ver los cuadros del 3.1 al 3.8). Por lo que la construcción del mismo fue organizado en 16 temáticas a saber (ver Anexo 2):

- Historia escolar
- Vínculo maestro - estudiante
- Convivencia en el salón de clases y prácticas de ciudadanía
- Autoestima, soledad, ansiedad
- Normas - disciplina escuela y salón
- Sentido de comunidad, funciones de contención afectiva y autocuidado
- Sentimiento sobre escuela
- Aspectos cualitativos de la interacción y vinculares
- Estructura del hogar y vínculos
- Seguridad con sus relaciones
- La escuela como espacio
- Conflictos y tácticas para su manejo
- Disciplina
- Actos de maltrato
- Discurso de Bullying y de violencia escolar
- Demográficos

Temáticas que fueron definidas con más de 90 variables que a su vez se convirtieron en cerca de 180 preguntas, para ser respondidas en un promedio máximo de 60 minutos. Se adecuó un cuestionario por nivel educativo (primaria y secundaria). Mientras que el diseño para docentes y directivos siguió la misma estructura, modificando algunas preguntas para recuperar la mirada adulta sobre las mismas cuestiones.

Se buscó que los cuestionarios diseñados tuvieran algunas variables en común con cuestionarios previos en el tema de violencia escolar en México y otros países para tener comparabilidad en variables clave. Las primeras versiones de los cuestionarios se probaron en una encuesta

piloto. Además antes que la primera versión del cuestionario de estudiantes se aplicara, se llevaron a cabo 4 entrevistas en profundidad con el fin de ver la lógica del mismo.

Se realizó una prueba piloto para probar el cuestionario y el protocolo de campo, así como la facilidad para realizar las entrevistas en escuelas y la estrategia para seleccionar a los informantes *in situ*. Las entrevistas piloto fueron capturadas y los datos procesados para analizar la duración del cuestionario, la comprensión de sus preguntas, sus pases y consistencia interna. El cuestionario y el protocolo de campo se revisaron con base en estos resultados.

Cuadro 3.1
Relación de categorías con variables e indicadores.
Distrito Federal. 2014.

Categorías	Variables	Indicadores - Pregunta
Vínculo docente - estudiante	Empatía	Mi maestro se preocupa por mí
	Conocimiento del estudiante	Mi maestro/a me conoce muy bien
	Grado de imparcialidad	En general mi maestra/o es justa/o
	Interés	Mi maestro se interesa por mí
	Faltas del docente	Mi maestro insulta / nos grita fuerte
	Faltas del docente	El maestro humilla algunos estudiantes
	Apoyo	Cuando necesito ayuda para algo adicional mi maestra/o me ayuda

FUENTE: SIJ-UNAM. Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014



Cuadro 3.2
Relación de categorías con variables e indicadores
Distrito Federal. 2014.

Categorías	Variables	Indicadores - Pregunta
Convivencia en el salón de clases	Armonía	
	Integración en la clase	
	Número de amigos cercanos	
	Estudiante que molesta en el salón	¿Hay algún estudiante que moleste a otros en tu salón?
	Grupo de niños que molestan	Se hace algún grupo de estudiantes que se junta para molestar a otros
	Percepción de ambiente en su salón	La mayoría de los niños en mi salón de clases son amables
	Integración en la escuela	Me siento que no soy parte de lo que pasa en la escuela

FUENTE: SIJ-UNAM. Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014

Cuadro 3.3
Relación de categorías con variables e indicadores
Distrito Federal. 2014.

Categorías	Variables	Indicadores - Pregunta	
Manejo del conflicto	Delatores	Cuando sucede algún problema en mi salón hay algún niño/a que informe al maestro	
	Tácticas ante la violencia		
	Mecanismos para resolución		
	Manifestación del conflicto		
	Procesos de vinculación		
	Aprendizaje de los eventos - pensar la experiencia	Ejemplo x abuso. Si esto pasara en tu salón / escuela ¿qué harían los maestros / director / otros? Cuando un evento así sucede, ¿se habla del evento con el maestro / director / otros?	
	Tácticas - respuestas - mecanismos para tramitar		En el último año ante cualquier problema que haya sucedido entre los compañeros de la escuela... Nunca, Pocas veces, Algunas veces, Siempre
			1. Intento parar la situación si es mi amigo(a)
			2. Intento parar la situación aunque no sea mi amigo(a)
			3. Intento hablar con las partes y analizar con ellos la situación para que hagan las paces
	4. Pido ayuda a un profesor(a)		
	5. No hago nada, aunque creo que debería hacerlo		
	6. No hago nada, no es mi problema		
	7. Me meto con él, lo mismo que el grupo		
	8. En mi escuela no he visto o no he vivido ningún problema entre compañeros		

FUENTE: SIJ-UNAM. Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014



Cuadro 3.4
Relación de categorías con variables e indicadores
Distrito Federal. 2014.

Categorías	Variables	Indicadores - Pregunta
Hartazgo - percepción de la escuela	Aburrida	
	Indiferencia ante la escuela	
	¿Para qué estudias?	

FUENTE: SIJ-UNAM. Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014

Cuadro 3.5
Relación de categorías con variables e indicadores
Distrito Federal. 2014.

Categorías	Variables	Indicadores - Pregunta
Prácticas de ciudadanía	En familia	Mis papás respetan alguna norma
	En la escuela	

FUENTE: SIJ-UNAM. Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014

Cuadro 3.6
Relación de categorías con variables e indicadores
Distrito Federal. 2014.

Categorías	Variables	Indicadores - Pregunta	
Normas-disciplina	¿Más de un reglamento?		
	Opinión sobre la disciplina	Las reglas o normas de mi salón de clases son justas	
	Opinión sobre respeto a la disciplina: imparcialidad	El castigo por romper las reglas es el mismo para todos	
	Cumplimiento	Las reglas de la escuela se cumplen muy bien y cuando alguien comete una falla sabe qué castigo recibirá	
	Conocimiento del estudiante	En general todos conocen las reglas de la escuela	
	Relaciones con la autoridad en la escuela		Te voy a leer unas frases para que por favor me digas si estás de acuerdo con ellas... LEER PRIMERA FRASE ROTADA— ¿Estás de acuerdo o no? Y dirías que es muy de acuerdo / en desacuerdo o regular?
			1. Los profesores son justos con todos los estudiantes
			2. Es normal desobedecer a los profesores porque no hay castigos
			3. Si una regla de la escuela no te gusta, lo mejor es saltársela
			4. La mayoría de las reglas escolares son tontas y sin sentido
		5. Cuando no obedezco las reglas me siento culpable	
	6. En la escuela sólo cuentan los que sacan buenas notas		

FUENTE: SIJ-UNAM. Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014



Cuadro 3.7
Relación de categorías con variables e indicadores
Distrito Federal. 2014.

Categorías	Variables	Indicadores - Pregunta
Autoestima, soledad, ansiedad	Evolución de los conflictos	Etapas / Niveles
	Percepción de autoestima y ansiedad	Para las siguientes frases dime por favor si crees que en tu caso son verdad Siempre, A veces, Casi nunca son verdad o Nunca 1. En general me gusta cómo soy 2. Cuando hago algo lo hago bien 3. Me gusta cómo me veo 4. Tengo muchas cosas de las que estoy orgulloso 5. En general estoy contento con cómo son las cosas en mi vida 6. Estoy callado cuando estoy con un grupo de niños. En general estoy contento con cómo las cosas en mi vida 7. Me preocupa hacer algo nuevo frente a otros niños
	Relaciones de amistad (cantidad)	Cuántos amigos cercanos tienes que sean niños... Ninguno, Uno, Dos, Tres o más ¿Y cuántos amigos tienes que sean niñas? Ninguna, Una, Dos, Tres o más
	Escalera de bienestar	Se le pregunta al estudiante indicar su satisfacción con la vida usando una escala análoga (escalera) donde la parte más alta indica una mejor percepción de vida y el fondo la peor. Se pide a los encuestados indiquen un peldaño de la escalera, donde ellos consideren su vida en el momento (de 0 a 10). Una mayor satisfacción o bienestar será reportada superando el 6 o más
	Soledad	Me siento solo Me cuesta trabajo hacer amigos
	Estado emocional y lazos / trato / percepción de sus relaciones más importantes	Ahora te voy a leer unas frases, para cada una por favor dime qué tan seguido te pasan a ti. LEER FRASE ROTADA ----- ¿Esto te pasa Siempre, Casi siempre, Algunas veces, Pocas veces o Nunca te pasa? Y ¿qué me dices de --- CONTINUAR CON ORDEN DE FRASES Y REPETIR ESCALA CADA TRES FRASES 1. Hago bien los trabajos escolares 2. Soy muy criticado(a) en casa 3. Mis profesores(as) me consideran un buen estudiante 4. Muchas cosas me ponen nervioso(a) 5. Es difícil para mí hacer amigos(as) 6. Me asusto con facilidad 7. Mis maestros me estiman 8. Soy un chico(a) alegre 9. Cuando los mayores me dicen algo me pongo muy nervioso(a) 10. Soy un buen estudiante 11. Me siento nervioso(a) 12. Me siento querido(a) por mis padres 13. Tengo muchos amigos 14. Me llevo fácilmente con otros niños de mi edad 15. Los otros niños de mi edad quieren que sea su amigo 16. Casi todos los niños de mi edad me quieren •Funciones de construcción de sentido de comunidad •Funciones de contención afectiva •Tolerancia a la incertidumbre y a lo diferente •Funciones de autocuidado •Aspectos cualitativos de la interacción y de los procesos vinculares



Continuación del cuadro 3.7

Categorías	Variables	Indicadores - Pregunta
Evolución de los conflictos		Etapas / Niveles
Autoestima, soledad, ansiedad	Eventos críticos	En los últimos dos años, es decir 2012 y 2013, has vivido alguno de los siguientes eventos ¿Si o No? a. El divorcio o la separación de tus padres b. La muerte o pérdida de un ser querido c. Algún problema serio en la escuela d. Cualquier otro evento doloroso ¿Cuál?
	Cuidado / vinculación de los padres con actividad escolar	Ahora te voy a leer cosas que nos pasan a todos para que por favor me digas qué tan seguido te pasan a ti. ¿Dirías que te pasan Muy seguido, A veces, Pocas veces o nunca? 1. Si tengo problemas en la escuela mis papás están pendientes y me ayudan 2. Mis papás esperan demasiado / me piden demasiado en relación a la escuela 3. Alguen en casa revisa que haga mi tarea 4. Cuando me dejan tarea para la casa, la hago

FUENTE: SIJ-UNAM. Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014



Cuadro 3.8
Relación de categorías con variables e indicadores
Distrito Federal. 2014.

Categorías	Variables	Indicadores - Pregunta
Actos de conflicto en la escuela	Evolución de los conflictos	Etapas / Niveles
	Actividad entre clases	Entre clase y clase, ¿qué haces con mayor frecuencia? 1. Platico con mis amigos(as) 2. Voy a la biblioteca a buscar libros/repaso mis notas 3. Voy a jugar con mis amigos(as) 4. Platico con mi novio(a) 5. Uso internet 6. Hago otra cosa diferente a las anteriores
	Opinion y percepción de seguridad en la escuela	Ahora te quiero preguntar sobre cómo percibes o sientes el ambiente en tu escuela. Qué tan seguido sientes que esto sucede, dirías que Nunca, Pocas veces, Algunas veces o Muchas veces? LEER FRASES ROTADAS ----- ¿Dirías que en tu escuela Nunca sucede, Pocas veces, Algunas veces o Muchas veces? a. Es un lugar seguro b. Hay pandillas c. Se vende droga d. Es peligrosa e. Está sucia f. Está descuidada g. Mis compañeros llevan armas (navajas, cuchillos, pistola, etc...)
	¿Qué es violencia?	Te voy a leer algunas situaciones que pasan en las escuelas. Para cada una de ellas porfavor dime si crees que son situaciones normales o que se pasan y se pueden considerar un abuso entre estudiantes Rechazo entre estudiantes Insultos o apodos ofensivos Esconderse cosas entre estudiantes
Actos de acoso / maltrato recibidos en la escuela	Las siguientes preguntas describen algunas situaciones que a veces sufren algunos estudiantes en su relacion con sus compañeros en la escuela. Pensando en el último año o 2013 que incluye parte del año escolar pasado y parte de éste, dime qué tan seguido te sucedieron a ti, Nunca, A veces o Seguido. LEER FRASES ROTADAS ----- ¿Te sucedió Nunca, A veces o Seguido? a. Me han ignorado b. Me han rechazado c. Me han impedido participar en clase o en actividades recreativas d. Me han insultado e. Me han llamado por apodos que me ofende o ridiculizan f. Me esconden cosas g. Me han echado la culpa de algo que yo no había hecho h. Me rompen cosas i. Me roban cosas j. Me pegan k. Me amenazan con armas (palos, navajas, etc...)	

FUENTE: SIJ-UNAM. Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014



4.2 Diseño muestral

Se seleccionaron dos muestras según el nivel educativo, es decir, una para secundaria y otra para el nivel primaria. Ambas muestras fueron estrictamente probabilísticas con un diseño estratificado y dos etapas de selección. Para seleccionar las escuelas se consideraron ciertos elementos particulares de ellas como: el tipo de escuela, es decir, matutino, vespertino, jornada ampliada, etcétera. Lo que dio por resultado que en la muestra se llevaran a cabo aproximadamente 600 selecciones de escuelas, 300 de primaria y 300 de secundaria.

El Marco de muestreo se conformó con todas las escuelas públicas del nivel primaria y secundaria de las 16 Delegaciones del Distrito Federal. Se utilizó la Estadística 911 de la Secretaría de Educación Pública (SEP) para el fin de curso 2013-2014. En este listado cada escuela y turno se trató como una unidad independiente.

La muestra seleccionada tuvo parámetros similares a los de la población. Sólo hubo una diferencia pequeña en los turnos que consideramos una actualización del marco de muestreo porque hay una mayor participación de la jornada ampliada en la muestra como se observa en Tabla 7. Esta consideración es porque usamos el listado de fin de curso 2013-2014 y la SEP está cambiando los turnos de las escuelas matutinas y vespertinas a jornada ampliada.



Tabla 7
Distribución de la matrícula por turnos (población y diseño de la muestra)

Turno	Población				Muestra			
	Primaria		Secundaria		Primaria		Secundaria	
Matutino	112,532	45%	236,746	60%	2,000	42%	3,912	54%
Vespertino	59,375	24%	115,821	29%	1,072	22%	2,064	29%
Tiempo completo	23,224	9%	8,147	2%	512	11%	168	2%
Jornada ampliada	53,062	21%	34,784	9%	1,216	25%	1,056	15%
Total	248,192	100%	395,498	100%	4,800	100%	7,200	100%

Fuente: SIJ - UNAM. Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014

Desde un inicio se definió la necesidad de tener un margen de error reducido a nivel delegacional o suficientes entrevistas en cada una de las 16 delegaciones. Pero su tamaño según el número de estudiantes es muy heterogéneo, con una distribución concentrada en dos delegaciones (Iztapalapa y Gustavo A. Madero con 38% de estudiantes) y donde hay un grupo de 5 delegaciones con muy pocos (sólo alrededor de 2% de los estudiantes en cada delegación). Además se estimó que muchas de las delegaciones pueden constituir unidades homogéneas al interior y heterogéneas entre ellas, es decir, unidades que pueden tener menos varianza a su interior.

Así, la población objetivo se dividió en 3 estratos - delegaciones grandes, medianas y chicas- para asegurar suficientes entrevistas en todas las delegaciones y como estrategia de muestreo para disminuir la varianza al interior de cada estrato. Se definieron los estratos por el tamaño de la población de estudiantes por delegación quedando conformados según se ve en el Tabla 8



Tabla 8
Estratos en la Muestra

Estratos	Delegación	Primaria			Secundaria				
		Escuelas	Estudiantes	Grupos	Escuelas	Estudiantes	Grupos		
E1	Gustavo A. Madero	314	35,700	14.4%	1,351	141	62,439	15.8%	1,813
	Iztapalapa	433	58,326	23.5%	2,007	153	88,404	21.8%	2,261
	Total	747	94,026	37.9%	3,358	294	148,843	37.6%	4,074
E2	Alvaro Obregón	150	18,220	7.3%	638	45	23,375	5.9%	605
	Azcapotzalco	117	11,134	4.5%	445	50	18,140	4.6%	586
	Coyoacán	110	13,567	5.5%	496	50	24,619	6.2%	675
	Cuahtémoc	140	12,399	5%	504	58	19,276	4.9%	633
	Iztacalco	107	11,391	4.6%	431	48	20,497	5.2%	640
	Tlahuac	80	13,240	5.3%	406	32	20,879	5.3%	514
	Tlalpan	116	17,992	7.2%	564	40	24,312	6.1%	597
	Veustiano Carranza	119	12,074	4.9%	457	54	20,019	5.1%	612
	Xochimilco	80	13,568	5.5%	408	36	21,447	5.4%	533
	Total	1019	123,585	49.8%	4,349	413	192,564	48.7%	5,395
E3	Benito Juárez	51	5,474	2.2%	205	26	10,686	2.7%	321
	Cuajimalpa	40	5,505	2.2%	187	14	9,279	2.3%	209
	Magdalena Contreras	51	6,905	2.8%	229	18	11,221	2.8%	252
	Miguel Hidalgo	73	7,346	3%	280	33	15,301	3.9%	460
	Milpa Alta	35	5,353	2.2%	156	15	7,604	1.9%	189
	Total	250	30,582	12.3%	1,057	106	54,091	13.7%	1,431
TOTAL	2016	248,192	100%	8,764	813	395,498	100	10,900	

E1= Estratos Delegacionales Grandes

E2= Estratos Delegacionales Medianos

E3= Estratos Delegacionales Chicos

FUENTE: : SIJ-UNAM. Elaboración propia a partir de Estadística 9121 Inicio de ciclo 2013-2014 e información proporcionada por la Dirección General de Administración (DGA) en http://www2.sepdf.gob.mx/inf_sep_df/estadisticas/ef2013_2014.jsp y <http://168.255.106.22/principalescifras/Default.aspx> datos sobre los años 5o y 6º. Secretaría de Educación Pública



TOTAL

Escuelas	Estudiantes		Grupos	
455	98,139	15%	3,164	16%
586	144,730	22%	4,268	22%
1041	242,869	38%	7,432	38%
195	41,595	6%	1,243	6%
167	29,274	5%	1,031	5%
160	38,186	6%	1,171	6%
198	31,675	5%	1,137	6%
155	31,888	5%	1,071	5%
112	34,119	5%	920	5%
156	42,304	7%	1,161	6%
173	32,093	5%	1,069	5%
116	35,015	5%	941	5%
1432	316,149	49%	9,744	50%
77	16,160	3%	526	3%
54	14,784	2%	396	2%
69	18,126	3%	481	2%
106	22,647	4%	740	4%
50	12,957	2%	345	2%
356	84,673	13%	2,488	13%
2,829	643,690	100%	19,664	100%



Se diseñó una muestra total de 12,000 entrevistas para seleccionar una muestra de 4,800 en los años quinto y sexto de primaria y 7,200 en los tres años de secundaria. El tamaño de cada muestra se afijó en un número determinado de Unidades Primarias de Muestreo (UPM) por cada estrato según la distribución del Tabla 9. Como se observa, con esta afijación nos aseguramos que las delegaciones pequeñas tengan entre las cinco, 4,000 entrevistas o 33% del total.

Tabla 10
Estratos y afijación de la muestra

Estrato	Escuelas			USM Estudiantes Selecciones						
	Primaria	Secundaria	Total	Por grado escolar	Por Primaria	Por Secundaria	Total Primaria	Total Secundaria	Total dos muestras	
Grande	50	50	100	8	16	24	800	1,200	2,000	17%
Mediano	150	150	300	8	16	24	2,400	3,600	6,000	50%
Chico	100	100	200	8	16	24	1,600	2,400	4,000	33%
TOTAL	300	300	600				4,800	7,200	12,000	100%

Fuente: SIJ - UNAM. Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014

Las dos etapas de muestreo son: escuelas y estudiantes. Las UPM fueron las escuelas que se seleccionaron con probabilidad proporcional al número de estudiantes en las escuelas (PPT) y donde el número de entrevistas a obtener en cada selección se afijó en cada muestra: 16 en primaria y 24 en secundaria (Al interior de cada estrato y en cada muestra, el marco de muestreo se trató de manera independiente). La probabilidad de seleccionar una UPM del estrato H está dada por:

$$P_{hk} = \frac{E_h A_{hk}}{A_h}$$

donde:

E_h es el número de escuelas a ser seleccionadas en el h-ésimo estrato.

A_{hk} es el total de estudiantes en la escuela K-ésima del h-ésimo estrato.

A_h es el total de estudiantes de todas las escuelas del h-ésimo estrato.



La segunda etapa de muestreo fue la selección de estudiantes o Unidades secundarias de muestreo (USM). Para cada UPM o escuela se seleccionaron 8 estudiantes por cada grado escolar de interés para el estudio. Es decir, para cada escuela primaria se seleccionaron 16 estudiantes, 8 para el año quinto y 8 para el año sexto y para las escuelas secundarias se seleccionaron 24 estudiantes, 8 para cada año (primero, segundo y tercero).

La selección de estudiantes (USM) se hizo como un muestreo aleatorio sistemático que se realizó a través de diversas versiones de tablas de números aleatorios, que calculaban los saltos sistemáticos o intervalos y los arranques contingentes para cada número total de estudiantes de cada grado escolar.

Esta selección se realizó por los supervisores de campo y se revisó o auditó en oficina contra las copias de las listas oficiales de estudiantes que proporcionaron las escuelas. El procedimiento fue el siguiente. Para cada escuela o UPM se solicitaron las listas de asistencia de todos los grupos, se sumó el total de estudiantes en cada grado o año escolar y se numeraron los estudiantes registrados en listas de asistencia. Con el total de estudiantes en cada grado se seleccionaba en las tablas de números aleatorios la columna que determinaba el intervalo de selección y mediante un arranque aleatorio variable, se seleccionaron con un salto sistemático 8 estudiantes de cada grado escolar.

La probabilidad de seleccionar una USM del estrato H está dada por:

$$P_{hki} = \frac{S}{A_{hk}}$$

donde:

S son los estudiantes seleccionados en la K-ésima escuela del h-ésimo estrato que siempre son 16 en las escuelas primarias y 24 en las secundarias

A_{hk} es el total de estudiantes en el K-ésima escuela del estrato

Entonces la probabilidad de seleccionar un estudiante de cada escuela seleccionada en muestra está dada por:

$$P_{hki} = \frac{E_h A_{hk}}{A_h} * \frac{S}{A_{hk}}$$

Dado que la muestra resulta autoponderada al interior de cada estrato, los factores que se construyen son para hacer estimaciones totales de los 3 estratos en conjunto o el total de cada muestra. Los factores de ponderación para cada estrato están dados de acuerdo a su peso poblacional y las estimaciones se muestran en el Tabla 10.

Tabla 10
Factores de ponderación y estratos

Estrato	Primaria	Secundaria
1 Grande	2,273051679	2.258059459
2 Mediano	0.995878197	0.973779893
3 Chico	0369656866	0.410300431

Fuente: SIJ - UNAM. Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014



También se construyeron factores de expansión para poder hacer estimaciones al total de la población objeto de estudio. Estos factores están dados por:

$$F_{hki} = \frac{1}{P_{hki}}$$

Para calcular la estimación de los totales de una característica X se tiene que:

$$\hat{X} = \sum_h \sum_k \sum_i F_{hki} (X_{hki})$$

F_{hki} es el factor de expansión de la i-ésimo de la k-ésima escuela del h-ésimo estrato

X_{hki} es el valor observado de la característica de interés X del i-ésimo estudiante de la k-ésima escuela del h-ésimo estrato

Para la estimación de proporciones, tasas y promedios se utiliza la estimación de razón:

$$\hat{R} = \frac{\hat{X}}{\hat{Y}}$$

Los errores de muestreo se calculan para las principales variables como lo muestran los Tablas 11a y 11b

Tabla 11 a
Errores de muestreo y efectos de diseño
Nivel primaria: Pregunta 15.6 Bullying sufrido en el año escolar
¿Tú has sufrido actos de bullying en este año escolar? SI

Estrato	Estimación de razón	Error estándar	Nivel de Precisión	95% de intervalo de confianza		Coeficiente de variación	Efecto de diseño	Efecto de diseño de raíz cuadrada	Recuento ponderado	Recuento no ponderado
				Inferior	Superior					
Grande	13.1%	1.7%	3.5%	9.6%	16.6%	0.134	2.149	1.466	1,825	800
Mediano	15.3%	1%	1.9%	13.4%	17.1%	0.062	1.687	1.299	2,399	2,417
Chico	20.2%	1.8%	3.5%	16.7%	23.7%	0.087	3.052	1.747	593	1,600
TOTAL	15%	0.8%	1.7%	13.4%	16.7%	0.056	2.674	1.635	4,817	4,817

Fuente: SIJ - UNAM. Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014



Tabla 11 b
Errores de muestreo y efectos de diseño
Nivel secundaria: Pregunta 15.6 Bullying sufrido en el año escolar
¿Tú has sufrido actos de bullying en este año escolar? SI

Estrato	Estimación de razón	Error estándar	Nivel de Precisión	95% de intervalo de confianza		Coeficiente de variación	Efecto de diseño	Efecto de diseño de raíz cuadrada	Recuento ponderado	Recuento no ponderado
				Inferior	Superior					
Grande	16.2%	1.3%	2.7%	13.5%	18.9%	0.082	1.560	1.249	2,710	1,200
Mediano	15%	0.7%	1.3%	13.7%	16.4%	0.045	1.284	1.133	3,506	3,600
Chico	12.8%	0.8%	1.6%	11.3%	14.4%	0.061	1.304	1.142	985	2,400
TOTAL	15.2%	0.6%	1.2%	14%	16.4%	0.040	2.071	1.439	7,200	7,200

Fuente: SIJ - UNAM. Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014

Con los tamaños de muestra afijados, y el diseño de la selección de la muestra el efecto de diseño DEFF que obtenemos va de 1.284 a 3.052.

En síntesis por lo que respecta a las y los estudiantes se estimaron 12,000 entrevistas distribuidas según la Tabla 12. En el caso de docentes y directivos, se estimaron realizar 6,800 entrevistas a maestros y directores en las mismas escuelas, distribuidos como se muestra en la Tabla 13.

Tabla 12
Distribución de cuestionarios a estudiantes.
Distrito Federal. 2014.

Cuestionarios	Primaria	Secundaria	Total
Total	4,817	7,200	12,017
Años/niveles escolares	2	3	
Por año	2,408	2,400	
Entrevistas por turno			
Matutino	2,000	3,912	5,912
Vespertino	1,073	2,064	3,137
Tiempo completo	512	168	680
Jornada ampliada	1,232	1,056	2,288

FUENTE: SIJ-UNAM. Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014

Tabla 13
Distribución de cuestionarios a docentes y directivos.
Distrito Federal. 2014.

Cuestionarios	Total	Primaria	Secundaria
Docentes	5,498	1,398	4,100
Directores	560	294	266
Total	6,058	1,692	4,366

FUENTE: SIJ-UNAM. Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014



4.3 Capacitación y trabajo de campo

El trabajo de campo se planeó teniendo en cuenta que la población objetivo de la encuesta eran estudiantes, docentes y directivos de escuelas primarias y secundarias; y que el instrumento incluye variables delicadas como la medición de actos de maltrato o abuso sexual. Por lo que para enfrentar estas dos consideraciones se aplicaron diversas estrategias en el trabajo de campo y su prueba piloto.

Por un lado, la capacitación que se impartió incluyó “la experiencia escolar”, la técnica de entrevista, la revisión minuciosa del cuestionario, la técnica para seleccionar a los encuestados, el llenado de reportes de avance y los flujos de información. Además de que se hicieron prácticas de aplicación del cuestionario. Con todo esto, se buscó cumplir con un protocolo que se ajustara a las instalaciones de las escuelas y horarios en que se permitieran entrevistar a los encuestados para que se realizaran sin la escucha de otros participantes, y así evitar cualquier sesgo en respuestas específicas.

El supervisor de campo fue el responsable de verificar el correcto llenado de todos los formatos y cuestionarios levantados, revisando el llenado completo y cabal. Todo el personal de campo se identificó con un gafete con los datos personales del portador y fotografía reciente, con lo que fue posible llevar un control de avance de campo por equipo y día.

Respecto a los cuestionarios, estos se revisaron en diferentes ocasiones: al momento mismo de terminar una entrevista, antes de retirarse el encuestador del sitio de aplicación dentro de la escuela y al final del día junto con el supervisor.

Para el levantamiento en escuelas primarias se hicieron equipos en promedio de aproximadamente 4 personas por escuela visitada, con un supervisor y 3 entrevistadores. En el caso de las escuelas secundarias la cantidad fue mayor, con un supervisor y 5 o 6 entrevistadores aproximadamente. En total trabajaron 23 equipos con 154 personas, distribuidas como se ve en la Tabla 14.

Tabla 14
Conformación de equipos para la aplicación de los cuestionarios por nivel educativo.
Distrito Federal. 2014.

Nivel escolar	Equipos	Encuestador	Supervisor	Coordinadores	Crítica y codificación	Total
Primarias	10	53	10	2	4	69
Secundarias	13	63	13	3	6	85
Total	23	116	23	5	10	154

FUENTE: SIJ-UNAM. Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014

Se realizaron dos eventos de capacitación para el personal de campo, una para el nivel primaria y la otra para el nivel de secundaria. Cada evento tuvo una duración aproximada de 10 a 12 horas y se cubrieron los siguientes temas:

- o Objetivos de la encuesta,
- o Diseño muestral y muestra,
- o Método de selección del informante y protocolo al presentarse en una escuela,
- o Técnicas para realizar la entrevista (con apartado para manejo de situaciones delicadas),
- o Revisión a profundidad del instrumento y prácticas de aplicación del cuestionario.
- o Protocolo en las Escuelas – Selección de Informantes



Además, se instruyó a los equipos de trabajo para que al llegar a cada escuela se presentaran con el/la directora(a), mostrarán los permisos provistos por la SEP y solicitarán las listas de los docentes y directivos en cada unidad escolar. En las listas se verificaron existencias y características del personal. A partir de las listas los supervisores llenaron los formatos de selección de docentes y directivos, considerando las horas de clase asignadas y su función normativa. Esto junto con las tablas aleatorias, permitieron hacer la selección de informantes.

4.4 Incidencias

Decir que el trabajo de campo transcurrió sin incidentes sería negar una parte fundamental del proceso de recolección de información. La experiencia para obtener el acceso a las escuelas y sus directivos y docentes fue en el mejor de los casos complicada. Entre los motivos por los que en algunas escuelas hubo atrasos en la aplicación del cuestionario se encuentran:

- o *Trámites administrativos/oficios de acceso.* Tuvo que ver con el comunicado u oficio que la SEP emitió directamente a las escuelas. Durante el levantamiento se pudo observar que la estructura burocrática para manejar estos avisos es complicada y diversa, pues en algunas escuelas no recibieron la carta, en otras hubo instrucciones contradictorias y/o los oficios no contaban con requisitos solicitados por las escuelas.
- o *Actividades Profesores-Estudiantes.* No se pudo trabajar en diferentes períodos por actividades de la misma escuela como fueron exámenes de profesores, exámenes extraordinarios y actividades especiales de estudiantes (visitas, cursos, obras, deportes, etc.).
- o *Días sin trabajar.* Oficialmente en el calendario escolar de la SEP el último viernes de cada mes los estudiantes no tienen clases. Esto se debe a que es cuando se programan las llamadas “juntas de consejo”.

En general es posible afirmar que la mayoría de dificultades surgieron por las diferencias de información que ya se comentaron. Afortunadamente, para resolver estos problemas la Dirección General de Innovación y Fortalecimiento Académico de la AFSEDF, organizó un grupo de apoyo telefónico que resolvió la mayor parte de los problemas.

Pese a todo, hubo 456 escuelas -78% del total-, que se terminaron en un rango que fue de 1 a 3 visitas, representando 9,017 entrevistas programadas, tal como se puede ver en la Tabla 15.

Tabla 15
Escuelas que se concluyeron de 1 a 3 visitas o días.
Distrito Federal. 2014.

Concepto	Nivel escolar		
	Primaria	Secundaria	Total
Escuelas	253	203	456
% total escuelas	84%	72%	78%
Entrevistas	4049	4968	9017

FUENTE: SIJ-UNAM. Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014



En el otro extremo, hubo 70 escuelas -24 primarias y 46 secundarias-, en las que por diferentes razones fue necesario hacer al menos 4 visitas. Éstas representaron 12% del total de la muestra, equivalentes a 1,752 entrevistas efectivas, tal como se muestra en la Tabla 16.

Tabla 16
Escuelas que se concluyeron en hasta 4 visitas o días.
Distrito Federal. 2014.

Concepto	Nivel escolar		
	Primaria	Secundaria	Total
Escuelas	24	46	70
% total escuelas	8%	16%	12%
Entrevistas	384	1368	1752

Entre los motivos que suscitaron estos retrasos fueron:

- o No contaban con el consentimiento de los padres (no cubrían el 70% de consentimientos mínimo para hacer una selección aleatoria)
- o No tenían conocimiento de nuestra visita.
- o Estaban desarrollando trabajos administrativos.

En principio, con un diseño de sólo dos etapas en la muestra y como se contaba con un marco muestral de calidad se supuso que el efecto de diseño en esta encuesta sería pequeño, es decir, con un DEFF cercano a 1 o que el margen de error se acercaría al estimado en un muestreo simple aleatorio. Sin embargo, como en el Distrito Federal existe la política de ir transformando más escuelas en tiempo completo o jornada ampliada, nos encontramos varias de ellas que en nuestra muestra habían sido seleccionadas dentro de los turnos matutino y/o vespertino y que ya habían cambiado de esquema a jornada ampliada. Esto porque la selección de dicha muestra se hizo con la estadística 911 de la SEP para el fin de curso 2013/2014. Este caso en particular sólo sucedió en el nivel de secundaria con 18 escuelas.

Finalmente, se sustituyó sólo el 3% del total de escuelas. Algunas se reemplazaron porque habían desaparecido con los cambios de turno que realiza la SEP, es decir, eran modificaciones en el listado y no se pueden considerar sustituciones como tales. Las sustituciones en sentido estricto, se hicieron con escuelas del mismo turno, en la misma delegación, con un número similar de estudiantes

y con cercanía física (a unas cuadras). Por otro lado, en otras escuelas no fue posible trabajar básicamente por dificultades administrativas para entrar a ellas.

4.5 Crítica, codificación y captura

Es necesario mencionar que los cuestionarios pasaron por un proceso de crítica y codificación en donde se revisaron la consistencia interna de cada uno de ellos, la asignación de códigos, la aplicación correcta de pases y filtros y se realizó la codificación de preguntas abiertas.

La captura se realizó con el software de Procesamiento de Censos y Encuestas (CSPRO), paquete orientado a censos y encuestas que facilita la creación de pantallas de captura y verificación de introducción de datos, permitiendo una captura inteligente. Durante la misma captura se realizó la verificación de datos, las aplicaciones de validación de consistencia entre preguntas, detección de errores, tabulaciones rápidas para el análisis y exportación de datos a distintos formatos. En particular la programación de la captura se hizo para detectar errores de rango de las variables, errores de consistencia y errores de secuencia en las preguntas del cuestionario.

Capítulo 5. Análisis de los resultados generales de las encuestas (José Antonio Pérez Islas)

Mucho se puede decir del malestar en la escuela que se produce un sistema de transmisión intencional de conocimientos, el cual poco ha cambiado en comparación de los saltos gigantescos que han dado la tecnología y los sistemas de comunicación; en otros lugares hemos dicho que estamos ante una escuela del siglo XIX, unos docentes del siglo XX y unos estudiantes del siglo XXI; las estructuras, los sistemas jerárquicos, las formas de interrelación entre adultos y niños y jóvenes en el campo educativo muestran distancias, lagunas y desencuentros por estos diferentes procesos de entender el lugar de cada uno.

A continuación intentaremos hacer un repaso de los resultados más relevantes que produjo la aplicación de las encuestas a estudiantes de primaria y secundaria y la de los docentes y directivos de sus propias escuelas. Es un abordaje general, pues la profundización será el papel que cumplan los textos que el equipo de investigadores produjo y que acompañan a este informe. Sin embargo, sabemos y advertimos a la vez de una contradicción que acompaña a este esfuerzo de síntesis; pues por una lado, este análisis meramente descriptivo puede ayudar a dar los grandes trazos encontrados pero esto no significa que estas afirmaciones necesitan una mayor precisión y concreción, pues, usando una analogía del mismo lenguaje cuantitativo, a veces las generalizaciones y los promedios ocultan las serias dispersiones que hay en las medidas de tendencia central. Es decir, invitamos a todos los interesados a generar análisis particulares usando las bases de datos que estarán a su disposición.

Los cuadros de referencia los hallarán en el segundo segmento de este primer tomo, que preferimos editar aparte, para dar una mayor facilidad de consulta independiente de nuestra interpretación¹. Agrupamos la información en nueve apartados; los dos primeros vinculados al contexto en que se encuentran nuestros entrevistados y que muestran el eje que adoptamos como punto de partida para nuestro análisis: entender en primera instancia, qué tan cómodos se encuentran nuestros actores del proceso educativo en el espacio escolar; los siguientes cinco apartados se detienen precisamente en las características y percepciones de los actores principales: estudiantes, docentes y directivos. Finalizamos con tres apartados que centran la atención de la problemática que ha ocultado todo lo anterior, el famoso bullying o acoso escolar, y que solo se puede entender adecuadamente en el contexto de los temas que abordamos primero y nunca separarlo del clima escolar que lo produce y del papel de los actores involucrados en su totalidad.

En la selección de la información presentada seleccionamos lo que nos pareció relevante e hicimos las comparaciones más significativas que encontramos, acentuando por ejemplo, el enfoque de género cuando implicaba relaciones importantes para el análisis.

¹ Es por esta razón que a partir de este momento, las referencias de tablas, esquemas y cuadros cuentan con la numeración de segunda parte de este texto.



5.1 Escuela, salón de clases y otros espacios

Un primer hecho que quizá sorprenda a los mismos docentes y autoridades, es que hay una mayoría (no muy grande cierto), pero a fin y al cabo mayoría, de estudiantes que se dicen “siempre” estar orgullosos de su escuela, es mayor en el caso de los niños de primaria (67.9%) y desciende en los jóvenes de secundaria, casi siete puntos (57.9%); si sumamos la segunda opción (“muchas veces”) nos quedan un grupo muy reducido de estudiantes que muy rara vez se sienten bien en su centro escolar (ver tablas 1 y 2).

Cuando se compara esta actitud con los docentes podemos observar los niveles son muy parecidos con la que tienen sus estudiantes, los más orgullosos son los primaria y después se va perdiendo un 7%; mientras que en el caso de los docentes, los de secundaria están un poco más orgullosos de su centro de trabajo (ver gráfica 1).

El segundo elemento, que continúa la tendencia anterior, es la forma de cómo perciben el espacio escolar en el tema de la seguridad, casi las dos terceras partes de los estudiantes de primaria lo consideran “siempre” como un lugar seguro (ver gráfica 2); esta afirmación la reiteran el 48.7% de los estudiantes de secundaria con un “muy de acuerdo” (que en primaria está en 58.9%); no sucede lo mismo con los docentes, pues sólo el 33.5% y el 28.5% de primaria y secundaria respectivamente, lo podrían afirmar así; el peso mayor se encuentra en un mesurado “de acuerdo” que casi llega al 50%. Quizá habría que poner atención en la secundaria al 16.5% de los estudiantes y al 21% de los docentes que no están de acuerdo con esta afirmación sobre la escuela como un lugar seguro (ver gráfica 3).

El siguiente nivel es el salón de clases, como el eje neurálgico del proceso de aprendizaje y socialización, y llama la atención que comparativamente con la totalidad de la escuela, el aula no se siente tan segura, ni siquiera en los niños de primaria, cuya mayoría (59,5%) opta por el simple es “seguro” y solo el 35% va por el “muy seguro” (ver gráfica 4). Estructura muy similar cuando se suman los dos niveles educativos (primaria y secundaria) se van por un discreto es “seguro” (ver gráfica 5).

Cuando se comparan a los docentes y a los estudiantes, ambos se comportan igual, aunque la mayoría de los profesores se muestran más seguros en el salón de clases que sus estudiantes, ¿será porque ahí son la autoridad? (ver gráfica 6). Esta distancia entre la mayor seguridad que se encuentra en la escuela versus el salón de clases, necesita una mayor profundización.

Otros espacios de la escuela nos muestran tendencias similares a lo que acontece con el salón de clases donde las opiniones mayoritarias se detienen en una calificación mediana de seguridad; los pasillos y escaleras el 51,6% de la totalidad de estudiantes los consideran así; el patio igual, va del 57.9% al 60.1% en la consideración de los de primaria y secundaria; proporciones que suben para los docentes de ambos niveles pero en ese mismo estándar (ver gráficas 7 y 8).

En la consideración de los estudiantes de primaria, las niñas consideran más seguros sus baños que los de los niños, y las jóvenes de secundaria lo sienten así en una mayor proporción que las de primaria; y si nos vamos con los docentes, ellas y ellos



tienen una mayor confianza de lo que pasa en los baños en comparación con la opinión estudiantil (ver gráficas de la 9 a la 12). Pero quizá lo que debería llamarnos más la atención son las respuestas que definitivamente marcan a los baños como inseguros, que reforzados por algunas narraciones rescatadas en la investigación cualitativa, es un espacio donde se producen muchas situaciones riesgosas; cerca de una quinta parte de la totalidad de las estudiantes piensa que los baños son inseguros, y esta percepción crece al 24.5% en primaria y al 32.5% en secundaria para el caso de los varones. Y los docentes lo saben en el caso de las mujeres (21.3% en primaria y 21.9% en secundaria) pero no en el caso de los varones pues la percepción de los docentes es muy similar (21.1% y 23% respectivamente). Asunto que si recuperamos los porcentajes de opiniones que los consideran verdaderamente peligroso (que alcanza el 4.2% y 4.1% de los estudiantes de primaria y secundaria), reclama una atención inmediata (ver gráficas 10 y 12).

Finalizamos este repaso de los ambientes físicos con la opinión que tiene los encuestados sobre la condición de seguridad que representan los alrededores de su escuela y, no queda duda, la percepción es preocupante, pues el 30.6% de los estudiantes de primaria afirma que el entorno es inseguro, proporción que aumenta en los estudiantes de secundaria a 40.6%; lo cual sumado al siguiente nivel donde los estudiantes afirman que no sólo es inseguro sino peligroso (16.1% y 14.2% respectivamente) nos habla de que cuando menos la mitad de los encuestados no la pasan muy bien en el trayecto a su escuela y viceversa a su casa; quizá por esta condición se expliquen los primeros resultados que nos mostraban que una gran proporción sentía la escuela como un lugar muy seguro (más que el propio salón de clases), dado que al pisar el suelo escolar consideraban superada la prueba de atravesar “el campo minado” (ver gráfica 13).

Con este panorama se entiende la opinión de los estudiantes de secundaria cuando afirman que la seguridad en su centro escolar nunca o pocas veces es suficiente (77.6%), (ver gráfica 14). Mientras que en opinión de la totalidad de los docentes existe en primer lugar, un riesgo de seguridad latente en las instalaciones que puede provocar que los estudiantes se lastimen (51.1%); en segundo lugar están los riesgos por inundaciones (16.7%) y en tercer lugar están los riesgos por infección debido a la falta de agua (11.9%), (ver gráfica 15).

5.2 Clima escolar

La consideración del espacio escolar no se entendería plenamente si no se integra el clima que estructuran las interrelaciones de los actores que lo habitan; por eso pasaremos revista a algunos elementos que ayudan a perfilar cuales son las características que encontramos en las escuelas del Distrito Federal.

Podemos comenzar con la opinión que tienen los estudiantes sobre sus maestros, un poco más de la mitad considera que los docentes “siempre” se preocupan por su bienestar y el 30.9% que “muchas veces” lo hace (ver tabla 3). Una proporción un poco menor, afirma que “siempre” (45.4%) tiene libertad de hablar y un 33.5% dice que “muchas veces” (ver tabla 4), contradictorio cuando la referencia es la escuela donde los estudiantes dicen que nunca (40.9%) y muy pocas veces (32.6%) lo puede hacer (ver gráfica 16). ¿Será que cara a cara no hay problema pero en la relación con la autoridad esto cambia?

El respeto por el pensar divergente parece que en la mayoría de los casos “siempre” se promueve (ver gráfica 17), así como el respeto entre docentes y estudiantes (79.3%) siempre se manifiesta (ver gráfica 18), lo cual hablaría que en lo declarativo el clima escolar acepta la diversidad.

La confianza entre estudiantes y docentes varía según se le pregunte a cada uno de esta interrelación: los primeros le tienen “siempre” confianza a sus docentes en un 65.6% si son de primaria y 39.5% si son de secundaria. Pero si se les pregunta a los profesores la confianza es menor desde su punto de vista en primaria (56.6%) y más en secundaria (46.8%), más que los estudiantes de ese nivel lo manifiestan (ver gráfica 20).

Lo mismo sucede cuando se habla de la comunicación que hay respecto a los problemas de los estudiantes, hay una perspectiva más positiva desde los docentes que piensan que siempre o muchas veces (42.3% y 44% en primaria y 27.1% y 46.4% en secundaria respectivamente) están en disposición de oír a sus estudiantes cuando lo requieran; pero desde los estudiantes la percepción de que esto sucede va a la baja, sobre todo desde los jóvenes de secundaria que sólo el 23.5% y el 31.6% afirma que siempre o muchas veces sus profesores los oyen (ver gráfica 21).

Estas miradas contrapuestas entre docentes y estudiantes se repite cuando a los primeros se les pregunta si es muy fácil hablar con sus estudiantes sobre lo que les pasa y la mayoría dice afirma positivamente que siempre



(43.9%) o muchas de las veces (51.5%), (ver gráfica 22). Pero siempre y cuando sea en horarios de clase, porque una vez concluido este tiempo, “nunca” (22.6%) o “pocas veces” (42.2%) conviven con ellos/as (ver gráfica 23).

Y ¿cómo subsanar esto cuando hay problemas? Según los docentes en primer lugar se deben promover pláticas de los papás y sus hijos con el/la director/a y los maestros (54.7%); después está la inculcación de los valores en torno a la diversidad de opiniones (así, en abstracto con el 47.7%) y en tercer lugar lo concreto: talleres con padres y estudiantes (45.4%), (ver gráfica 19).

Un enfoque complementario para poder acercarse al clima escolar es indagar los temores que se producen en el ambiente y la gráfica 24 nos dice que cuando menos a los estudiantes de secundaria les pasan cosas que les da miedo “muchas veces” (36.4%) y “siempre” (50.1%), en cambio a los de primaria no les suceden tan seguido, pues sólo al 8.2% les pasa “siempre” y al 10.2% “muchas veces” (ver tabla 5). Habría que profundizar los altos niveles de miedo en los estudiantes de secundaria.

Parte decisiva del clima escolar es tener reglas claras que normen el comportamiento de todos los actores y produzca una sana convivencia, sobre eso profundizará ampliamente Úrsula Zurita en el tomo 4 de esta colección. Por ahora, nos detendremos en los rubros generales, y la gráfica 26 nos dice que todos están de acuerdo o muy de acuerdo que los estudiantes conocen las reglas de la escuela, es más, los mismos estudiantes lo mencionan con mayor énfasis. Pero cuáles son las más importantes de esas normas, la gráfica 25 nos lo dice: la primera es “respetar y ser respetuoso” con el 27.1% y la segunda: ¡el uniforme o la apariencia!, con el 17.9%; y en tercer lugar: ¡no correr!, con el 16.4%. Como se puede apreciar este desnivel que presenta la jerarquía en las normas denota que hay un problema muy fuerte de percepción entre los estudiantes al respecto.

En la práctica tanto docentes como estudiantes están de acuerdo o muy de acuerdo que las reglas se respetan con una abrumadora mayoría (ver gráfica 27), afirmado con mayor énfasis por los segundos, quizá porque a ellas/os les corresponde acatarlas; aunque hay un nada despreciable 29.5% de los docentes en primaria y un 31.9% en secundaria que lo niega. ¿La norma no es pareja para todos? En su mayoría dicen que sí se aplica a todos por igual, aunque los disidentes rondan entre el 8.4% y el 15.1% de los docentes de primaria y secundaria respectivamente y en alrededor del 11% entre los mismos estudiantes (ver gráfica 28). Esto nos recuerda que en indagación cualitativa, era muy recurrente que los estudiantes se quejaban que el cumplimiento de la norma era diferente si se trataba de estudiantes, o de docentes, pues cosas que a ellos les prohibían (como comer en clase), los profesores lo hacían.

Finalizamos este apartado comentando que la gráfica 29 nos muestra la amplia gama de actores de diferente nivel de responsabilidad que emiten normas en las escuelas de la ciudad de México, con lo cual es muy probable que puedan surgir inconsistencias y a veces hasta contradicciones en su promulgación, lo que quizá hace muy complicado lo que veíamos más arriba, que los estudiantes comprendan la distinción de una regla general como respetar al otro con el llevar o no el uniforme.



5.3 Estudiantes. características principales

Mostramos ahora algunas de las características más relevantes de los actores del campo escolar. Empezamos con los más importantes, los estudiantes. Los de secundaria tienen una gran estabilidad, 97% no han cambiado de escuela en el año escolar que se les entrevistó (ver gráfica 30) y cuando lo hacen es por motivos de disciplina (ver tabla 6). Los amigos del salón son un verdadero apoyo siempre o muchas veces (54% y 31,2% respectivamente), (ver gráfica 31).

Para el 10.6% y el 15,5% de los estudiantes de primaria que siempre o muchas veces les cuesta trabajo hacer amigos, están ante un verdadero problema de convivencia (ver tabla 7); a pesar de ello solo el 1.8% declara no tener ningún amigo y el 19.3% solo tiene un amigo, el resto posee dos o más amigos (ver tabla 8). Las cuestiones de la amistad son centrales por la propia condición que están atravesando los estudiantes, a tal grado que para casi las dos terceras partes de los entrevistados los amigos son lo mejor de la escuela (ver tabla 9); la vertiente opuesta, “las bolitas” (concepto tomado del trabajo cualitativo) que representarían la versión negativa de los amigos, solo son “siempre” problema para el 7.2% y “muchas veces” para el 18.7% (ver tabla 10).

5.4 Docentes. características principales

El perfil de los profesores es muy significativo, 58.7% tiene 25 años en la docencia, lo cual puede significar la distancia ente las percepciones con sus estudiantes (ver gráfica 32); la mayoría han impartido clases tanto en secundaria como primaria y algunos en educación media superior y hasta en superior (ver gráfica 33), lo cual habla de una gran experiencia, sobre todo con los de primaria, que más de la mitad han sido docentes por más de 20 años, mientras que los que están en secundaria las dos terceras partes han estado frente a grupo por más de 10 años (ver gráficas 34 y 35). Y en su gran mayoría están en centros escolares con más de 400 estudiantes (ver gráfica 38).

Y desde su percepción, prácticamente todos/as están de acuerdo o muy de acuerdo que ponen el ejemplo en el seguimiento de las reglas, al igual que afirman que promueven el respeto entre docentes y estudiantes (ver gráficas 36 y 37).



5.5 Los docentes vistos por los estudiantes

La mirada cruzada que tienen los estudiantes sobre sus docentes es particularmente muy interesante, pues si se les pregunta a éstos últimos, cómo participan aquellos en el salón de clase, son mayores las proporciones que piensan que siempre y muchas veces lo hacen; pero en la mirada estudiantil creen que lo hacen en mayor porcentaje que lo que los docentes afirman (ver gráfica 39).

En cambio reconocen que sus maestros hacen su trabajo con gusto, solo alrededor del 9% lo niega, sea siempre o muchas veces (4% y 4.9% respectivamente), (ver tabla 11). Lo mismo sucede cuando califican si los docentes saben explicar bien su clase, en secundaria de nuevo aparece sólo un 11% que nunca y pocas veces lo hacen (ver gráfica 40); mientras que en primaria la calificación estudiantil es mayor en este rubro (ver gráfica 41).

Una versión adicional es sobre si las clases son aburridas, un 4.1% dicen que siempre y 17.7% afirma que muchas veces, mientras que el 28.7% se les entrega pues creen que nunca las clases son aburridas (ver gráfica 42).

Pero lo más interesante es cuando los estudiantes delimitan al docente malo del bueno; pues contrario a lo que se esperaba, los maestros buenos no son “los barcos” sino en primaria son los que enseñan y explican bien (58,1%), seguidos por su forma de enseñar (con ejemplos) y en tercer lugar, porque son amables (25.5%), (ver Tabla 14); mientras que en secundaria, esta jerarquización se repite con mayores proporciones para el que explica bien (81.6%) y 52.6% para el que tiene una forma de enseñar con ejemplos; le sigue en tercer lugar quien enseña con gusto (17.6%), (ver tabla 15).

En el lado opuesto el maestro considerado malo por los estudiantes de primaria es el que grita y regaña (61.6%), el que no sabe explicar o no sabe su tema (32.5%) y el que deja mucha tarea o es muy exigente (ver tabla 12); mientras que en secundaria el mal maestro, primero es el que no sabe su tema o no le interesa (66.7%); el que regaña o grita (41.6%); y, el que deja mucha tarea (18.1%), (ver tabla 13). Es decir, en los dos niveles los estudiantes concuerdan: el peor docente es el que no saber enseñar, en pocas palabras: no es maestro. En cambio los estudiantes de secundaria evalúan bien a sus profesores, pues un poco menos de la mitad considera que son malos (21%) (ver gráfica 43). En tanto en la primaria confían siempre en sus profesores (65.6%) y más de la mitad actúa equitativamente en su trato hacia ellos “siempre” o muchas veces (54.6% y 29.3%, respectivamente), (ver gráfica 44).

5.6 Relaciones entre estudiantes. tensiones y conflictos

Si los adultos hiciéramos una retrospectiva de nuestro paso por la escuela básica (primaria y secundaria) muy pocos pudieran afirmar que la pasaron bien y que el camino estuvo exento de problemas y roces con los compañeros. ¿Es más conflictivo en la actualidad estar en la escuela que en el pasado? En realidad nunca lo sabremos, pues hasta ahora lo empezamos a medir con cierta sistematicidad, bajo la nueva conciencia de los derechos que tienen niños/as y jóvenes en su propia especificidad.

Pero esta especificidad de niños y jóvenes en ocasiones es asignada desde el mundo adulto, donde se determina (supuestamente bajo criterios de experiencia y/o conocimiento, aunque no siempre) lo bueno y lo malo; lo adecuado y lo inadecuado; los límites y niveles; y pocas veces se les pregunta a los propios involucrados sobre su parecer en razón de su poca edad y experiencia (un pediatra decía con respecto a los bebés: “los niños tienen el calor o el frío de la madre”).

Lo que nos enseñó el trabajo cualitativo que hicimos con estudiantes de primaria y secundaria es que en la relación que establecen entre pares en la mayoría de los casos se autodetermina por los mismos involucrados; “llevarse fuerte” es una práctica cotidiana pues la norma “el que se lleva se aguanta” sobre todo en los varones, es una constante, aunque seguida de una segunda norma: “no te pases de la raya” que también tiene consecuencias. Es en este contexto que en el diseño del cuestionario se contempló la medición de todo ese tipo de relaciones.

De todas formas debemos estar alertas de dos situaciones que son diferentes: el hecho fehaciente que acontece (un insulto, una burla, un golpe) y otra, la percepción de lo que significa, que estará mediada por diversas variables (amistad, sensibilidad, contexto). Y el ejemplo más claro es lo que nos muestra la gráfica 47, donde se condensa la respuesta tanto de los docentes como de los estudiantes en torno a los insultos; mientras para los primeros acontece en un 40% en primaria y en 47.7% en secundaria con una frecuencia de “muy seguido” y a veces”; para los estudiantes se da entre 18.1% y 18.7% en los niveles respectivos; es decir, la percepción adulta prácticamente duplica la percepción del insulto. Es más, el 60.1% los niños en primaria afirman que nunca sucede, lo mismo que el 48.6% de los jóvenes en secundaria. La gráfica 49 es muy parecida, menos de la mitad en primaria y la mitad en secundaria los han insultado los compañeros.

Ciertamente hay alrededor de una tercera parte de los estudiantes que afirman que han recibido burlas, les han puesto apodos, les han hecho chismes o rumores (ver gráficas 46, 48, 50) y por lo general, el paso a la secundaria incrementa los niveles, como es el caso de chismes y rumores que en primaria están en un 29% y en secundaria suben al 40.3% (ver gráficas 50, 51 y 52). En cambio el llamado cyberbullying tiene una presencia menor (afortunadamente), el uso del internet, del teléfono celular o de las llamadas redes sociales para la burla no rebasa el 4% de los casos, con excepción de las amenazas en secundaria (ver gráficas 53 a 55).

Los mismos estudiantes reconocen que hay compañeros que “siempre” o “muchas veces” sólo se dedican a molestar en un 46% (ver gráfica 56). Y que los motivos más comunes por los que molestan es por el peso, el color de piel y la estatura; aunque no habría que perder de vista que el cuarto lugar con 20.2% no tienen ninguna razón (ver gráfica 57 y tabla 16). En función de esto preguntamos si a los estudiantes que por alguna razón se muestran diferentes se les molesta con mayor frecuencia y el “siempre” tuvo el 11% y el “muchas veces” 15% (gráfica 58). Llevado esto a la intimidad del salón de clases estas proporciones se reducen a 10.4% y a 9% respectivamente (ver gráfica 59).

Pasando a actos físicos, se les preguntó si los habían golpeado, en primaria respondió afirmativamente el 13.7% y en secundaria el 11.7% (ver gráfica 60). También si les habían destruido a propósito sus cosas, lo cual había sucedido en 9.5% de los casos en primaria y en 11.6% en secundaria (ver gráfica 61). O si les habían robado algo de valor, en primaria les sucede al 11.7% y en secundaria al 21.5% (ver gráfica 62). Donde se incrementan las proporciones es cuando los empujan a propósito que les ha sucedido al 23.7% en primaria y al 34.9% en secundaria (ver gráfica 63).

Todo esto se magnifica o se invisibiliza según la percepción de los actores, por ejemplo, el tema de los empujones es prácticamente irrelevante para los estudiantes 77.1% en primaria y 71.5% en secundaria afirman que nunca sucede; mientras que para los docentes de primaria el 8.1% han observado que acontece “muy seguido” y el 27.9% “a veces”; y en secundaria se incrementa a 12.2% y a 27.6% respectivamente (ver gráfica 64). En el caso de los golpes sucede lo mismo, para los estudiantes de primaria nunca lo han observado el 79.4% y en secundaria el 75%; mientras que desde la perspectiva docente el 22% lo ha observado “muy seguido” o “a veces” en primaria y el 27.8% en los mismos niveles (ver gráfica 65).

Una cosa muy diferente es cuando los estudiantes salen de la escuela, el tradicional “nos vemos a la salida” parece que sigue vigente, porque ahí un 48.5% de primaria y el 79.5% en secundaria han observado una pelea (ver gráfica 66)

Con el fin de saber si había estudiantes en secundaria que fueran protagonistas de esta perspectiva violenta, se les preguntó sobre su predisposición para generar miedo y resultó que hay un 2.9% que “siempre” la ha gustado y el 4.6% “muchas veces” (ver tabla 17).

En el extremo contrario para conocer si hay actitudes de exclusión en la escuela por parte de los pares, hay 13.7% que lo ha sufrido en primaria y desciende en secundaria al 9.1% (ver gráfica 67). Aunque el miedo a sufrir el proceso de rechazo está presente en muchos más, cuando menos en secundaria, el 9.3% “siempre” tiene este temor y el 12.8% lo ha considerado “muchas veces” (ver tabla 18).

Quizá en el extremo de actitudes sufridas por los estudiantes está cuando alguien los obliga a realizar cosas en contra de su voluntad y esto se detectó en el 4.4% de los casos en primaria y en el 2.6% en secundaria (ver gráfica 68).



Un elemento central para entender el clima escolar es si hay miembros de la escuela en quienes se recrudecen acciones para molestar y el juego de las percepciones de nueva cuenta entra a oponer miradas. Los docentes en general perciben en menor grado cuando “se agarran de bajada” a ciertos estudiantes en particular, solo el 7% afirma haberlo observado “siempre” en primaria y “muchas veces” el 13%; en secundaria esa percepción es del 5.6% y del 18.6% respectivamente en esos niveles. Pero en la perspectiva estudiantil, sucede en mayores proporciones, en primaria lo reportan “siempre” el 13.2% y muchas veces el 13.6%, disparándose en secundaria al 18.1% “siempre” y al 15.2% “muchas veces”. Lo sorprendente es que los hay estudiantes que en el extremo opuesto “nunca” lo han percibido así: 43.9% en primaria y 30.3% en secundaria (ver gráfica 69).

Según los propios jóvenes que cursan la secundaria “mostrarse débil” no necesariamente conlleva a que lo “agarran a uno de bajada”, pues sólo el 10.5% piensa que “siempre” sucede y el 20.3% que “muchas veces” (ver gráfica 70). En cambio en lo que hay más acuerdo es que “no saberse defender” integra uno de los elementos para pasarla muy mal en la escuela: así lo piensan en primaria 16% como “muy seguido” y 34.9% “a veces”, mientras que en secundaria es el 17.8% y 39.2% respectivamente (ver gráfica 71). Las reacciones de indiferencia cuando observan que alguien “se pasa de la raya” parece que no es muy común, pues la mayoría afirma que nunca reaccionan no haciendo nada el 41.8% en primaria y 42.7% en secundaria y “muy pocas veces” el 30.7% en primaria y el 37.6% en secundaria (ver gráfica 72).

Esta actitud se reafirma si el involucrado en una pelea es un amigo/a, ahí “siempre” tratan de pararla el 59.2% en primaria y el 58.6% en secundaria, y desciende si no lo es a 27% “siempre” y a 41% “algunas veces” en los dos niveles educativos (ver gráficas 73 y 74), en otras palabras tener amigos sí importa. La otra reacción es pedirle ayuda al maestro, en primaria el 53.9% así lo hace “siempre” y en secundaria el 34.6% (ver gráfica 75). Quienes no hacen nada por temor que a ellos les afecte después, es el 7.7% que “siempre” reaccionan así y el 14.6% “algunas veces” en los dos niveles educativos (ver gráfica 76).

Para terminar esta sección indagamos si algunas de estas actitudes que acabamos de revisar entre los mismos estudiantes, se repetían entre ellos/as y sus docentes. Desde la propia perspectiva de los profesores los insultos sí se producen pero “pocas veces”, en primaria el 27.9% y en secundaria crece al 38.7%. Pero desde la perspectiva estudiantil no se percibe así, pues el 80.5% en primaria y el 79.2% afirma que “nunca” acontece (ver gráfica 77). En lo que todos están de acuerdo es que las burlas desde los docentes hacia los estudiantes acontecen muy poco (ver gráfica 78).



5.7 Finalmente... el acoso. percepción de los docentes

Hasta aquí hemos visto que si bien el clima escolar de las escuelas de la ciudad de México no es “el infierno por todos tan temido”, tampoco es un ambiente de completa paz, es quizá un ambiente ríspido, pero con múltiples ventajas reconocidas por los propios estudiantes, de ahí que, en términos generales reconozcan su escuela como segura. No obstante, tenemos que reconocer que algunos la pasan mal y así sólo fuera uno, habría que preocuparse por ellos/as, pero ¿el tan llevado y traído bullying o acoso escolar es de la dimensión que algunos han declarado y que los medios han triplicado? Creo que debemos medirlo en su justa dimensión. Estos tres últimos apartados están dedicados a eso.

Primero pasaremos revista a las percepciones que los actores de la interacción escolar tienen al respecto, empezaremos por los docentes, que ya vimos en su mayoría tienen una mirada distinta de los estudiantes, en torno a lo que acontece en la escuela. De entrada el 39.3% de la totalidad de docentes entrevistados consideran que sí hay actos de bullying (ver gráfica 79). Un poco más de la mitad de ellos dicen que afecta a entre 1 y 5 niños o jóvenes por escuela (ver gráfica 80).

Ante la idea que se les planteó en el cuestionario sobre que el problema del bullying se origina en la casa, el 45.8% dijo que estaba “totalmente de acuerdo” y el 35.1% que estaba “de acuerdo”, es decir la mayoría (ver gráfica 85). En correlación piensan que los papás exageran el tema del bullying, afirmación con la cual el 32.7% están “totalmente de acuerdo” y 34.7% “de acuerdo”, otra vez la mayoría pero en menor proporción (ver gráfica 88).

Sobre cómo lo enfrentan, el 85.9% dice que hay un seguimiento a los casos, (ver gráfica 81); el 51.6% de los docentes dice que se organiza un consejo especializado que atiende a los afectados por bullying (ver gráfica 82); el 93.1% afirma que hay acciones o programas para mejorar el clima escolar (ver gráfica 84); las principales acciones son: pláticas entre los padres, estudiantes y profesores/directores (42.3%), talleres a papás y estudiantes (36.3%), promover e inculcar valores (32.3%) y, exposiciones sobre valores y bullying (30.1%), entre las más sobresalientes (ver gráfica 86). Y como temáticas se abordan: bullying en general (66.7%), manejo de conflictos (39.1%) y violencia intrafamiliar (37.3%), entre otro (ver gráfica 87).

Al plantearse la frase de que el bullying no es algo nuevo y ha existido siempre: 59.2% de los docentes dijeron estar totalmente de acuerdo y 34.6% de acuerdo; es decir, prácticamente todos (ver gráfica 89). Y ante la frase de que en el salón de clases hay problemas más graves que el bullying, solo el 17.3% de los docentes estuvo totalmente de acuerdo y el 25.1%, de acuerdo, la mayoría se opuso a esta frase: 41.1% estaba en desacuerdo y 16.5% en total desacuerdo (ver gráfica 90).



5.8 El acoso. Percepción de los estudiantes

Como ya lo veníamos observando la mirada estudiantil es distinta a sus profesores y sobre la percepción del bullying no es distinto. Partimos que todos los estudiantes entrevistados conocen la palabra bullying (ver gráfica 91 y 92), y la mayoría la han escuchado en la escuela (93.2%), así como en multitud de lugares (su casa, la televisión, etcétera), (ver tabla 19).

Lo que entienden por esa palabra es otra cosa. Para el segmento más grande de estudiantes de primaria es simplemente “golpear” (28.2%); le sigue “maltratar, abusar, acosar, agredir” (26.1%) y “molestar a los compañeros” (11.8%); le siguen una inmensa lista que incluye cualquier tipo de acciones (ver tabla 20). Para los estudiantes de secundaria el panorama nos muy distinto, se concentra en “golpear” (17.1%), maltratar, abusar...” (12.4%) y después se dispersa también a un cúmulo de acciones (ver tabla 21).

El 15% de todos los estudiantes afirman que han sufrido bullying y el 9% reconocen que lo han realizado sobre sus compañeros (13% en secundaria) y 41% de los que estudian primaria y 56% de los que están en secundaria han observado que se aplica en el año en curso. (ver gráficas 93 a 97). Eso sí, prácticamente todos reportan que cuando sucede los docentes intervienen (ver gráfica 98).

Esta danza de cifras tan dispares no solo entre docentes y estudiantes, sino en las mismas percepciones entre estudiantes, así como los múltiples y dispersos significados de la palabra nos muestran que el bullying puede ser cualquier cosa, desde una mirada fea sobre el otro hasta la agresión con un arma. En este estado la palabra ya no sirve pues su ambigüedad puede llevar a generar acciones para impedirlo que no funcionan debido a que su impacto se diluye.



5.9 Nuestra construcción del acoso. ambigüedades y contradicciones.

Estando así las cosas, nos dimos a la tarea de elaborar una metodología que pudiera ser lo más precisa y posible para saber de qué estamos hablando. Y lo hicimos mediante 6 pasos o acercamientos sucesivos, realizando el proceso por separado de la primaria y de la secundaria. Analicemos detenidamente el caso de la primaria:²

Primer paso: Como pudimos observar en el capítulo 6 de este acápite, buscamos documentar cada uno de los tipos de actos más comunes que detectamos mediante el cuestionario con estudiantes. En suma fueron 10 actos que dividimos en tres apartados, a saber:

- *Los maltratos psicológicos:* insultos, chismes, apodos, bur-las y actitudes de exclusión.
- *Los maltratos físicos:* empujar, pegar, destruir las cosas al compañero y obligar a realizar algo en contra de su voluntad.³
- *Sin maltrato:* con una amplia discusión interna incluimos a los estudiantes que no declararon ninguna acción en su con-tra y la acción del robo, pues en definitiva en la mayoría de los casos se desconoce quién hurtó y por lo tanto no se puede atribuir a alguien y su intención.

Los resultados se pueden observar en la tabla 22, donde destacan el 29% de los estudiantes en primaria y el 18% en secundaria que (aparentemente) la vida en la escuela ha sido un paseo en las nubes.

Segundo paso: medimos cuántas veces un estudiante sufrió maltratos en el año, contabilizando los de todo tipo (cuántas veces lo empujaron, lo insultaron o le destruyeron sus cosas) y elaboramos un contador que sumó todas las veces que ocurrieron a cada uno; esto nos dio un valor que va de 0 (cero) o sea que no tuvo ningún tipo de maltrato, hasta otro que tuvo 2091 actos en su contra durante todo el año escolar.⁴

Es obvio que este conteo no se puede asignar discrecionalmente a una distribución homogénea durante todo el año escolar, mediante un promedio simple o suponer actos constantes durante el periodo, pues puede darse el caso que se lleven a cabo en un periodo particular o en varios como lo tratamos de sintetizar en el esquema 1.

Tercer paso: Se realizó un análisis de la distribución de los actos encontrados por categorías, primero los que solo integraban maltrato psicológico y después los que implicaban maltrato físico y psicológico. Vimos que la campana de Gauss tenía una distribución asimétrica en ambos casos, con una cola muy amplia hacia los valores extremos que agrupaba a los estudiantes con muchos maltratos. Revisadas las medidas de tendencia central y observamos que el promedio y el percentil 75 estaban muy cerca. 8 y 9 actos sin maltrato físico y 24 y 25 actos con maltrato físico adicional (ver gráfica 99).

² Aquí es obligado reconocer la aportación de Gloria Labastida y su equipo en la construcción estadística de los índices generados. Ver en Anexos

³ Esto de nueva cuenta implicó una larga sesión de discusión en torno a si podíamos dividir de esa forma los actos, pues finalmente en los actos de maltrato físico también hay efectos psicológicos. Se adoptó por practicidad analítica.

⁴ Esto obviamente parte de la propia subjetividad del estudiante entrevistado sobre lo cual no se puede juzgar de entrada, pues es probable que a alguien le sucedan 2091 actos.



Cuarto paso: A los últimos segmentos los reclasificamos de nueva cuenta añadiendo la intencionalidad del acto dividido por deciles⁵, diferenciando los que eran maltratos psicológicos de los que eran físicos y nuestras nuevas campanas de Gauss se volvían a agrupar en un extremo, dándonos que había un grupo donde la intencionalidad estaba con 79% y más con hasta 8 actos de maltrato psicológico y, otro grupo con 9 y más actos un y un 70% o más de intencionalidad. Lo mismo hicimos con los maltratos físico que nos dio dos grupos, uno con 24 o menos actos con 75% y más de intencionalidad y otro con 25 y más actos con 62% o más de intencionalidad (ver gráfica 100).

Quinto paso: Dado que teníamos una pregunta en el cuestionario donde indagábamos si habían sido los mismo compañeros que repitieron el acto que se nos narraba⁶, pero con la imposibilidad de consignar en qué acto se repetían y en cuáles no (pues hubiera sido muy complejo y tardado, por ejemplo: el 100% puede referirse a dos eventos o a 800 con los mismos compañeros), tomamos los valores posibles según la variedad de actos donde participaron los mismos compañeros y analizamos la incidencia de esa variedad de compañeros que molestaban según el rango de número de veces de un acto con intención, y adoptamos, más por criterio cualitativo que estadístico, cuando se repetía un 33% o más de los mismos compañeros, según el rango de número de actos que les afectaron, sería la frontera para calificar la intencionalidad, según se puede ver en la tabla 23.

Sexto paso: Todo esto conformó una serie de decisiones para delimitar los segmentos de maltrato específicos, en este caso para la primaria podemos observar el esquema 2. Separamos primero a los que no reportaron ninguna incidencia de maltrato y a los que solo consignaron robo (30%). Distinguimos los que habían tenido maltrato psicológico de los que habían recibido maltrato físico. Separamos a los que habían tenido pocos actos psicológicos con intención (17%) y a los que tenían muchos actos psicológicos sin intención, menor y mayor al promedio (5%+5%); igual a los que tuvieron pocos maltratos físicos sin intención (10%) y a los maltratos físicos con intención menor y mayor al promedio (14% +4%). Finalmente separamos los casos donde los mismos compañeros habían reincidido en menos del 33% (1%). A estos últimos los consideramos en riesgo y pueden ser incluidos en el índice de acoso escolar que construimos.

De esta manera, **nuestro índice de acoso escolar** se reduce a los que cumplen los tres elementos de la definición del bullying: maltratos psicológicos y/o físicos reiterados (más de 28), con intención de molestar y, por los mismos compañeros. Esto impacta al **3% de los estudiantes en primaria**.

El mismo procedimiento hicimos con los estudiantes de secundaria, donde la especificidad de los pasos 3º, 4º, Y 5º, se pueden ver en las gráficas 101 y 102 y en la tabla 24; concluyendo con el esquema 3, donde se puede observar que la integridad de los elementos de acoso escolar que hemos construido se produce en un 5% de la población estudiantil encuestada, a lo cual se le puede sumar los que están en riesgo por la no reincidencia de los mismos compañeros que representan el 2% adicional.

Esta estimación nos acentuó el alto grado de ambigüedad que existe con el concepto de bullying existente, como lo vemos en la gráfica 103, donde cruzamos el acoso declarado por los propios estudiantes (15.1%) con nuestro índice (5.6%) con una distancia de cerca del 10%, que se acentúa en la primaria (del 15% declarado, al 4.5% construido).

Otro ejercicio fue comparar uno a uno, nuestro índice con las tres categorías y sus subdivisiones y aun cuando persistieron tendencias acordes con la intensidad del acoso medido con hechos y lo declarado por los estudiantes, encontramos contradicciones increíbles: los que declarativamente había dicho que no habían sufrido maltrato, en el cruce si tenían hechos del 4% en primaria y de 1% en secundaria. En el otro extremo están los que recibían muchos maltratos físicos sin intención porque “se llevan pesado” y la incidencia de hechos es de 38% en secundaria y 35% en primaria (ver gráfica 104).

⁵ Que es el segundo elemento que conforma la definición clásica del bullying.

⁶ Tercer elemento de la definición del bullying.

Capítulo 6. Reflexiones finales

Como se dijo desde el principio de este texto, la intención no fue solo cuantificar el llamado *bullying*, sino indagar el contexto en que se dan las relaciones de los actores en la institución escolar, evaluando la diversidad de acciones que se desarrollan y que son percibidas también diferencialmente por estudiantes, profesores y directivos.

No obstante, el tema sigue presente y fue una presencia constante en la opinión pública durante el desarrollo del estudio, por lo tanto, buscamos abordarlo desde dos frentes: el del sentido común, sobre el cual gravitan toda una serie de imprecisiones y ambigüedades y que habíamos tenido noticias desde la metodología cualitativa. Así que lo preguntamos en directo, para conocer qué es lo que entiende el entrevistado.

El segundo frente: es una construcción desarrollada por el equipo investigador a partir de los hechos consignados por los mismos estudiantes encuestados, que mediante elementos conceptuales y estadísticos diseñados para tal fin, nos dieron un acercamiento más reflexivo sobre el tema.

La escuela aparece ante los estudiantes como un campo institucionalmente rígido: currículo inflexible, maestros distantes, sistemas de evaluación y reprobación poco reflexivos, pero a pesar de todo la mayoría les gusta su escuela. Y esta primera ambigüedad, produzca una ambivalencia en muchos estudiantes que a la vez viven el ambiente escolar con insatisfacción, ausencia de compromiso y, probablemente, con la complicidad de la simulación, pero a la vez añoran la experiencia escolar que día a día los hace divertirse, compartir amistades y reconocer a los profesores que los apoyan. Esto contrasta con la percepción que los docentes tienen del entorno escolar, donde el conflicto no debe existir y debe sustituirse por orden, y una mala lectura de lo que les acontece y piensan sus estudiantes, lo que revela un primer problema en la forma en que se construye la experiencia escolar por parte de los diversos actores.

No obstante, los jóvenes y niños se saben adaptar a los códigos escolares para salir del paso, sorteando las dificultades de aprendizaje de diferente manera, soportando la arbitrariedad cultural de los docentes, aprovechando el ambiente escolar para fortalecer sus redes sociales y de confianza y, enfrentando los mecanismos escolares de naturaleza académica y disciplinaria, a través de distintas formas de acomodo.

Y así viene la segunda gran ambigüedad: en la escuela cohabita una contradicción entre el estatus disciplinario real y el ideal; hay una escisión entre las reglas legales y su aplicación. Es una tendencia a la contradicción entre la normatividad formal y las prácticas reales; que impide coherencia entre lo que se dice y lo que se hace y que en cierta medida puede estar relacionado con lo que se espera de los estudiantes, y lo que los estudiantes consideran adecuado para optimizar su estancia en la escuela. Cúmulo de normas y poca claridad a quienes se aplica.





En relación a las normas hay aspectos que debilitan su impacto y capacidad para convertirse en el elemento orientador de la conducta. Porque ponen un énfasis importante en la negación y la prohibición o porque están establecidas de manera unilateral; además de que hay discrecionalidad en su aplicación. Los datos observados muestran que la idea de las reglas como instrumentos para la prevención y gestión del conflicto y más todavía, como construcción de un clima escolar adecuado, es lejana a la realidad de las escuelas públicas de primaria y secundaria del DF.

Y en este sentido es necesario considerar el lugar que representan los docentes o directivos para los estudiantes. Contradictoriamente, las respuestas sobre las relaciones y las valoraciones que hacen sobre los/as docentes, muestran la complejidad del tema, pero en general los resultados son positivos. Sin duda, emergen expresiones de crítica, insatisfacción en cierto tipo de profesores, pero es posible identificar líneas de acción en materia de políticas y programas educativos que tienen que ver con enseñar a los docentes a “leer” a sus estudiantes.

La tercera gran ambigüedad, el *bullying* es todo y es nada. El discurso “oficial” sobre este concepto está totalmente incorporado al lenguaje cotidiano de las y los docentes de primaria y secundaria; por lo mismo, los resultados de la encuesta confirmaron la pertinencia de optar por otra ruta analítica. La palabra *bullying* se encuentra atrapada en una colosal polisemia, hay muchas versiones de su significado, por lo que se recomienda no utilizarla.

Como se reportaba en su momento, era impresionante el cambio de actitud y lenguaje cuando en los grupos de enfoque pasaban los estudiantes de narrar su cotidianidad donde había bromas, juegos, apodos, etcétera, y cuando se les pedía su versión sobre el significado del *bullying*, inmediatamente surgía el lenguaje oficial, como si no tuviera que ver con su vida diaria.

El asunto es que no hay que enfrentar la generalidad de problemas con la generalidad de soluciones (talleres, conferencias, etcétera), pues no se impacta nada. Un asunto es el maltrato o violencia simbólica, donde sólo opera el lenguaje, y otra cosa es cuando se actúa directamente sobre el cuerpo del otro y/o sus pertenencias, lo

que se conoce como violencia física. La normalización de aspectos como las burlas o las peleas, puede enmascarar problemas de fondo que no tienen que ver con estudiantes problemáticos, sino con las relaciones de poder intrínsecas a procesos de socialización basados en la discriminación de ciertos individuos.

Una paradoja que se presenta en el estudio es la referente a las capacitaciones en el tema del *bullying*. Por un lado se ubica como una de las medidas menos eficaces, al tiempo que los maestros consideran que les hace falta capacitación. Sin embargo, dicha paradoja puede tener su origen en una cuestión previa. En la gran mayoría de los casos dichas capacitaciones son ineficientes porque los maestros no son especialistas en el tema, y en un segundo punto, porque además de este problema deben de estar preocupados por cubrir temarios, trámites y otros aspectos laborales y docentes.

Es necesario descentralizar el problema del malestar en las escuelas y es necesario llevarlo más allá de la relación víctima-victimario, en la que uno es producto de la falta de valores o problemas de contexto, y el otro un depositario de las consecuencias que acarrea la “desintegración social”. Toda la culpa es aducida a “los otros”, y hay que reconocer que el diseño institucional de la escuela tiene una importancia central en los efectos que produce. En la medida en que el problema sea visto como parte de un entramado más amplio en los que no sólo hace falta discutir la violencia sino también la escuela, la sociedad o socialización por citar algunos ejemplos, solo entonces se podrán ubicar y enfrentar las raíces del mismo.

Finalizamos con una invitación a revisar la totalidad de información que se produjo con este proyecto; quedan todavía muchos datos por analizar, muchas reflexiones cruzadas por hacer. Sabemos que hablamos sólo de las escuelas de la ciudad de México, habría que hacer comparaciones con otras entidades de la República para ver cómo funcionan los instrumentos aplicados, así como realizar una serie de investigaciones sistemáticas para comparar tendencias en el tiempo, buscar otros caminos para modificar los climas escolares, en fin este es una pequeña aportación pero creemos que importante para encontrar otros caminos.



Bibliografía

- Arfuch, Leonor (2002), *El espacio Biográfico. Dilemas de la subjetividad contemporánea* México: FCE
- Blaya, Cathérine (2010), "Violencia en los centros educativos. Perspectivas europeas", en Furlán, A., et al (comps), *Violencia en los centros educativos. Conceptos, diagnósticos e intervenciones*. Buenos Aires: Noveduc, pp.14-42.
- Brener, Gabriel (2014) "Violencia escolar bajo sospecha", en Kaplan, Andrea y Yanina Berezán (comps.), *Hablemos de violencia. Problemas sociales que atraviesan la escuela*. Noveduc-Fundación sociedades Complejas, Buenos Aires, pp. 47-58.
- Castro, S.A. y Cristina, R. B. (2013) *Bullying blando, bullying duro y cyberbullying*. Rosario: Homo Sapiens.
- Cereso-Ramírez, F. (2012) "Psique: Bullying a través de las TIC". *Boletín Científico Sapiens Research* 2 (2), 24-29.
- CONAPO (2014), *Dinámica demográfica 1990-2010 y proyecciones de población 2010-2030*. Prospectiva Demográfica, Distrito Federal, México. [Recuperado de la página oficial] Disponible en http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/Proyecciones/Cuadernos/09_Cuadernillo_DistritoFederal.pdf
- Dubet, F (2010) *Sociología de la Experiencia*. Madrid: Editorial Complutense.
- Dubet, F y Martuccelli, D. (1998) *En la Escuela. Sociología de la experiencia escolar* Madrid: Editorial Losada.
- (2000) *¿En qué sociedad vivimos?* Buenos Aires: Editorial Losada.
- EvaluaDF (2010). *Índice de Desarrollo Social de las Unidades Territoriales del Distrito Federal. Delegación, Colonia y Manzana, 2010* México: Consejo de Evaluación del Desarrollo Social del Distrito Federal.
- Fernández-García, T. y Sergio A. C. (2013) "La violencia escolar se sienta en las aulas: una reflexión sobre sus causas, consecuencias y vínculos sociales". *Trabajo Social UNAM*, VII (04), 108- 124.
- Furlán, A. (2012), "Introducción" en Furlán, A. (coord.) *Reflexiones sobre la violencia en las escuelas*. México: Siglo XXI Editores, pp. 7-27.



- Míguez, Daniel (2012), "Cavilaciones epistemológicas sobre el estudio de la violencia en las escuelas. Elias y el equilibrio entre nominalismo y positivismo", en Furlan, A. (Coord.) *Reflexiones sobre la violencia en las escuelas*. México: Siglo XXI Editores, pp. 72-101.
- Olweus, D. (1993). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- (2004) *Acoso escolar, "bullying", en las escuelas: hechos e intervenciones* [Recuperado de [acosomoral.org](http://www.acosomoral.org)] Disponible en <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>
- Pasillas Valdez, Miguel Ángel (2010), "Problemática del desarrollo conceptual en investigaciones sobre violencia escolar", en Furlán, A., et al (comps), *Violencia en los centros educativos. Conceptos, diagnósticos e intervenciones*. Buenos Aires: Noveduc, pp.43-54.
- Poblanerías (2014, 9 de junio) Más de 5000 niños mexicanos han muerto por causas relacionadas al bullying. *Poblanerías.com*. Recuperado de <http://www.poblanerías.com/2014/06/mas-de-5000-ninos-mexicanos-han-muerto-por-causas-relacionadas-al-bullying/>
- Proceso (2014, 22 de mayo) Agreden a menor por usar lentes; el nuevo caso de bullying, en Puebla. *Proceso*. Recuperado de <http://www.proceso.com.mx/372877>
- Roberto A (2012, 24 de noviembre) Matan a golpes a un estudiante. *El Universal*. Recuperado de <http://archivo.eluniversal.com.mx/estados/88813.html>
- Saucedo Ramos, Claudia L. (2010), Dilemas teórico-prácticos para pensar la indisciplina y la violencia en la escuela" en Furlán, A., et al (comps), *Violencia en los centros educativos. Conceptos, diagnósticos e intervenciones*. Buenos Aires: Noveduc, pp. 55-70.
- Sinembargo (2013, 6 de julio) Seis casos escandalosos de bullying en México; cuatro de cada 10 estudiantes sufren acoso escolar. *Sinembargo*. Recuperado de <http://www.sinembargo.mx/06-07-2013/675000>
- Smith, D., Campaign, J. & Stuck, A (2013) "Desarrollo y análisis preliminar de la escala de bullying y victimización para jóvenes". *Trabajo Social UNAM*. VII (4), 9-24.
- Tello, Nelia (2013) "La violencia escolar como forma de convivencia de una sociedad", *Trabajo Social UNAM*. VII (4), 44-58.
- Zaffaroni, Eugenio R. (2014), "La criminología mediática", en Kaplan, Andrea y Yanina Berezán (comps.), *Hablemos de violencia. Problemas sociales que atraviesan la escuela*. Buenos Aires: Noveduc-Fundación Sociedades Complejas, pp. 35-46.

Anexo 1

Instrumentos Cualitativos

- 1.1. Filtro de Selección para Grupos Focales - Estudiantes.
- 1.2. Filtro de Selección para Grupos Focales - Profesores y Personal Involucrado con Estudiantes.
- 1.3. Guía de tópicos para Grupos Focales - Estudiantes.
- 1.4. Guía de Tópicos para Grupos Focales Profesores y Personal Involucrado con Estudiantes.



Estudio de ambientes escolares, conductas y convivencia en escuelas de educación básica en el Distrito Federal.

1.1 Filtro de selección para Grupos Focales Estudiantes

1. Nombre			
2. Sexo	<ul style="list-style-type: none"> • Hombre () • Mujer () 	3. Edad	
4. Colonia		5. Delegación	
6. Años que llevas viviendo en esta colonia		7. Años que lleva tu familia viviendo en el Distrito Federal	
8. Tú lugar de nacimiento		9. Religión	
10. Ingreso familiar mensual aproximado		11. Tipo de inmueble donde vives	Departamento () Casa ()
12. El lugar donde vives es:	<ul style="list-style-type: none"> Propio () Rentado () De familiares () 	13. ¿Cuántos recámaras tiene tu casa/departamento?	
14. ¿Cuántos baños tiene tu casa/departamento)?		15. ¿Cuántos automóviles hay en tu casa?	



16. Marca/modelo y año del (de los) automóvil(es) de la casa	
1. Marca _____	Marca
2. Modelo _____	Año
3. Año _____	Modelo
17. Año que cursas	
1. Primaria	2. Secundaria
1.1 Quinto (1)	2.1 Primero (3)
2.1 Sexto (2)	2.2 Segundo (4)
	2.3 Tercero (5)
18. Nombre de la escuela	
19. Tu escuela es:	Pública () Privada ()
20. Colonia en que se encuentra tu escuela	
21. Delegación	22. Años que llevas en la escuela actual
23. ¿Cómo llegas a la escuela? (Marca con una X tu respuesta, sola UNA opción)	
1. Me llevan en el coche mis papás	()
2. Usamos el transporte público (papá/mamá)	()
3. Uso el transporte público solo/sola	()
4. Uso el transporte público con mis amigos/compañeros	()
5. Nos vamos caminando (papá/mamá)	()
6. Me voy caminando solo/sola	()
7. Me voy caminando con amigos/compañeros	()
8. Tengo transporte escolar	()
24. ¿Cuál es el turno en que asistes a clases? (marca con una X tu respuesta)	
1. Tiempo completo (hasta las 4 pm)	()
2. Jornada tradicional (hasta las 12:30 pm)	()
3. Jornada ampliada (hasta las 2:30 pm)	()
4. Vespertino	()



25. ¿Tu escuela es? (marca con una X tu respuesta)	
1. General	()
2. Técnica	()
3. Telesecundaria	()
26. ¿Asistes al turno? (marca con una X tu respuesta)	
1. Matutino	()
2. Vespertino	()
27. Número de personas que viven contigo (sin contarte)	
28. ¿Tu mamá y tu papá viven contigo en tu casa?	
Mi mamá	Mi papá
1. Si ()	3. Si ()
2. No ()	4. No ()
29. ¿Tus abuelos(as) viven en tu casa?	1. Sí ()
	2. No ()
30. ¿Tus hermanos(as) viven en tu casa?	1. Sí ()
	2. No ()
31. ¿Alguien más vive en tu casa?	1. Sí ()
	2. No ()
31.1 ¿Quién?	
32. Edades de los hermanos(as) que viven en tu casa	1. _____
	2. _____
	3. _____
	4. _____
	5. _____
	6. Más



33. Año escolar que cursan o cursaron (respetar el orden de arriba), (colocar nivel y año)		1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____
34. Escolaridad y actividades de tus papás		
1. Mamá	1.1. Último grado de estudios	
	1.2. Ocupación	
	1.2.1 Puesto	
	1.2.2. Tipo de empresa o actividad del lugar donde trabaja	
2. Papá	2.1. Último grado de estudios	
	2.2. Ocupación	
	2.2.1 Puesto	
	2.2.2. Tipo de empresa o actividad del lugar donde trabaja	
Actividades extraescolares		
35. ¿Haces actividades además de ir a la escuela?	1. Sí () 2. No ()	
35.1. ¿Cuáles?		
35.2. ¿Dónde?	1. En la escuela () 2. En tu casa () 3. Fuera de casa ()	
35.3. Estas actividades son	1. En grupo () 2. Solo ()	
36. ¿Pertenece a alguien equipo o agrupación?	1. Sí () 2. No ()	
36.1. ¿De qué tipo?	1. Religiosa () 2. Deportiva () 3. Social () 4. De la colonia () 5. Otra (específica) () _____	
37. ¿Qué es lo que más te gusta hacer en tu tiempo libre		
38. ¿Cuáles temas, actividades o cosas te apasionan (te gustan)?		
39. ¿Cuáles son los programas de televisión que más ves? (nombres)		



40. ¿Tienes alguna responsabilidad (obligación) en tu casa?	1. Si ()	2. No ()
41. ¿Cuáles? (Marca con una X, puedes elegir hasta TRES actividades)		
1. Ayudar en la limpieza de la casa	()	
2. Hacer la comida	()	
3. Cuidar de tus hermanos	()	
4. Cuidar de algún familiar	()	
5. Prepararte el desayuno	()	
6. Prepararte el lunch	()	
7. Prepararte la comida	()	
8. Prepararte la cena	()	
9. Lavar la ropa	()	
10. Ayudar en casa con el trabajo de tus papás o familiares	()	
11. Trabajar fuera de casa con tus papás o familiares	()	
Del esparcimiento familiar		
42. ¿Cuántas salidas para divertirse, haces en familia al mes?		
43. Nombres de lugares de visita frecuente (Marca con una X la respuesta; puedes seleccionar hasta TRES)		
1. Cine	()	
2. Actividades culturales (teatro, danza, museos, etc.)	()	
3. Bibliotecas o librerías	()	
4. Ir a fiestas	()	
5. Ir de compras	()	
6. Ir a caminar al campo	()	
7. Ir de visita a las ciudades más cercanas	()	
8. Ir al parque	()	
9. Hacer deporte	()	
10. Reunión con amigos o familiares	()	
44. Nombre de lugares de visita esporádica (Marca con una X la respuesta; puedes seleccionar hasta TRES)		
1. Cine	()	
2. Actividades culturales (teatro, danza, museos, etc.)	()	
3. Bibliotecas o librerías	()	
4. Ir a fiestas	()	
5. Ir de compras	()	
6. Ir a caminar al campo	()	
7. Ir de visita a las ciudades más cercanas	()	
8. Ir al parque	()	
9. Hacer deporte	()	
10. Reunión con amigos o familiares	()	



45. De las actividades que realizan tus papás y familiares en la escuela (Marca con una X tus respuestas, todas las que hacen)					
1. Participan en las vocalías o comisiones	()				
2. Solo van a firmar las boletas	()				
3. Solo van a hablar cuando les envían un citatorio	()				
4. Asisten a las reuniones de padres organizadas	()				
5. Colaboran en los comités	()				
6. Participan en la organización de eventos escolares	()				
7. Te ayudan a hacer las tareas en la casa	()				
8. Te ayudan con tus tareas fuera de casa (museos, bibliotecas, etc.)	()				
9. Leen contigo	()				
10. Te revisan la tarea	()				
11. Tus papás trabajan y están poco tiempo en tu casa	()				
46. De los siguientes artículos, ¿cuáles y cuántos hay en tu casa?					
Artículos	Sí	No	Cantidad	Código	Código
1. Televisión	(1)	(2)			
2. Televisión por cable	(1)	(2)			
3. Internet	(1)	(2)	no aplica		
4. Reproductor de música	(1)	(2)			
5. Reproductor de películas	(1)	(2)			
6. Computadora	(1)	(2)			
6.1 ¿Alguna es solo para tu uso personal?	(1)	(2)	no aplica		
7. Ipod	(1)	(2)			
7.1 ¿Alguno es solo para tu uso personal?	(1)	(2)	no aplica		
8. Ipad	(1)	(2)			
8.1 ¿Alguna es solo para tu uso personal?	(1)	(2)	no aplica		
9. Consola de videojuegos	(1)	(2)			
9.1 ¿Alguna es solo para tu uso personal?	(1)	(2)	no aplica		
10. Teléfono celular	(1)	(2)			
10.1 ¿Alguno es solo para tu uso personal?	(1)	(2)			
10.2 Es prepago	(1)	(2)			
10.3 De contrato	(1)	(2)			
10.4 ¿Cuenta con Internet?	(1)	(2)			
11. Libros (además de los escolares)	(1)	(2)			
11.1 ¿Cuántos son tuyos?	(1)	(2)			
VI. Apreciación de fenotipo (A llenar por el reclutador)					
Complejión					
Estatura					
Color de piel					
Algún tipo de discapacidad					
AVISO DE PRIVACIDAD					
G R A C I A S					



Estudio de ambientes escolares, conductas y convivencia en escuelas de educación básica en el Distrito Federal.
1.2 Filtro de selección para Grupos Focales Profesores y Personal Involucrado con Estudiantes

I. GENERALES	
1. Nombre	
2. Edad	3. Estado Civil
4. Colonia	
5. Ingreso familiar mensual aproximado	6. Marca y modelo de automóvil
II. INFORMACIÓN ACADÉMICA	
1. Grado de escolaridad	
2. Formación	
3. Escuela	
4. Otros estudios	
III. INFORMACIÓN PROFESIONAL	
1. Profesión	
2. Años de experiencia laboral en escuelas	
3. Escuelas en la que trabaja actualmente	
4. Nivel	Primaria () Secundaria ()
5. Colonia en que se encuentra	
6. Delegación	
Para Primaria	1. ¿Cuál es el turno en que usted trabaja? 2. Jornada Completa (hasta las 4 pm) () 3. Jornada Tradicional (hasta las 12:30 pm) () 4. Jornada ampliada (hasta las 2:30 pm) () 5. Vespertino ()
Para Secundaria	1. La escuela en que trabajas es: i. General () Técnica () Telesecundaria () 2. Usted trabaja en el turno: i. Matutino () Vespertino ()
IV. COMPLETA LAS SIGUIENTES FRASES	
1. La escuela es	
2. Los estudiantes son	
3. Los conflictos escolares son	
4. Si la escuela donde trabajas fuera una película, ¿Cuál sería y por qué?	
AVISO DE PRIACIDAD	GRACIAS



Estudio de ambientes escolares, conductas y convivencia en escuelas de educación básica en el Distrito Federal.

Instrumentos cualitativos

1.3 Guía de tópicos para grupos focales estudiantes

Nota metodológica: Los temas que se proponen son flexibles y se tomarán además aquellos que surjan a lo largo de la discusión y convengan a los objetivos de la investigación en curso

I. PRESENTACIÓN

- Presentación de la institución
- Presentación del estudio
- Presentación de los entrevistados
 - Lo que más disfrutan hacer
 - Cosas que más les preocupan / molestan

II. DE LA ESCUELA EN GENERAL

- Asociaciones espontáneas con “Escuela”
- Sentimientos asociados con la escuela en general
 - Sentimientos asociados con el hecho de ir a la escuela
 - Sentimientos asociados con tiempo que se está en la escuela
- Razones para ir a la escuela
- Beneficios asociados (Racionales y afectivos)
- Impacto en su vida futura. Razones
- Descripción de un día normal en la escuela (Principales momentos del día)
- (Atención a los principales elementos de agrado y desagrado)

ROTAFOLIO

Se pedirá al conjunto del grupo que haga este recuento en colectivo, y se van anotando en rotafolio los principales “momentos” del día para luego retomarlos y revisarlos a la luz del trinomio “Qué-Dónde-Quién”.

Aspectos y temas a tomar en cuenta en esta descripción...

1. Actividades

- *Clases / Recreación / Deportivas / Culturales / Otras*
 - Determinar actividades preferidas vs. rechazadas
 - Principales elementos de agrado. Razones
 - Principales elementos de desagrado. Razones

2. Espacios

- *Salón, patio, baños, biblioteca, cafetería/cooperativa, calles aledañas, ruta a la escuela/transporte, talleres, otros*
 - Determinar espacios preferidos vs. rechazados
 - Principales áreas de agrado. Razones
 - Principales áreas de desagrado. Razones
 - Caracterizar cada uno de los espacios de relevancia para el alumno
 - Tipo de dinámicas que se dan
 - Actores que se involucran
 - Grado de confort y pertenecía a la situación-espacio
 - Percepción de:

Seguridad/Inseguridad	Libertad /vigilancia
Agrado / Desagrado	
 - Principales diferencias entre lo que ocurre en el salón vs. fuera de.



3. Actores
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Compañeros, amigos, maestros, autoridades (tutores en sec.), padres, otros</i> <ul style="list-style-type: none"> – Definir tipo de relación (Grado de satisfacción o frustración con ésta) – Sentimientos asociados (Cercanía, identificación, confianza, orgullo, etc.) <ul style="list-style-type: none"> ○ Sondear diferencias por género de los maestros – Evaluación de la labor de los maestros <ul style="list-style-type: none"> ○ De su relación con ellos – Nivel de integración y sentimientos de pertenencia
4. Atención a
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Con los compañeros/amigos de la escuela:</i> Relación con alumnos mayores-menores y su impacto • <i>Con los maestros:</i> Percepción y legitimidad de su labor, de su autoridad. Nivel de satisfacción con su labor y con sus estudiantes • <i>En secundaria:</i> Atención al asesor de grupo (rol y evaluación). Diferencias en la actitud y el desempeño de los distintos profesores. • <i>Con las autoridades:</i> Percepción y legitimidad de su labor y autoridad • Posicionamiento vs. su maestro, vs. los otros maestros <ul style="list-style-type: none"> – <i>Con los padres:</i> Participación en la escuela – Participación con maestros y autoridades – <i>Con otros actores:</i> Participación/Influencia en la escuela (amigos fuera de la escuela, vecinos, hermanos, otros)
III. DE LOS CONFLICTOS EN LA VIDA ESCOLAR
<ul style="list-style-type: none"> • Descripción de un buen día vs. un mal día. Razones
ROTAFOLIO
<p>Ejercicios para profundizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Mi mejor experiencia en la escuela – Mi peor experiencia en la escuela
<p>Ejercicio de “Narraciones de Conflictos”...</p> <p>Retomar conflictos reales que hayan experimentados estos alumnos, ya sea de forma personal o que hayan sido observadores y pedir que los describan “en extenso”. Cada una de estas “narraciones” deberá revisarse a la luz de las siguientes baterías de preguntas.</p>
1. Del fenómeno
<ul style="list-style-type: none"> • Factores que alteran la “armonía” <ul style="list-style-type: none"> – Atención a los denominadores empleados • Percepción de conflictos y agresiones <ul style="list-style-type: none"> – ¿En qué consiste un conflicto? – ¿Qué se considera una agresión? – ¿Qué lo provoca? • De la evolución del conflicto <ul style="list-style-type: none"> – ¿Cómo es paso a paso? – ¿En qué momento un desacuerdo llega a ser conflicto? – ¿Cuáles son las diferentes etapas que lo conforman?



2. De su percepción y evaluación

- Sentimientos provocados
 - Atención a comentarios sobre “lo divertido” o “el respeto que genera” el conflicto per se o cierta actitud al respecto
- Grado de malestar generado
 - Atención al uso de calificativos
 - Construcción de una escala de malestar
- Criterios para evaluar la seriedad del evento
 - Peso de los actores, las normas violadas, las implicaciones, etc.
- Comparación de la dimensión individual vs. colectiva
 - Impacto y rol del mundo digital

3. De las causas

- Motivadores / detonadores de conflicto
- Sondear “Qué se vale y qué no” (¿Cómo se decide?)

ROTAFOLIO

- Actores involucrados
 - Percepción de la relación e interacción entre ellos (Sondear mundo adulto vs. mundo estudiantil)
 - Impacto de la intervención de un “adulto” en la evolución del conflicto (Decrece, se mantiene, aumenta, no hay pauta clara, etc.)
- Impacto de los recursos personales en la generación de conflictos. Determinar si el recurso detrás de la generación del conflicto se relaciona con:
 - Habilidad física
 - Capacidad intelectual
 - Recursos verbales
 - Carácter
 - Diferencias por sexo
 - Preferencia sexual
 - Calificaciones



4. De la gestión de conflictos

- Mecanismos de gestión de conflictos
 - ¿Cómo se tramitan?
- Establecimiento de reglas
 - ¿Existen? ¿Las conocen? ¿Cómo se enteran?
 - ¿Quién las hizo? ¿Quiénes las deciden?
 - ¿En qué participan ellos? ¿Qué pueden decidir ellos?
 - ¿Hay reglas diferentes para el salón y para la escuela?
 - ¿Cómo se legitiman?
 - ¿Qué tan estrictas las sienten? Razones
 - ¿Cómo se aplican? (Percepción de imparcialidad)
- Nivel de participación y posibilidad de crítica por parte de los alumnos
- Nivel de cumplimiento de las reglas por parte de los diferentes actores
 - Sanciones aplicadas (Tipo, número, frecuencia)
- Establecimiento de límites
 - ¿Qué tan estricta es la escuela?
 - ¿Quién lo decide? ¿De quién depende?
- Impacto de las medidas/acciones institucionales (Por ej. Escuela segura)
- Rol autoridades vs. rol alumnos en la gestión y solución de conflictos
 - Peso e impacto de valores como solidaridad - Impacto de la intervención vs. la no intromisión de las autoridades

5. Evolución en el tiempo

- Del conflicto en sí -A lo largo de la vida escolar (Inicio vs. final de primaria y secundaria, primaria vs. secundaria)
- Mención de los casos más graves que han conocido (visto, escuchado)
- Mención de los casos con las soluciones más satisfactorias

Sondear:

- *Intervenciones (o ausencia de) en problemas de integración / exclusión. Medidas, resultados, consecuencias adicionales*
- *Atención a: ¿En qué circunstancias la intervención es negativa? ¿Es mejor una no intervención que una negativa?*
- *Impacto de diferencias entre valores familiares y escolares. Reacciones de unos actores hacia los otros (cuánto critican y cuánto espacio de crítica existe)*
- *Principal diferencia entre los conflictos escolares y otros conflictos (familiares, sociales, etc.)*
- *Cómo se percibe el término "bullying": ¿Cómo los hace sentir?*

IV. BALANCE

- Nivel de satisfacción/ frustración con:
 - Su vida en general
 - Su vida escolar
 - Su vida social
 - Su vida familiar
- ¿Qué cambiarían de:
 - Ustedes
 - Sus amigos
 - Los adultos (Maestros, autoridades, padres, otros)
 - Su escuela
- ¿Cómo sería la escuela ideal? (Ambiente, actividades, maestros, alumnos, amigos, autoridades)



Estudio de ambientes escolares, conductas y convivencia en escuelas de educación básica en el Distrito Federal.

Instrumentos cualitativos

1.4 Guía de tópicos para grupos focales

Profesores y personal involucrado con estudiantes

Nota metodológica: Los temas que se proponen son flexibles y se tomarán además aquellos que surjan a lo largo de la discusión y convengan a los objetivos de la investigación en curso

I. PRESENTACIÓN

- Presentación de la institución
- Presentación del estudio
- Presentación de los entrevistados
 - Motivación por su profesión
 - Cosas que más les preocupan / molestan de la misma

II. DE LA ESCUELA EN GENERAL

- Asociaciones espontáneas con “Escuela”
- Sentimientos asociados con la escuela en general
 - Sentimientos asociados con la realización profesional
 - Sentimientos asociados con la satisfacción personal
- Razones para creer en la escuela
 - Beneficios asociados (Racionales y afectivos)
 - Impacto social.
- Principales logros/dificultades de la escuela mexicana hoy.
- Asociaciones espontaneas con “Maestro”:
- Percepción del papel del maestro en general: Facilitador vs. autoridad vs. educador
- Percepción del papel del maestro en la escuela mexicana actual. (Desempeño, autoridad, preparación)
- Principales elementos de agrado/desagrado. Razones
- Principales beneficios/dificultades (calidad, conflictos, autoridad)
- Principales satisfacciones / frustraciones
- Principales problemáticas con/de los estudiantes

Percepción de sus escuelas

1. De las actividades

Clases vs. Recreación vs. Deportivas vs. Culturales vs. otras

- Determinar su pertinencia calidad e impacto en el proceso educativo

2. De los espacios

Salón, patio, baños, biblioteca, cafetería/cooperativa, calles aledañas/salón de maestros

- Determinar adecuación de esos espacios en la vida escolar: Pertinencia, confort y percepción de seguridad



<p>3. De los actores</p> <p><i>Colegas, alumnos, autoridades, padres, trabajadores sociales, otros</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Percepción de su labor: Desempeño, legitimidad, calidad, impacto • Definir tipo de relación (Grado de satisfacción o frustración con ésta) • Sentimientos asociados (Cercanía, identificación, confianza, respeto etc.) • Nivel de integración y sentimientos de pertenencia a los actores en su escuela <p><i>Atención a:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Con los estudiantes: Tipo de relación (de confianza, autoritaria, lejana, gran comunicación, respeto). Principales dificultades/aciertos • Con otros maestros: Calidad de la integración a la vida escolar: <ul style="list-style-type: none"> – -Función de autoridad – -Principales conflictos • -Posicionamiento <ul style="list-style-type: none"> – Con las autoridades: Tipo de autoridad que ejercen, papel en la armonía y buen funcionamiento de la vida escolar – Con los padres: De su participación/intervención en la escuela – Relación: calidad y pertinencia – Principales aciertos/dificultades
<p>III. DE LOS CONFLICTOS EN LA VIDA ESCOLAR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descripción de un buen día vs. un mal día. Razones
<p><i>Nota: Se pide al conjunto del grupo que haga este recuento en colectivo, se van anotando en rotafolio cada uno de los “acontecimientos” detrás de un mal día para revisarlos posteriormente a la luz de las siguientes baterías.</i></p>
<p>1. Del fenómeno</p> <ul style="list-style-type: none"> • Factores que alteran la “armonía” <ul style="list-style-type: none"> – Sucesos más comunes – Atención a los denominadores empleados – Espacios (salones, baños, patios) de mayor incidencia en la alteración de la “armonía” escolar. – Sucesos asociados a cada espacio – Calificación y jerarquización • Percepción de conflictos y agresiones <ul style="list-style-type: none"> – ¿En qué consiste un conflicto? – ¿Qué se considera una agresión? • De la evolución del conflicto <ul style="list-style-type: none"> – ¿Cómo es paso a paso? – ¿Cuáles son las diferentes etapas que lo conforman? • Principal diferencia entre los conflictos escolares y otros conflictos (familiares, sociales, etc.)
<p>2. De su percepción y evaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos provocados • Grado de malestar generado <ul style="list-style-type: none"> – Atención al uso de calificativos – Construcción de una escala de malestar • Criterios para evaluar la seriedad del evento <ul style="list-style-type: none"> – Peso de los actores, las normas violadas, las implicaciones, etc.



3. De las causas

- Motivadores / detonadores de conflicto
- Actores involucrados
 - Percepción de la relación e interacción entre ellos
 - Papel de la institución escolar como generadora de conflictos
- Impacto de los recursos personales de cada actor en la generación de conflictos
 - Grado de habilidad física
 - Grado de habilidad intelectual
 - Grado de habilidad verbal
 - Grado de habilidad del carácter
 - Calificaciones

4. De la gestión de conflictos

- Mecanismos de gestión de conflictos
 - ¿Cómo se tramitan?
- Establecimiento de reglas
 - ¿Quiénes las deciden?
 - ¿Cómo se legitiman?
 - ¿Cómo se aplican?
 - Nivel de participación y posibilidad de crítica
- Nivel de cumplimiento de las reglas por parte de los diferentes actores
 - Sanciones aplicadas (Tipo, número, frecuencia)
- Establecimiento de límites
 - ¿Qué tan estricta es la escuela?
 - ¿Quién lo decide / de quién depende?
- Rol autoridades vs. rol alumnos en la gestión y solución de conflictos
- Impacto de los recursos personales en la gestión y solución de conflictos
 - Grado de habilidad física
 - Grado de habilidad intelectual
 - Grado de habilidad verbal
 - Grado de habilidad del carácter
 - Calificaciones
- Evolución en el tiempo
 - Del conflicto en sí
 - A lo largo de la vida escolar

Sondear:

- *Intervenciones (o ausencia de) en problemas de integración / exclusión. Medidas, resultados, consecuencias adicionales*
- *Impacto de diferencias entre valores familiares y escolares. Reacciones de unos actores hacia los otros (cuánto critican y cuánto espacio de crítica existe)*

IV. BALANCE

- Nivel de satisfacción/ frustración
 - Su vida en general
 - Su vida escolar
 - Su vida social
 - Su vida familiar
- ¿Qué cambiarían de:
 - Ustedes
 - Sus colegas
 - Su escuela
- ¿Cómo sería la escuela ideal? (Ambiente, actividades, maestros, alumnos, amigos, autoridades)

Anexo 2 Instrumentos Cuantitativos

- 2.1. Cuestionario Estudiantes de Primaria 5° y 6° grados
- 2.2. Cuestionario Estudiantes de Secundaria 1°, 2° y 3° grados
- 2.3. Cuestionario de Directivos de Escuelas Primaria y Secundaria
- 2.4. Cuestionario de Docentes de Primaria y Secundaria



Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014 2.1 Cuestionario Estudiantes de Primaria 5° y 6° grados

ESCUELA _____		GRADO 5 6	GRUPO _____	GÉNERO MAESTRO 1.HOMBRE 2. MUJER	
NÚMERO DE ALUMNOS EN GRUPO _____		ALUMNOS PRESENTES _____	NOMBRE MAESTRO _____		
DELEGACIÓN _____		TURNO _____	PROGRAMA _____		
FECHA		NOMBRE DEL ENTREVISTADOR	NUMERO	HORA INICIO	HORA FIN
_ _ _ _ 2013 Día Mes Año		_____	_ _ _	_ _ : _ _ Horas Minutos	_ _ : _ _ Horas Minutos
GÉNERO: 1.HOMBRE 2. MUJER					
OBSERVACIONES _____					
TIPO DE SUPERVISIÓN DE CAMPO: 1. DIRECTA 2. POSTERIOR 3. REVISIÓN					
Supervisado por _____					
Nombre		Número	Fecha _ _ - _ _ -2013 Día Mes Año		
REVISIÓN EN GABINETE		CRITICADO – CODIFICADO POR		AUDITADO POR:	
NOMBRE _____					
FECHA		_ _ - _ _ -2013 Día Mes Año	_ _ - _ _ -2013 Día Mes Año	_ _ - _ _ -2013 Día Mes Año	
ENTRADA					
Hola, mi nombre es (DAR NOMBRE Y PRIMER APELLIDO) y trabajo para ----- (MUESTRE CREDENCIAL), una empresa que se dedica a medir la opinión de los mexicanos. Estamos realizando una encuesta sobre la convivencia en las escuelas del Distrito Federal y nos gustaría obtener tu opinión. Tu ayuda nos permitirá conocer cómo es la convivencia y que podemos hacer para mejorarla. Nos gustaría que respondas con la verdad y con confianza cada una de las preguntas. Tus respuestas son totalmente confidenciales ya que nunca revelamos respuestas de una sola persona. Además, no te pido tu nombre y tus respuestas están protegidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales. LEER Y ENTREGAR AVISO DE PRIVACIDAD					
ADAPTAMOS TODAS LAS FRASES AL SEXO DEL ALUMNO Y DEL MAESTRO					



5. NORMAS - DISCIPLINA	
5.0 En tu escuela ¿hay reglas sobre cómo debemos comportarnos	1 SÍ 2 NO _ _
Ahora voy leer cosas sobre las reglas de la escuela para que me digas qué tanto se parecen a lo que pasa en tu escuela ¿Dirías que las cosas así son en tu escuela siempre, a veces, pocas veces o nunca? ROTAR	
1. SIEMPRE 2. A VECES 3.POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC	
a. La mayoría de los alumnos sabemos cuáles son las reglas de la escuela	 _ _
b. La mayoría de las reglas de mi escuela son tontas	 _ _
c. Las reglas o normas de mi escuela se aplican a todos de la misma forma	 _ _
d. Las reglas de la escuela se respetan siempre	 _ _
e. En mi salón se les reconoce a los alumnos que cumplen las reglas.	 _ _
f. Yo siempre hago el esfuerzo de cumplir con las reglas.	 _ _
g. En mi salón, desde el inicio del año escolar sabemos cuáles son las normas.	 _ _
6. SEGURIDAD CON SUS RELACIONES	
6.1 Para las siguientes personas por favor dime qué tan seguro te sientes cuando estás con ellos Usando calificaciones como las de la escuela de 1 a 10 donde 1 es inseguro, con miedo y 10 es super seguro, tranquilo ¿qué tan seguro te sientes con ... ? ¿Y qué me dices de --ROTAR	
a. Tu mamá	 _ _ _
b. Tu papá	 _ _ _
c. Tus hermanos	 _ _ _
d. Tus amigos cercanos	 _ _ _
e. Tus compañeros del salón de clases	 _ _ _
f. Tus compañeros de toda la escuela	 _ _ _
7. AUTOESTIMA, SOLEDAD, ANSIEDAD	
Otra vez te voy a leer cosas que nos pasan a todos para que por favor me digas qué tan seguido te pasan a ti ¿Dirías que te pasan muy seguido, a veces, pocas veces o nunca? ROTAR	
1. MUY SEGUIDO 2. A VECES 3.POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC	
a. En general me gusta cómo soy	 _ _
b. Cuando hago algo, lo hago bien	 _ _
c. Me gusta cómo me veo	 _ _
d. Tengo muchas cosas de las que estoy orgulloso	 _ _
e. En general estoy contento con cómo son las cosas en mi vida	 _ _
f. Me gustaría ser parte del grupo de los más populares del salón	 _ _
g. Me preocupa hacer algo nuevo frente a otros niños	 _ _
h. Me considero un niño/a solitario/a	 _ _
i. No me junto con muchos niños en mi salón	 _ _
j. Me cuesta trabajo hacer amigos	 _ _
k. Soy muy criticado(a) en casa	 _ _
l. Mis profesores(as) me consideran un buen estudiante	 _ _
m. Muchas cosas me ponen nervioso(a)	 _ _
n. Me asusto con facilidad	 _ _
o. Me siento querido(a) por mis padres	 _ _



8. SENTIDO DE COMUNIDAD, FUNCIONES DE CONTENCIÓN AFECTIVA Y AUTOCUIDADO	
8.1 Ahora te voy a leer cosas que nos pasan a todos en la escuela para que por favor me digas qué tan seguido te pasan a ti ¿Dirías que te pasan muy seguido, a veces, pocas veces o nunca? ROTAR 1. MUY SEGUIDO 2. A VECES 3.POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC	
a. Me gusta cuidar mi escuela	_ _ _
b. Me siento orgulloso de estar en esta escuela	_ _ _
c. Yo les recomendaría esta escuela a otros niños	_ _ _
d. Mi escuela es un lugar seguro	_ _ _
e. Me siento feliz en mi escuela	_ _ _
f. Me gustan los amigos que he encontrado en la escuela	_ _ _
g. En la escuela he aprendido a entender mis emociones	_ _ _
h. En la escuela he aprendido a reconocer para lo que soy bueno	_ _ _
i. En la escuela resaltan mis errores	_ _ _
j. Mis compañeros me hacen sentir que no puedo	_ _ _
k. Me gusta trabajar en equipo	_ _ _
8.2 Y en esta escuela ¿has aprendido a cuidarte a ti mismo? 1. SÍ 2. NO 9 NS/NC	_ _ _
8.3 Ahora quisiera preguntarte si tus papás te han enseñado a cuidarte a ti mismo 1. SÍ 2. NO 9 NS/NC	_ _ _

11. HARTAZGO ESCUELA Y ASPECTOS CUALITATIVOS DE LA INTERACCIÓN Y VINCULARES	
11.0 Ahora te voy a leer cosas que nos pasan a todos en la escuela para que por favor me digas qué tan seguido te pasan a ti ¿Dirías que te pasan muy seguido, a veces, pocas veces o nunca? ROTAR 1. MUY SEGUIDO 2. A VECES 3.POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC	
a. Los maestros no saben explicar	_ _ _
b. Las clases son aburridas	_ _ _
c. Nos dejan mucha tarea	_ _ _
d. Me desespero mucho en clases	_ _ _
e. Tengo la sensación de que no soy parte de la escuela	_ _ _
12. ASPECTOS CUALITATIVOS DE LA INTERACCIÓN Y VINCULARES	
12.0 Ahora te voy a leer cosas que nos pasan a todos en la escuela para que por favor me digas qué tan seguido te pasan a ti ¿Dirías que te pasan muy seguido, a veces, pocas veces o nunca? ROTAR 1. MUY SEGUIDO 2. A VECES 3.POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC	
12.2 En la escuela me sé valer por mí mismo	_ _ _
12.3 Estoy preocupado por algunos compañeros	_ _ _
12.4 En la escuela me puedo sentir en confianza	_ _ _
12.5 En mi escuela, la gente que tiene defectos lo molestan	_ _ _
12.6 Hay cosas que pasan en mi escuela que me atemorizan	_ _ _
12.7 Puedo hablar con mayor libertad en mi escuela que en mi casa	_ _ _
12.8 En mi casa la disciplina es más fuerte que en mi escuela	_ _ _
12.9 Me gustaría que hubiera más seguridad en mi escuela	_ _ _
12.10 Aunque sé que está mal, me cuesta trabajo decir que No a mi grupo de compañeros	_ _ _
12.11 Con los compañeros hacemos cosas de las cuáles me siento avergonzado	_ _ _
12.12 En mi escuela los niños tienen derechos y obligaciones diferentes que las niñas	_ _ _
12.13 Si te muestras débil con los compañeros te pueden traer de bajada	_ _ _
12.14 Hay compañeros que nada más vienen a la escuela a molestar a otros	_ _ _



13. ESTRUCTURA HOGAR Y VÍNCULOS	
13.0 Y ¿cuántas personas viven en tu hogar contándote a tí?	_ _ _
13.1 ¿Tus padres actualmente ---... LEER Y CIRCULAR? 1. Viven juntos 2. Viven separados o divorciados 3. Tu mamá es viuda o soltera 4. Papá es viudo 5. Tus papás han muerto Otra	_ _ _
13.2 De la siguiente tarjeta por favor dime ¿Quién vive contigo en tu hogar? ¿Quién más? ¿Alguien más? 1. Mamá 2. Papá 3. Hermanos 4. Hermanas 5. Abuelos y abuelas 6. Tíos y tías 7. Primos y primas, 8. Padrastro, 9. Madrastra, 10. Novio/a de mamá/ papá?	_ _ _ _ _ _
13.3 ¿Qué tan bien crees que se llevan tus papás? ¿Dirías que ... LEER OPCIONES 1. Muy bien, 2. bastante bien 3. No muy bien 4. Mis papás no están en contacto	_ _ _
13.4 Durante lo que va del año escolar ¿viste que alguno, ya sea tu mamá o tu papá fuera golpeado por el otro, por otro familiar o alguna pareja? 1. SI 2. NO	_ _ _
13.5 ¿Alguna vez has pensado que tu papá o tu mamá tienen un problema con la bebida? 1. SI 2. NO	_ _ _
13.6 En los últimos dos años, es decir durante 2012 y 2013, ¿has vivido alguno de los siguientes eventos? ROTAR 1. SI 2. NO	
a. El divorcio o la separación de tus padres	_ _ _
b. La muerte o pérdida de un ser querido	_ _ _
c. Algún problema serio en la escuela ¿CUÁL?	_ _ _
d. Cualquier otro evento doloroso ¿Cuál?	_ _ _
Ahora te voy a leer cosas que nos pasan a todos para que por favor me digas qué tan seguido te pasan a ti ¿Dirías que te pasan muy seguido, a veces, pocas veces o nunca? 1. MUY SEGUIDO 2. A VECES 3. POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC	
13.7. Si tengo problemas en la escuela mis papás están pendientes y me ayudan	_ _ _
13.8. Alguien en casa revisa que haga mi tarea	_ _ _
13.9. Cuando me dejan tarea para la casa, la hago	_ _ _
14. LA ESCUELA COMO ESPACIO	
14.0 Entre clase y clase, ¿qué haces con mayor frecuencia? 1. PLATICO CON MIS AMIGOS (AS) 2. VOY A LA BIBLIOTECA A BUSCAR LIBROS/REPASO MIS NOTAS 3. VOY A JUGAR CON MIS AMIGOS (AS) 4. PLATICO CON MI NOVIO (A) 5. USO INTERNET 6. HAGO OTRA COSA DIFERENTE A LA ANTERIORES	_ _ _ _ _ _
Te voy a preguntar por algunos espacios dentro de tu escuela Para cada uno dime por favor si crees que son muy seguros; seguros; inseguros o inclusive peligrosos (que los evitas) 1.MUY SEGUROS 2. SEGUROS 3. INSEGUROS 4. PELIGROSOS	
14.1 Tu salón de clases	_ _ _
14.2 Los baños de niños	_ _ _
14.3 Los baños de niñas	_ _ _
14.4 Los pasillos y escaleras de la escuela	_ _ _
14.5 El patio	_ _ _
14.6 Los talleres	_ _ _
14.7 Los alrededores de la escuela	_ _ _
Ahora te quiero preguntar sobre cómo percibes o sientes el ambiente en tu escuela. Qué tan seguido sientes que esto sucede dirías que nunca, pocas veces, algunas veces o muchas veces? LEER FRASES ROTADAS ----- ¿Dirías que en tu escuela nunca sucede, pocas veces, algunas veces o muchas veces? 1. NUNCA SUCEDE 2. POCAS VECES 3.ALGUNAS VECES 4. MUCHAS VECES 9.NS/NC	
14.8 Es un lugar seguro	_ _ _
14.9 Hay pandillas	_ _ _
14.10 Está sucia	_ _ _
14.11 Está descuidada	_ _ _



15. CONFLICTO Y TÁCTICAS PARA SU MANEJO	
Ahora quisiera preguntarte lo siguiente LEER FRASES ROTADAS ----- 1. MUY SEGUIDO 2. A VECES 3.POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC	
15.0 Las peores peleas suceden fuera de la escuela	_____
15.1 En mi escuela hay algún adulto que se preocupa por mí, al que le puedo hablar sobre mí y lo que me pasa	_____
15.2 Me reúno con algunos compañeros y amigos de mi salón cuando estamos fuera del salón	_____
15.3 Hay compañeros que no se saben defender y les va muy mal en la escuela	_____
15.4 Los compañeros populares son los que más molestan	_____
Ejemplo: En una escuela un grupo de niños molestan constantemente a una niña. Empiezan con burlas y poco a poco le van haciendo más cosas como patearla "Si esto pasara en tu salón/escuela ¿qué harían los maestros/director etc?	
15.5 Si un evento parecido a éste sucede en tu salón, ¿se habla del evento con el maestro? 1. SI 2. NO	_____
15.6 Cuando un evento parecido a éste sucede en tu salón, ¿algún adulto habla del evento con los niños como un ejemplo del que podemos aprender algo? 1. SI 2. NO	_____
Ahora te quiero preguntar sobre algunos comportamientos que todos tenemos para responder a problemas. Por favor dime si ante cualquier problema que haya sucedido entre los compañeros de la escuela tu ... LEER FRASES ROTADAS Y CATEGORÍAS DE RESPUESTA 1. nunca 2. algunas veces 3.pocas veces 4. siempre 9.nS/nc	
15.7 Intento parar la situación si es mi amigo(a) ...	_____
15.8 Intento parar la situación aunque no sea mi amigo(a)	_____
15.9 Pido ayuda a una maestra(o) ...	_____
15.10 No hago nada no es mi problema	_____

16. ACTOS DE MALTRATO	
16.1 Te voy a leer algunas situaciones que pasan en las escuelas. Para cada una de ellas por favor dime qué tan seguido te suceden a ti ... ¿Dirías que te pasan muy seguido, a veces, pocas veces o nunca? ROTAR 1. MUY SEGUIDO 2. A VECES 3.POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC	16.A Ahora para cada una de estas acciones por favor dime si crees que son parte de los juegos normales, que no son adecuadas o que se pasan y se pueden considerar un abuso entre niños REPETIR UNA A UNA 1. SON NORMALES 2. NO SON ADECUADAS 3. ES ABUSO
a. Te insulta algún compañero	_____
b. Hacen chismes o rumores sobre ti	_____
c. Te excluyen o no te dejan participar en actividades	_____
d. Te empujan, te escupen o te hacen tropezar	_____
e. Te pegan	_____
f. Te roban algo de valor	_____
g. Te obligan a hacer algo como por ejemplo regalar tus cosas	_____
h. Te destruyen a propósito tus cosas	_____

PREGUNTAR SOLO PARA RESPUESTAS POSITIVAS DE P16.1 (CODIGOS 1 a 3)	
16. B ¿En qué sitio de la escuela fue donde te... (LEER RESPUESTAS POSITIVAS DE P16.1)? 1 SALÓN DE CLASES 2 PASILLO 3. PATIO 4. BAÑO 5.ALREDEDOR/FUERA DE LA ESCUELA	_____
16.2 ¿En lo que va de este año escolar has estado en alguna pelea física en tu escuela? 1. SI → ¿En cuántas? _____ 2. NO	_____
16.3 En el último año, es decir en 2013, ¿tú personalmente has sido tratado de forma injusta por tu sexo, por tu raza o color de piel, por tus preferencias sexuales o por cualquier otro motivo? 1. SI → ¿Cuál? _____ 2. NO	_____
16.4 Se han reportado casos de niños que son obligados por algún compañero en su escuela a participar en actividades de tipo sexual que pueden ser desde un tocamiento hasta eventos más cercanos o fuertes ¿A ti o alguna de tus amigas/os les ha sucedido algo así? 1. SÍ 2. NO	_____
Ahora te voy a hacer unas preguntas sobre los que algunos niños pueden hacer a sus compañeros y que te pueden hacer sentir mal Durante este año escolar algún otro compañero te ha ... LEER CADA FRASE ROTADA 1. SI 2. NO	
16.5 Subido información dolorosa sobre ti en algún sitio social como Facebook	_____
16.6 ¿Te ha amenazado o insultado por correo electrónico?	_____
16.7 ¿Te ha amenazado o insultado por mensajes de texto en teléfono celular?	_____
16.8 ¿Te ha amenazado o insultado mientras juegan algún videojuego en línea?	_____

17. ACTIVIDADES FUERA DE ESCUELA	
A continuación, encontrarás una lista de actividades que pueden ser realizados por niños o niñas de tu edad. Dinos por favor qué tan seguido tú haces cada una ¿Una vez a la semana, de dos a cuatro días a la semana, de cinco a todos los días por semana?	
1. UNA VEZ A LA SEMANA 2. DOS A CUATRO DÍAS A LA SEMANA 3. CINCO A TODOS LOS DÍAS POR SEMANA	
17.0 ¿Juegas videojuegos?	_____
17.1 Navegas por internet para divertirte o comunicarte con tus amigos	_____
17.2 Haces deportes?	_____
17.3 Lees cosas diferentes a las tareas de la escuela (por ejemplo, libros, periódicos, etc.)?	_____
17.4 Vas a museos o al teatro	_____



XIII. SOCIOECONÓMICOS			
APLICAMOS P1, 2, 3 Y 4 SI LOS PAPÁS ESTÁN VIVOS SEGÚN PREGUNTA Yyyy			
1. Hasta qué nivel escolar estudió tu papá? <input type="text"/>	01. NO ESTUDIÓ	08. PREPARATORIA INCOMPLETA	
	02. PRIMARIA INCOMPLETA	09. PREPARATORIA COMPLETA	
	03. PRIMARIA COMPLETA	10. LICENCIATURA INCOMPLETA	
	04. SECUNDARIA INCOMPLETA	11. LICENCIATURA COMPLETA	
	05. SECUNDARIA COMPLETA	12. MAESTRIA / DOCTORADO	
2. Hasta qué nivel escolar estudió tu mamá? <input type="text"/>	06. CARRERA COMERCIAL	99. NR	
3. ¿Cuál es el nivel que tiene tu papá en su trabajo? (MOSTRAR TARJETA 5) <input type="text"/>	01. PATRÓN/DUEÑO		
	02. PRESIDENTE/DIRECTOR/GERENTE GENERAL		
	03. SUPERVISOR/JEFE		
	04. EMPLEADO SIN PERSONAL A SU CARGO		
4. ¿Cuál es su nivel que tiene tu mamá en su trabajo? (MOSTRAR TARJETA 5) <input type="text"/>	05. OBRERO		
	06. TRABAJA POR SU CUENTA Y CON EMPLEADOS		
	07. TRABAJA POR SU CUENTA SIN EMPLEADOS		
	08. NO TRABAJA		
5. ¿Cuál es el total de cuartos y/o habitaciones que hay en tu hogar? Por favor no incluyas baños, medios baños ni patios. 1. UNA 2. DOS 3. TRES 4. CUATRO 5. CINCO 6. SEIS 7. SIETE O MÁS 9. NR SÍ CUENTAN: RECÁMARAS, SALA, COMEDOR, CUARTO DE T.V., CUARTO DE JUEGOS, BIBLIOTECA, COCINA. SE CUENTA EL CUARTO DE AZOTEA SIEMPRE Y CUANDO SEA UTILIZADO PARA SERVICIO DEL HOGAR. NO CUENTAN: PASILLOS, BAÑOS, MEDIOS BAÑOS, PATIOS, ZOTEHUELAS, GARAGES, COCHERAS. SI EL CUARTO DE AZOTEA ESTÁ RENTADO O EN PRÉSTAMO A OTRA PERSONA QUE NO ES MIEMBRO DEL HOGAR ENCUESTADO TAMPOCO CUENTA.			
6. ¿Cuántos baños completos con regadera y excusado hay para uso exclusivo de tu hogar? 0. NINGUNO 1. UNO 2. DOS 3. TRES 4. CUATRO O MÁS 9. NR			
7. ¿En tu casa hay regadera funcionando en alguno de los baños? 1. SI 2. NO 9. NR			
8. Contando todos los focos que utilizan para iluminar su hogar, incluyendo los de techos, paredes y lámparas de buró o piso, ¿cuántos focos tiene su vivienda? VERIFICAR COMPRENSIÓN CHECANDO CUARTOS 1. ENTRE 0 Y 5? 2. ENTRE 6 Y 10? 3. ENTRE 11 Y 15? 4. ENTRE 16 Y 20? 5. 21 O MÁS FOCOS? 9. NR			
9. ¿El piso de tu casa es en su mayoría predominantemente de tierra, de cemento o de algún otro acabado como loseta o madera? 1. TIERRA O CEMENTO (FIRME) 2. OTRO TIPO DE MATERIAL O ACABADO 9. NR			
10. ¿Cuántos automóviles propios, excluyendo taxis, tienen en tu casa? 0. NINGUNO 1. UNO 2. DOS 3. TRES O MÁS 9. NR			
11. ¿Cuántas televisiones a color tienen funcionando en tu casa? 0. NINGUNA 1. UNA 2. DOS 3. TRES O MÁS 9. NR			
12. ¿Cuántas computadoras personales, ya sea de escritorio o lap top, tienen funcionando en tu casa? 0. NINGUNA 1. UNA 2. DOS 3. TRES O MÁS 9. NR			
14. ¿Tu vivienda cuenta con calentador de agua o boiler? 1. SI 2. NO 9. NR			
15. ¿En tu casa cuentan actualmente con.....			
1. Aspiradora?	1	2	9
2. Lavadora de ropa?	1	2	9
3. Horno de microondas?	1	2	9
4. Tostador eléctrico?	1	2	9
5. Televisión de paga, ya sea por cable, antena o internet? Sí ¿Cuál? ----			
6. DVD?	1	2	9
16. ¿Cuántas personas cooperan regularmente para el gasto de tu casa? <input type="text"/> PERSONAS ACEPTAR UNA SOLA RESPUESTA			
17. ¿La casa donde vive tu familia es propia o rentada? 1. PROPIA 2. RENTADA <input type="text"/>			
18. ¿Tú tienes celular? 1. Sí 2. No <input type="text"/>			
PARA EL SÍ DE P 18			
19. ¿Y tu celular es de prepago con tarjetas o de renta mensual? 1. PREPAGO 2. RENTA <input type="text"/>			
20. ¿Naciste aquí en el Distrito Federal? 1 SI <input type="text"/>			
2 No → ¿Dónde naciste? ENTIDAD <input type="text"/> PAÍS <input type="text"/>			
21. ¿En qué colonia está tu casa? <input type="text"/>			
Yo entrevistador _____, número _____ declaro que seguí todas las indicaciones metodológicas para la selección de la muestra y que toda la información contenida en este cuestionario es verídica. Acepto que si existe algún dato falso en él, se tomen las medidas legales pertinentes.			
FIRMA DEL ENTREVISTADOR _____ FECHA DE ENTREVISTA <input type="text"/> - <input type="text"/> - 2013			



Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014

2.2 Cuestionarios Estudiantes de Secundaria 1°, 2° y 3° grados

ESCUELA _____		GRADO 1 2 3	GRUPO _____	GÉNERO: 1.HOMBRE 2. MUJER	
NÚMERO DE ALUMNOS EN GRUPO _____		ALUMNOS PRESENTES _____			
DELEGACIÓN _____		TURNO _____	PROGRAMA _____		
FECHA _____ _____ 2013 Día Mes Año		NOMBRE DEL ENTREVISTADOR	NUMERO _____	HORA INICIO _____ _____ Horas Minutos	HORA FIN _____ _____ Horas Minutos
OBSERVACIONES _____					
TIPO DE SUPERVISIÓN DE CAMPO: 1. DIRECTA 2. POSTERIOR 3. REVISIÓN					
Supervisado por _____ Fecha _____-_____ _____ -2013 Nombre Número Día Mes Año					
REVISIÓN EN GABINETE		CRITICADO – CODIFICADO POR		AUDITADO POR:	
NOMBRE _____					
FECHA _____ _____ 2013 Día Mes Año		_____ _____ 2013 Día Mes Año		_____ _____ 2013 Día Mes Año	
ENTRADA					
<p>Hola, mi nombre es (DAR NOMBRE Y PRIMER APELLIDO) y trabajo para ----- (MUESTRE CREDENCIAL), una empresa que se dedica a medir la opinión de los mexicanos. Estamos realizando una encuesta sobre la convivencia en las escuelas del Distrito Federal y nos gustaría obtener tu opinión. Tu ayuda nos permitirá conocer cómo es la convivencia y que podemos hacer para mejorarla. Nos gustaría que respondas con la verdad y con confianza cada una de las preguntas. Tus respuestas son totalmente confidenciales ya que nunca revelamos respuestas de una sola persona. Además, no te pido tu nombre y tus respuestas están protegidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales. LEER Y ENTREGAR AVISO DE PRIVACIDAD</p>					
ADAPTAMOS TODAS LAS FRASES AL SEXO DEL ALUMNO Y DEL MAESTRO					

1. HISTORIA ESCOLAR Y TRANSPORTE					
2.0 Incluyendo este año escolar que inició en agosto, ¿cuántos años tienes en esta escuela ---REPETIR NOMBRE ESCUELA? _____					
1.1 Incluyendo esta escuela, ¿a cuántas escuelas diferentes has ido durante tu primaria y secundaria?					
1. UNA		2. DOS		3. TRES	
		4. CUATRO O MÁS		9. NR	
SI HAY MÁS DE UNA ESCUELA					
1.2 ¿Por qué motivo te cambiaste de escuela en esta última ocasión?					
1 CAMBIO DOMICILIO		2 PROBLEMAS DE DISCIPLINA		3 OTRO ESP _____	
1.3 ¿Alguna vez has repetido un año escolar? 1. SÍ 2. NO _____					
1.4 Me puedes decir ¿cuál fue tu promedio general de calificaciones en el año escolar pasado, es decir, el que acabas de terminar considerando todas tus materias? _____					
1.5 Y ¿alguna vez te suspendieron en lo que va de este año escolar y el anterior? _____					
1. SÍ → ¿Cuántas veces te han suspendido en estos últimos dos años escolares? _____		2. NO			
1.6 A lo largo de la secundaria alguna vez te han cambiado de horario o turno?					
1. SÍ → ¿Por qué motivo te cambiaste de horario o turno? 1 CAMBIO DOMICILIO 2 PROBLEMAS DE DISCIPLINA 3 OTRO ESP _____		2. NO			
1.7 ¿Cuándo es tu cumpleaños y en qué año naciste? DÍA _____ MES _____ AÑO _____					
1.8 ¿Cómo llegas a la escuela... vienes solo o alguien te acompaña?					
1. SOLO		2. ALGUIEN TE TRAE → ¿Quién te acompaña? _____			
1.9 Y ¿qué transporte usas? Vienes a pie, en coche, en camión escolar, en pesera, en camión público u otro transporte?					
1. A PIE		2. EN COCHE		3. TRANSPORTE ESCOLAR	
		4. PESERA		5. CAMIÓN PÚBLICO	
		OTRO (Esp.) _____			
1.10 ¿Cuánto tiempo te toma llegar desde que sales de tu casa a que llegas a la escuela? REGISTRAR EN MINUTOS _____					
1.11 ¿Tu recibes alguna beca escolar?					
1. SÍ → 1. OPORTUNIDADES		2. BECAS DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR		3. BECAS DE INSTITUCIONES PRIVADAS	
4. BECA DEL TRABAJO DE MIS PADRES		5. BECA DEL GOBIERNO DISTRITO FEDERAL (BÉCATE)		OTRA _____	
2. NO					



2. VÍNCULO MAESTRO - ALUMNO		
2.0 Quisiera preguntarte por tus maestros en tu escuela En total ¿cuántos maestros diferentes tienes este año escolar? <input type="text"/> <input type="text"/>		
Y de estos -- maestros, ¿cuántos consideras que son muy buenos, cuántos regulares y cuántos te parecen malos? Buenos <input type="text"/> <input type="text"/> Regulares <input type="text"/> <input type="text"/> Malos <input type="text"/> <input type="text"/>		
2.1 ¿Por qué los maestros malos te parecen malos? ¿Algo más? ¿Algo más? _____ _____ _____		
2.2 ¿Qué hace que digas que un maestro es muy bueno? ¿Algo más? ¿Algo más? _____ _____		
2.3 Ahora te voy a leer cosas sobre los maestros que nos pasan a todos en el salón de clases para que por favor me digas qué tan seguido te pasan a ti Pensando primero en tu mejor maestro, ¿Dirías que te pasan muy seguido, a veces, pocas veces o nunca? Y ¿qué me dices de tu peor maestro, --- REPETIMOS ATRIBUTO te pasan muy seguido, a veces, pocas veces o nunca en su clase ROTAR		
1. MUY SEGUIDO 2. A VECES 3.POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC		
m. Le tengo confianza a mi maestro	<input type="text"/>	<input type="text"/>
n. Sé que mi maestro es alguien con quien puedo acudir si tengo un problema	<input type="text"/>	<input type="text"/>
o. Me siento apoyado por mi maestro cuando tengo un problema con un compañero	<input type="text"/>	<input type="text"/>
p. Mi maestro nos trata parejo a todos en el salón	<input type="text"/>	<input type="text"/>
q. Mi maestro nos insulta en el salón	<input type="text"/>	<input type="text"/>
r. Es muy fácil hablar con mi maestro de lo que me pasa	<input type="text"/>	<input type="text"/>
s. En mi salón, los alumnos nos ponemos de acuerdo para impedir que el maestro de la clase.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
t. En mi salón, los alumnos hacemos enojar a propósito a la maestra.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
u. En mi salón, los alumnos somos muy agresivos con los maestros	<input type="text"/>	<input type="text"/>
v. Me gusta participar en clase	<input type="text"/>	<input type="text"/>
w. Mi maestro nos trata con respeto	<input type="text"/>	<input type="text"/>
x. Mi maestro se burla de algunos alumnos	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. CONVIVENCIA EN EL SALÓN DE CLASES Y PRÁCTICAS DE CIUDADANÍA		
3.0 Ahora te voy a leer cosas que nos pasan a todos en el salón de clases para que por favor me digas qué tan seguido te pasan a ti ¿Dirías que te pasan muy seguido, a veces, pocas veces o nunca? ROTAR		
1. MUY SEGUIDO 2. A VECES 3.POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC		
k. En mis clases hay algún compañero al que se lo traen de bajada	<input type="text"/>	<input type="text"/>
l. El profesor ni se entera de cómo molestan a algún compañero	<input type="text"/>	<input type="text"/>
m. Los compañeros de la mayor parte de mis clases nos llevamos bien	<input type="text"/>	<input type="text"/>
n. En mis clases todos nos llevamos bien aunque no seamos amigos	<input type="text"/>	<input type="text"/>
o. La mayoría de los niños en mis clases son amables	<input type="text"/>	<input type="text"/>
p. Me siento que no soy parte de lo que pasa en la escuela	<input type="text"/>	<input type="text"/>
q. En mis clases hay uno o varios compañeros que siempre están molestando a los demás	<input type="text"/>	<input type="text"/>
r. Mis papás respetan las leyes o reglas que pone el gobierno como por ejemplo las normas para manejar	<input type="text"/>	<input type="text"/>
s. Los alumnos escogemos a nuestros representantes	<input type="text"/>	<input type="text"/>
t. Los maestros de mi escuela siguen las mismas reglas que nos piden a los alumnos	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3.1 Cuántos amigos cercanos tienes que sean niños... 1. Ninguno 2.Uno 3.Dos 4.Tres o más	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Y cuántos amigos cercanos tienes que sean niñas? 1. Ninguno 2.Uno 3.Dos 4.Tres o más	<input type="text"/>	<input type="text"/>



5. NORMAS - DISCIPLINA	
5.0 En tu escuela ¿hay reglas sobre cómo debemos comportarnos 1 SÍ 2 NO _ _ 	
Ahora voy leer cosas sobre las reglas de la escuela para que me digas qué tanto se parecen a lo que pasa en tu escuela ¿Dirías que las cosas así son en tu escuela siempre, a veces, pocas veces o nunca? ROTAR	
1. SIEMPRE 2. A VECES 3. POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC	
k. La mayoría de los alumnos sabemos cuáles son las reglas de la escuela	_ _
l. La mayoría de las reglas de mi escuela son tontas	_ _
m. Las reglas o normas de mi escuela se aplican a todos de la misma forma	_ _
n. Las reglas de la escuela se respetan siempre	_ _
o. En mi salón se les reconoce a los alumnos que cumplen las reglas.	_ _
p. Yo siempre hago el esfuerzo de cumplir con las reglas.	_ _
q. En mi salón, desde el inicio del año escolar sabemos cuáles son las normas.	_ _
r. En el salón mi maestro trata a todos de la misma forma	_ _
s. Algunos niños de mi salón desobedecen a la/el maestra/o porque no hay castigos	_ _
t. En mi salón se siguen las mismas reglas que en el resto de la escuela	_ _
6. SEGURIDAD CON SUS RELACIONES	
6.1 Para las siguientes personas por favor dime qué tan seguro te sientes cuando estás con ellos Usando calificaciones como las de la escuela de 1 a 10 donde 1 es inseguro, con miedo y 10 es super seguro, tranquilo ¿qué tan seguro te sientes con ... ? ¿Y qué me dices de --ROTAR	
g. Tu mamá	_ _
h. Tu papá	_ _
i. Tus hermanos	_ _
j. Tus amigos cercanos	_ _
k. Tus compañeros del salón de clases	_ _
l. Tus compañeros de toda la escuela	_ _
7. AUTOESTIMA, SOLEDAD, ANSIEDAD	
Otra vez te voy a leer cosas que nos pasan a todos para que por favor me digas qué tan seguido te pasan a ti ¿Dirías que te pasan muy seguido, a veces, pocas veces o nunca? ROTAR	
1. MUY SEGUIDO 2. A VECES 3. POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC	
p. En general me gusta cómo soy	_ _
q. Cuando hago algo, lo hago bien	_ _
r. Me gusta cómo me veo	_ _
s. Tengo muchas cosas de las que estoy orgulloso	_ _
t. En general estoy contento con cómo son las cosas en mi vida	_ _
u. Me gustaría ser parte del grupo de los más populares del salón	_ _
v. Me preocupa hacer algo nuevo frente a otros niños	_ _
w. Me considero un niño/a solitario/a	_ _
x. No me junto con muchos niños en mi salón	_ _
y. Me cuesta trabajo hacer amigos	_ _
z. Soy muy criticado(a) en casa	_ _
aa. Mis profesores(as) me consideran un buen estudiante	_ _
bb. Muchas cosas me ponen nervioso(a)	_ _
cc. Me asusto con facilidad	_ _
dd. Me siento querido(a) por mis padres	_ _



8. SENTIDO DE COMUNIDAD, FUNCIONES DE CONTENCIÓN AFECTIVA Y AUTOCUIDADO	
8.1 Ahora te voy a leer cosas que nos pasan a todos en la escuela para que por favor me digas qué tan seguido te pasan a ti ¿Dirías que te pasan muy seguido, a veces, pocas veces o nunca? ROTAR 1. MUY SEGUIDO 2. A VECES 3.POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC	
l. Me gusta cuidar mi escuela	_____
m. Me siento orgulloso de estar en esta escuela	_____
n. Yo les recomendaría esta escuela a otros niños	_____
o. Mi escuela es un lugar seguro	_____
p. Me siento feliz en mi escuela	_____
q. Me gustan los amigos que he encontrado en la escuela	_____
r. En la escuela he aprendido a entender mis emociones	_____
s. En la escuela he aprendido a reconocer para lo que soy bueno	_____
t. En la escuela resaltan mis errores	_____
u. Mis compañeros me hacen sentir que no puedo	_____
v. Me gusta trabajar en equipo	_____
8.2 Y en esta escuela ¿has aprendido a cuidarte a ti mismo? 1. SÍ 2. NO 9 NS/NC	_____
8.3 Ahora quisiera preguntarte si tus papás te han enseñado a cuidarte a ti mismo 1. SÍ 2. NO 9 NS/NC	_____
11. HARTAZGO ESCUELA Y ASPECTOS CUALITATIVOS DE LA INTERACCIÓN Y VINCULARES	
11.0 Ahora te voy a leer cosas que nos pasan a todos en la escuela para que por favor me digas qué tan seguido te pasan a ti ¿Dirías que te pasan muy seguido, a veces, pocas veces o nunca? ROTAR 1. MUY SEGUIDO 2. A VECES 3.POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC	
f. Los maestros no saben explicar	_____
g. Las clases son aburridas	_____
h. Nos dejan mucha tarea	_____
i. Me desespero mucho en clases	_____
j. Tengo la sensación de que no soy parte de la escuela	_____
12. ASPECTOS CUALITATIVOS DE LA INTERACCIÓN Y VINCULARES	
12.0 Ahora te voy a leer cosas que nos pasan a todos en la escuela para que por favor me digas qué tan seguido te pasan a ti ¿Dirías que te pasan muy seguido, a veces, pocas veces o nunca? ROTAR 1. MUY SEGUIDO 2. A VECES 3.POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC	
12.2 En la escuela me sé valer por mí mismo	_____
12.3 Estoy preocupado por algunos compañeros	_____
12.4 En la escuela me puedo sentir en confianza	_____
12.5 En mi escuela, la gente que tiene defectos lo molestan	_____
12.6 Hay cosas que pasan en mi escuela que me atemorizan	_____
12.7 Puedo hablar con mayor libertad en mi escuela que en mi casa	_____
12.8 En mi casa la disciplina es más fuerte que en mi escuela	_____
12.9 Me gustaría que hubiera más seguridad en mi escuela	_____
12.10 Aunque sé que está mal, me cuesta trabajo decir que No a mi grupo de compañeros	_____
12.11 Con los compañeros hacemos cosas de las cuáles me siento avergonzado	_____
12.12 En mi escuela los niños tienen derechos y obligaciones diferentes que las niñas	_____
12.13 Si te muestras débil con los compañeros te pueden traer de bajada	_____
12.14 Hay compañeros que nada más vienen a la escuela a molestar a otros	_____



13. ESTRUCTURA HOGAR Y VÍNCULOS	
13.0 Y ¿cuántas personas viven en tu hogar contándote a ti?	_____
13.1 ¿Tus padres actualmente ----... LEER Y CIRCULAR? 1. Viven juntos 2. Viven separados o divorciados 3. Tu mamá es viuda o soltera 4. Papá es viudo 5. Tus papás han muerto Otra _____	_____
13.2 De la siguiente tarjeta por favor dime ¿Quién vive contigo en tu hogar? ¿Quién más? ¿Alguien más? 1. Mamá 2. Papá 3. Hermanos 4. Hermanas 5. Abuelos y abuelas 6. Tíos y tías 7. Primos y primas, 8. Padrastro, 9. Madrastra, 10. Novio/a de mamá/ papá?	_____ _____ _____ _____ _____ _____
13.3 ¿Qué tan bien crees que se llevan tus papás? ¿Dirías que ... LEER OPCIONES 1. Muy bien, 2. bastante bien 3. No muy bien 4. Mis papás no están en contacto	_____
13.4 Durante lo que va del año escolar ¿viste que alguno, ya sea tu mamá o tu papá fuera golpeado por el otro, por otro familiar o alguna pareja? 1. SI 2. NO	_____
13.5 ¿Alguna vez has pensado que tu papá o tu mamá tienen un problema con la bebida? 1. SI 2. NO	_____
13.6 En los últimos dos años, es decir durante 2012 y 2013, ¿has vivido alguno de los siguientes eventos? ROTAR 1. SI 2. NO	
a. El divorcio o la separación de tus padres	_____
b. La muerte o pérdida de un ser querido	_____
c. Algún problema serio en la escuela ¿CUÁL?	_____
d. Cualquier otro evento doloroso ¿Cuál?	_____
Ahora te voy a leer cosas que nos pasan a todos para que por favor me digas qué tan seguido te pasan a ti ¿Dirías que te pasan muy seguido, a veces, pocas veces o nunca? 1. MUY SEGUIDO 2. A VECES 3. POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC	
13.7. Si tengo problemas en la escuela mis papás están pendientes y me ayudan	_____
13.8. Alguien en casa revisa que haga mi tarea	_____
13.9. Cuando me dejan tarea para la casa, la hago	_____
14. LA ESCUELA COMO ESPACIO	
14.0 Entre clase y clase, ¿qué haces con mayor frecuencia? 1. PLATICO CON MIS AMIGOS (AS) 2. VOY A LA BIBLIOTECA A BUSCAR LIBROS/REPASO MIS NOTAS 3. VOY A JUGAR CON MIS AMIGOS (AS) 4. PLATICO CON MI NOVIO (A) 5. USO INTERNET 6. HAGO OTRA COSA DIFERENTE A LA ANTERIORES	_____ _____
Te voy a preguntar por algunos espacios dentro de tu escuela Para cada uno dime por favor si crees que son muy seguros; seguros; inseguros o inclusive peligrosos (que los evitas) 1.MUY SEGUROS 2. SEGUROS 3. INSEGUROS 4. PELIGROSOS	
14.1 Los salones de clases	_____
14.2 Los baños de niños	_____
14.3 Los baños de niñas	_____
14.4 Los pasillos y escaleras de la escuela	_____
14.5 El patio	_____
14.6 Los talleres	_____
14.7 Los alrededores de la escuela	_____
Ahora te quiero preguntar sobre cómo percibes o sientes el ambiente en tu escuela. Qué tan seguido sientes que esto sucede dirías que nunca, pocas veces, algunas veces o muchas veces? LEER FRASES ROTADAS ----- ¿Dirías que en tu escuela nunca sucede, pocas veces, algunas veces o muchas veces? 1. NUNCA SUCEDE 2. POCAS VECES 3. ALGUNAS VECES 4. MUCHAS VECES 9.NS/NC	
14.8 Es un lugar seguro	_____
14.9 Hay pandillas	_____
14.10 Está sucia	_____
14.11 Está descuidada	_____



15. CONFLICTO Y TÁCTICAS PARA SU MANEJO		
Ahora quisiera preguntarte lo siguiente.... LEER FRASES ROTADAS ----- 1. MUY SEGUIDO 2. A VECES 3.POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC		
15.0 Las peores peleas suceden fuera de la escuela	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.1 En mi escuela hay algún adulto que se preocupa por mí, al que le puedo hablar sobre mí y lo que me pasa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.2 Me reúno con algunos compañeros y amigos de mi salón cuando estamos fuera del salón	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.3 Hay compañeros que no se saben defender y les va muy mal en la escuela	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.4 Los compañeros populares son los que más molestan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ejemplo: En una escuela un grupo de niños molestan constantemente a una niña. Empiezan con burlas y poco a poco le van haciendo más cosas como patearla "Si esto pasara en tu salón/escuela ¿qué harían los maestros/director etc?"		
15.5 Si un evento parecido a éste sucede en tu salón, ¿se habla del evento con el maestro? 1. SI 2. NO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.6 Cuando un evento parecido a éste sucede en tu salón, ¿algún otro adulto habla del evento con los niños como un ejemplo del que podemos aprender algo? 1. SI 2. NO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ahora te quiero preguntar sobre algunos comportamientos que todos tenemos para responder a problemas. Por favor dime si ante cualquier problema que haya sucedido entre los compañeros de la escuela tu ... LEER FRASES ROTADAS Y CATEGORÍAS DE RESPUESTA 1. nunca 2. algunas veces 3.pocas veces 4. siempre 9.ns/nc		
15.7 Intento parar la situación si es mi amigo(a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.8 Intento parar la situación aunque no sea mi amigo(a)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.9 Pido ayuda a una maestra(o)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.10 No hago nada no es mi problema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. ACTOS DE MALTRATO		
16.1 Te voy a leer algunas situaciones que pasan en las escuelas. Para cada una de ellas por favor dime qué tan seguido te suceden a ti ... ¿Dirías que te pasan muy seguido, a veces, pocas veces o nunca? ROTAR 1. MUY SEGUIDO 2. A VECES 3.POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC	16.A Ahora para cada una de estas acciones por favor dime si crees que son parte de los juegos normales, que no son adecuadas o que se pasan y se pueden considerar un abuso entre niños REPETIR UNA A UNA 1. SON NORMALES 2. NO SON ADECUADAS 3. ES ABUSO	
i. Te insulta algún compañero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Hacen chismes o rumores sobre ti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k. Te excluyen o no te dejan participar en actividades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l. Te empujan, te escupen o te hacen tropezar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m. Te pegan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n. Te roban algo de valor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o. me obligan con amenazas a conductas o situaciones de carácter sexual en las que no quiero participar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
p. me amenazan para meterme miedo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
q. Te obligan a hacer algo como por ejemplo regalar tus cosas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
r. Te destruyen a propósito tus cosas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PREGUNTAR SOLO PARA RESPUESTAS POSITIVAS DE P16.1 (CODIGOS 1 a 3)		
16. B ¿En qué sitio de la escuela fue donde te... (LEER RESPUESTAS POSITIVAS DE P16.1)? 1 SALÓN DE CLASES 2 PASILLO 3. PATIO 4. BAÑO 5.ALREDEDOR/FUERA DE LA ESCUELA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.2 ¿En lo que va de este año escolar has estado en alguna pelea física en tu escuela? 1. Sí → ¿En cuántas? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 2. NO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.3 En el último año, es decir en 2013, ¿tú personalmente has sido tratado de forma injusta por tu sexo, por tu raza o color de piel, por tus preferencias sexuales o por cualquier otro motivo? 1. Sí → ¿Cuál? _____ 2. NO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.4 Se han reportado casos de niños que son obligados por algún compañero en su escuela a participar en actividades de tipo sexual que pueden ser desde un tocamiento hasta eventos más cercanos o fuertes ¿A ti o alguna de tus amigas/os les ha sucedido algo así? 1. SÍ 2. NO		
Ahora te voy a hacer unas preguntas sobre los que algunos niños pueden hacer a sus compañeros y que te pueden hacer sentir mal Durante este año escolar algún otro compañero te ha ... LEER CADA FRASE ROTADA		
16.5 Subido información dolorosa sobre ti en algún sitio social como Facebook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.6 ¿Te ha amenazado o insultado por correo electrónico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.7 ¿Te ha amenazado o insultado por mensajes de texto en teléfono celular?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.8 ¿Te ha amenazado o insultado mientras juegan algún videojuego en línea?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



17. ACTIVIDADES FUERA DE ESCUELA			
A continuación, encontrarás una lista de actividades que pueden ser realizados por niños o niñas de tu edad. Dinos por favor qué tan seguido tú haces cada una ¿Una vez a la semana, de dos a cuatro días a la semana, de cinco a todos los días por semana?			
1. UNA VEZ A LA SEMANA 2. DOS A CUATRO DÍAS A LA SEMANA 3. CINCO A TODOS LOS DÍAS POR SEMANA			
17.0 ¿Juegas videojuegos?			
17.1 Navegas por internet para divertirte o comunicarte con tus amigos			
17.2 Haces deportes?			
17.3 Lees cosas diferentes a las tareas de la escuela (por ejemplo, libros, periódicos, etc.)?			
17.4 Vas a museos o al teatro			
XIII. SOCIOECONÓMICOS			
APLICAMOS P1, 2, 3 Y 4 SI LOS PAPÁS ESTÁN VIVOS SEGÚN PREGUNTA Yyyy			
1. Hasta qué nivel escolar estudió tu papá?	01. NO ESTUDIÓ	08. PREPARATORIA INCOMPLETA	
	02. PRIMARIA INCOMPLETA	09. PREPARATORIA COMPLETA	
	03. PRIMARIA COMPLETA	10. LICENCIATURA INCOMPLETA	
	04. SECUNDARIA INCOMPLETA	11. LICENCIATURA COMPLETA	
	05. SECUNDARIA COMPLETA	12. MAESTRIA / DOCTORADO	
	06. CARRERA COMERCIAL	99. NR	
2. Hasta qué nivel escolar estudió tu mamá?			
3. ¿Cuál es el nivel que tiene tu papá en su trabajo? (MOSTRAR TARJETA 5)	01. PATRÓN/DUEÑO		
	02. PRESIDENTE/DIRECTOR/GERENTE GENERAL		
	03. SUPERVISOR/JEFE		
	04. EMPLEADO SIN PERSONAL A SU CARGO		
	05. OBRERO		
	06. TRABAJA POR SU CUENTA Y CON EMPLEADOS		
	07. TRABAJA POR SU CUENTA SIN EMPLEADOS		
	08. NO TRABAJA		
4. ¿Cuál es su nivel que tiene tu mamá en su trabajo? (MOSTRAR TARJETA 5)			
5. ¿Cuál es el total de cuartos y/o habitaciones que hay en tu hogar? Por favor no incluyas baños, medios baños ni patios. 1. UNA 2. DOS 3. TRES 4. CUATRO 5. CINCO 6. SEIS 7. SIETE O MÁS 9. NR SÍ CUENTAN: RECÁMARAS, SALA, COMEDOR, CUARTO DE T.V., CUARTO DE JUEGOS, BIBLIOTECA, COCINA. SE CUENTA EL CUARTO DE AZOTEA SIEMPRE Y CUANDO SEA UTILIZADO PARA SERVICIO DEL HOGAR. NO CUENTAN: PASILLOS, BAÑOS, MEDIOS BAÑOS, PATIOS, ZOTEHUELAS, GARAGES, COCHERAS. SI EL CUARTO DE AZOTEA ESTÁ RENTADO O EN PRÉSTAMO A OTRA PERSONA QUE NO ES MIEMBRO DEL HOGAR ENCUESTADO TAMPOCO CUENTA.			
6. ¿Cuántos baños completos con regadera y excusado hay para uso exclusivo de tu hogar? 0. NINGUNO 1. UNO 2. DOS 3. TRES 4. CUATRO O MÁS 9. NR			
7. ¿En tu casa hay regadera funcionando en alguno de los baños? 1. SI 2. NO 9. NR			
8. Contando todos los focos que utilizan para iluminar su hogar, incluyendo los de techos, paredes y lámparas de buró o piso, ¿cuántos focos tiene su vivienda? VERIFICAR COMPRENSIÓN CHECANDO CUARTOS 1. ENTRE 0 Y 5? 2. ENTRE 6 Y 10? 3. ENTRE 11 Y 15? 4. ENTRE 16 Y 20? 5. 21 O MÁS FOCOS? 9. NR			
9. ¿El piso de tu casa es en su mayoría predominantemente de tierra, de cemento o de algún otro acabado como loseta o madera? 1. TIERRA O CEMENTO (FIRME) 2. OTRO TIPO DE MATERIAL O ACABADO 9. NR			
10. ¿Cuántos automóviles propios, excluyendo taxis, tienen en tu casa? 0. NINGUNO 1. UNO 2. DOS 3. TRES O MÁS 9. NR			
11. ¿Cuántas televisiones a color tienen funcionando en tu casa? 0. NINGUNA 1. UNA 2. DOS 3. TRES O MÁS 9. NR			
12. ¿Cuántas computadoras personales, ya sea de escritorio o lap top, tienen funcionando en tu casa? 0. NINGUNA 1. UNA 2. DOS 3. TRES O MÁS 9. NR			
14. ¿Tu vivienda cuenta con calentador de agua o boiler? 1. SI 2. NO 9. NR			
15. ¿En tu casa cuentan actualmente con.....			
	1.SI	2.NO	9.NR
1. Aspiradora?	1	2	9
2. Lavadora de ropa?	1	2	9
3. Horno de microondas?	1	2	9
4. Tostador eléctrico?	1	2	9
5. Televisión de paga, ya sea por cable, antena o internet?			
SÍ ¿Cuál? ----			
6. DVD?	1	2	9
16. ¿Cuántas personas cooperan regularmente para el gasto de tu casa? PERSONAS ACEPTAR UNA SOLA RESPUESTA			
17. ¿La casa donde vive tu familia es propia o rentada? 1. PROPIA 2. RENTADA			
18. ¿Tú tienes celular? 1. Sí 2. No			
PARA EL SÍ DE P 18			
19. ¿Y tu celular es de prepago con tarjetas o de renta mensual? 1. PREPAGO 2. RENTA			
20. ¿Naciste aquí en el Distrito Federal? 1 SI			
2 No → ¿Dónde naciste? ENTIDAD PAÍS			
21. ¿En qué colonia está tu casa?			
Yo entrevistador _____, número _____ declaro que seguí todas las indicaciones metodológicas para la selección de la muestra y que toda la información contenida en este cuestionario es verídica. Acepto que si existe algún dato falso en él, se tomen las medidas legales pertinentes.			
FIRMA DEL ENTREVISTADOR _____ FECHA DE ENTREVISTA - - 2013			



Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014

2.3 Cuestionarios de Directivos de Escuelas Primaria y Secundaria

ESCUELA _____ ____ ____ ____ NIVEL ESCOLAR: 1. PRIMARIA 2. SECUNDARIA				
GÉNERO: 1.HOMBRE 2. MUJER DELEGACIÓN ____ ____ ____				
TURNO: 1.MATUTINO 2.VESPERTINO 3.TIEMPOCOMPLETO 4.JORNADA AMPLIADA				
FECHA	NOMBRE DEL ENTREVISTADOR	NUMERO	HORA INICIO	HORA FIN
__ __ __ __ 2014 Día Mes Año		__ __	__ __ : __ __ Horas Minutos	__ __ : __ __ Horas Minutos
OBSERVACIONES				
TIPO DE SUPERVISIÓN DE CAMPO: 1. DIRECTA 2. POSTERIOR 3. REVISIÓN				
Supervisado por _____ __ __ Fecha __ __ - __ __ - 2014				
<i>Nombre</i>		<i>Número</i>	<i>Día</i>	<i>Mes</i> <i>Año</i>
REVISIÓN EN GABINETE			CRITICADO – CODIFICADO POR	
NOMBRE				
FECHA		__ __ - __ __ 2014	__ __ - __ __ 2014	
Mes	Año	Día	Año	Día Mes
ENTRADA				
<p>Hola, mi nombre es (DAR NOMBRE Y PRIMER APELLIDO) y trabajo para La UNAM (MUESTRE CREDENCIAL). Estamos realizando una encuesta sobre la convivencia en las escuelas del Distrito Federal y nos gustaría obtener su opinión. Su ayuda nos permitirá conocer cómo es la convivencia y qué podemos hacer para mejorarla. Nos gustaría que responda las preguntas <u>con confianza y con la verdad</u>. <u>Sus respuestas son totalmente confidenciales</u> ya que nunca revelamos respuestas individuales. Además, no registro su nombre y sus respuestas están protegidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales.</p>				
ADAPTAMOS TODAS LAS FRASES AL SEXO DEL MAESTRO Y PLURAL/SINGULAR POR SALÓN/GRUPOS				

Antes de iniciar esta entrevista me gustaría hacer de su conocimiento que, con base en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, LA UNAM**, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para elaborar estadísticas en encuestas de opinión pública con estricta confidencialidad. Los datos personales que le solicitaremos son su opinión y algunas variables demográficas como su edad o nivel de escolaridad.

¿Acepta usted participar en este estudio y que sus datos sean utilizados en los términos del aviso de privacidad de nuestra empresa?

1. SÍ → continuar 2. NO → terminar



1. CARRERA	
1.0 Incluyendo este año escolar que inició en agosto de 2013, ¿cuántos años ha trabajado usted como <u>profesor</u> ?	I _ I _ I
1.0b Y ¿cuántos de esos -- años REPETIR RESPUESTA P 1.0 ha trabajado usted como <u>director</u> ?	I _ I _ I
1.2 Y ¿cuántos de esos -- años REPETIR RESPUESTA P 1.0 ha trabajado en esta escuela - REPETIR NOMBRE?	I _ I _ I P1.1
1.3 Incluyendo esta escuela, ¿en cuántas escuelas diferentes ha trabajado durante toda su carrera?	I _ I _ I P1.2
1.4 ¿En qué niveles escolares ha dado clases durante toda su carrera? ¿Algún otro? ¿Algún otro?	P1.3
1.5 Y en este momento, ¿En qué niveles escolares da clases usted...? ¿Algún otro?	P1.4
SOLO A LOS QUE MENCIONARON SECUNDARIA (CODIGO 3 EN P1.5)	
1.6 ¿Cuántas materias imparte y a cuántos grupos? # MATERIAS __ __	P1.5
# GRUPOS __ __	
1.7 ¿Me puede decir el nombre de las materias que imparte?	P1.6
1. ESPAÑOL 2. MATEMÁTICAS 3. BIOLOGÍA 4. FÍSICA	
5. QUIMICA	
6. GEOGRAFÍA 7. HISTORIA 8. FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA 9. EDUCACIÓN FÍSICA	
10. TECNOLOGÍA (TALLERES)	
11. ARTES (TEATRO, DANZA, MÚSICA) 12. INGLÉS 13. ASIGNATURA ESTATAL	
14. OTRAS _____	
1.8 Y en este año escolar ¿Cuántos alumnos hay en su(s) grupo(s) de clase que asisten regularmente?	P1.7
PRIMARIA SON LOS ALUMNOS EN SU GRUPO, SECUNDARIA ES EL TOTAL DE ALUMNOS EN TODOS LOS GRUPOS QUE DE CLASE	I _ I _ I _ I



3. ASPECTOS CUALITATIVOS DE LA INTERACCIÓN	
<p>3.0 Voy a leer frases sobre su escuela para que por favor me diga qué tan seguido pasan ¿Diría que pasan siempre, muchas veces, pocas veces o nunca? TARJETA 5. LEER Y ROTAR 1. SIEMPRE 2. MUCHAS VECES 3. POCAS VECES 4. NUNCA 9. NS/NC</p>	
1. Estoy preocupado por algunos alumnos	<input type="checkbox"/>
2. Me gustaría que hubiera más seguridad en mi escuela	<input type="checkbox"/>
3. En mi escuela los niños pueden pedir fácilmente ayuda a algún adulto si sufren cualquier tipo de	<input type="checkbox"/>
4. Hay mucha cooperación entre los maestros de esta escuela	<input type="checkbox"/>
5. Yo recibo apoyo para ayudar a los niños con necesidades especiales	<input type="checkbox"/>
6. En mi escuela promovemos la solidaridad entre alumnos	<input type="checkbox"/>
7. En mi escuela buscamos que los niños aprendan a expresar sus sentimientos de formas no agresivas	<input type="checkbox"/>
8. En los últimos años cada vez es más difícil cumplir con mi trabajo como director	<input type="checkbox"/>
9. En mi escuela escuchamos y tomamos en cuenta la opinión de los alumnos sobre sus necesidades, problemas y propuestas	<input type="checkbox"/>
10. En mi escuela se promueve la auto-estima entre los alumnos	<input type="checkbox"/>
11. En mi escuela se promueve el respeto entre los alumnos	<input type="checkbox"/>
12. En mi escuela se promueve el respeto entre maestros y alumnos	<input type="checkbox"/>
13. En mi escuela los problemas los solucionamos entre todos: director, maestros, padres de familia y alumnos	<input type="checkbox"/>
14. En mi escuela el director es el responsable de solucionar cualquier problema que ocurra	<input type="checkbox"/>
15. Enseñamos a los alumnos a respetar los sentimientos de otros alumnos	<input type="checkbox"/>
16. En la escuela enseñamos a respetar las formas de pensar y las personas diferentes	<input type="checkbox"/>
17. (NO ROTAR) En mi escuela dan premios o reconocimientos a los alumnos además de los que haya en los salones	<input type="checkbox"/>
<p>SI CONTESTA CODIGO 1, 2 O 3 EN EL INCISO "17" DE P3.0 CONTINUAR, SI NO PASAR A P4.0</p>	
<p>3.1 ¿Por qué motivo/razón se otorgan los premios? ¿Algún otro motivo?</p>	
1. BUEN COMPORTAMIENTO/DISCIPLINA COMPAÑERO DE GRUPO	5. POR SER BUEN
2. PARTICIPACIÓN EN CLASE	6. MOTIVARLOS
3. ESFUERZO O BUENAS CALIFICACIONES	7. PUNTUALIDAD
4. ACTIVIDADES DENTRO Y FUERA DEL GRUPO (FESTIVALES, CONCURSOS)	8. OTRO
<p>(Especificar) _____</p>	



4. VINCULOS CON LA ESCUELA	
<p>Quisiera preguntarle sobre el trabajo en equipo que se hace en esta escuela.</p> <p>4.0 ¿Cuántas veces se reunieron los maestros en este ciclo escolar? <input type="text"/> <input type="text"/></p>	
<p>4.1 ¿Qué temas trabajan o revisan en las reuniones? ¿Algún otro? ¿Algún otro?</p> <p>1. MEJORAR APRENDIZAJE (ESPAÑOL, MATEMÁTICAS, ETC.) 2. TEMAS ENVIADOS POR LA SEP PARA CONSEJO TÉCNICO 3. FUNCIONAMIENTO, PROBLEMÁTICAS, ORGANIZACIÓN Y ASUNTOS INTERNOS DE LA ESCUELA 4. PLANEACIONES (MAESTROS), PLANES DE ESTUDIO Y REGLAMENTO DE LA SEP 5. ORGANIZACIÓN Y ACUERDOS PARA ACTIVIDADES INTERNAS (CEREMONIAS, FESTIVALES) 6. CALIFICACIONES Y PROMEDIOS 7. APROVECHAMIENTO ESCOLAR (ESTRATEGIAS PARA APOYAR AL ALUMNO) 8. PROBLEMAS DE/CON ALGUNOS ALUMNOS (NIÑOS PROBLEMA) 9. ENTREGA DE DOCUMENTOS 10. INCLUSIÓN DE ALUMNOS CON CAPACIDADES DIFERENTES 11. ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD 12. OTROS</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p>4.2 Ahora le voy a leer frases sobre qué implica trabajar en esta escuela para que por favor me diga qué tan de acuerdo está con ellas ¿Diría que está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo? Mi trabajo en esta escuela ...</p> <p>TARJETA 8. LEER Y ROTAR. 1. MUY DE ACUERDO 2. DE ACUERDO 3. EN DESACUERDO 4. MUY EN DESACUERDO 9. NS/NC</p>	
1. Estimula mi crecimiento académico	<input type="text"/>
2. Es agradable porque la escuela favorece la cooperación entre todos sin ninguna distinción	<input type="text"/>
3. Me provoca ansiedad	<input type="text"/>
4. Es difícil por los conflictos con otros maestros	<input type="text"/>
6. Es difícil por los conflictos con el/la supervisor/a	<input type="text"/>
7. Es difícil por los conflictos con los padres de familia	<input type="text"/>
8. Es difícil por los conflictos con los alumnos	<input type="text"/>
9. En el día a día siento que las condiciones de la escuela me restan autoridad	<input type="text"/>
10. Es pesado porque tengo una carga administrativa excesiva	<input type="text"/>
11. La supervisión se mete demasiado en el trabajo de los maestros	<input type="text"/>



5. SENTIDO DE COMUNIDAD

5.0 Ahora le voy a leer algunas frases sobre la escuela como comunidad, para cada una por favor dígame qué tan de acuerdo está con cada una ¿Diría que está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

TARJETA 8. LEER Y ROTAR.

1. MUY DE ACUERDO 2. DE ACUERDO 3. EN DESACUERDO 4. MUY EN DESACUERDO 9. NS/NC

1. Me siento orgulloso de trabajar en esta escuela	<input type="checkbox"/>
2. Le recomendaría a algún amigo o maestro que viniera a trabajar a esta escuela	<input type="checkbox"/>
3. Mi escuela es un lugar seguro, sin riesgo de violencia	<input type="checkbox"/>
4. La mayoría de los maestros aquí compartimos una visión sobre cuál es el objetivo de la escuela	<input type="checkbox"/>
5. Siento que soy parte de lo que pasa en la escuela	<input type="checkbox"/>
6. Me siento apoyado por otros maestros	<input type="checkbox"/>

5.1 ¿Cómo describiría su sentimiento de pertenencia a su escuela, como muy grande, grande, pequeño o muy pequeño?

1. MUY GRANDE 2. GRANDE 3. PEQUEÑO 4. MUY PEQUEÑO 9. NS/NC

6. HARTAZGO DE LA ESCUELA

Le recuerdo que esta encuesta es confidencial, que no lleva su nombre y que puede hablar libremente

6.0 Ahora le voy a leer algunas frases para que me diga qué tan de acuerdo está con ellas, ¿Diría que está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo? **TARJETA 8. LEER Y ROTAR.**

1. MUY DE ACUERDO 2. DE ACUERDO 3. EN DESACUERDO 4. MUY EN DESACUERDO 9. NS/NC

1. Los alumnos están motivados para aprender	<input type="checkbox"/>
2. Para los maestros dar clases es aburrido	<input type="checkbox"/>
3. En mi escuela los alumnos tienen mucha tarea para hacer en casa	<input type="checkbox"/>
4. Los maestros conviven con los alumnos fuera de clase	<input type="checkbox"/>
5. Me desespero mucho en la escuela	<input type="checkbox"/>



7. RELACIÓN MAESTRO - PADRES DE FAMILIA	
7.0 Quisiera preguntarle aproximadamente, ¿Qué porcentaje de los padres de familia de su escuela conoce? I _ I _ I _ I %	
7.1 Y ¿Cuántas veces en lo que va de este año escolar tuvo usted <u>juntas de grupo</u> con los padres de familia de su escuela? I _ I _ I	
7.2 Y ¿Cuántas veces en lo que va de este año escolar tuvo usted <u>citas individuales</u> con los padres de familia de su escuela? I _ I _ I	
SI ES 00-NINGUNA PASAR A	
7.5	
7.3 Y qué me dice de los casos de los alumnos con más citas <u>individuales</u> ¿Cuál es el máximo de veces que ha tenido citas con papás en este año escolar? ¿Y qué me dice del número para el caso del alumno con menos citas? 1. MÁS CITAS I _ I _ I 2.MENOS CITASI _ I _ I	
7.4 Por favor indíqueme cuáles fueron los motivos de las citas individuales ¿Algún otro?, ¿Algún otro? 1. FALTAS/RETARDOS 2. NO CUMPLEN CON TAREAS Ó TRABAJOS 7. OTRO (Especificar) _____ 3. CONDUCTA/DISCIPLINA 4. APROVECHAMIENTO/APRENDIZAJE ESCOLAR 5. ALIMENTACION DE LOS NIÑOS 6. UTILIZAN LENGUAJE VULGAR/OBSCENO	
7.5 Ahora le voy a leer algunas frases <u>sobre la relación con los padres de familia</u> en esta escuela. Para cada una por favor indíqueme qué tan de acuerdo está con ella, ¿Diría que está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo? TARJETA 8. LEER Y ROTAR. 1. MUY DE ACUERDO 2. DE ACUERDO 3. EN DESACUERDO 4. MUY EN DESACUERDO 9. NS/NC	
1. Los padres de familia reconocen mi trabajo como director	□ □
2. En mi escuela, los padres de familia entorpecen mi trabajo	□ □
3. Los padres de familia me respetan	□ □
4. Cuando algún alumno tiene un problema importante o recurrente hablo con los papás	□ □
5. Cuando es necesario trabajar con los padres de familia, nos coordinamos bien	□ □
6. La mayoría de los padres de mi escuela educan con suficientes límites a sus hijos	□ □
7. Cuando hay problemas, la mayoría de los papás de la escuela ayudan a corregir el comportamiento de sus hijos	□ □
8. Los maestros necesitan más autoridad frente a los padres de familia	□ □
9. Los padres de familia llegan a ser un problema porque no apoyan nuestro trabajo	□ □



8. REGLAMENTO - NORMAS

Ahora le voy a preguntar sobre las reglas que se aplican en su escuela -**NOMBRE DE ESCUELA**- en general, es decir, en todos los grupos.

8.0 En su escuela ¿hay algún reglamento o reglas de comportamiento? 1. SÍ → CONTINUAR 2. NO → PASAR A P8.2

SÍ 2. NO

8.1 Ahora voy leer frases sobre las reglas que se aplican en su escuela para que me diga qué tan de acuerdo está con ellas, ¿Diría usted que está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo? **TARJETA 8. LEER Y ROTAR.**

1. MUY DE ACUERDO 2. DE ACUERDO 3. EN DESACUERDO 4. MUY EN DESACUERDO 9.NS/NC

1. La mayoría de los alumnos saben cuáles son las reglas de la escuela	<input type="checkbox"/>
2. Los maestros de esta escuela ponemos el ejemplo a los niños en el seguimiento de reglas	<input type="checkbox"/>
3. Las reglas de esta escuela son lógicas para los alumnos	<input type="checkbox"/>
4. Las reglas de esta escuela favorecen una mejor convivencia	<input type="checkbox"/>
5. Las reglas de esta escuela se aplican a todos de la misma forma	<input type="checkbox"/>
6. Las reglas de la escuela se cumplen siempre	<input type="checkbox"/>
7. El reglamento de la escuela es muy claro	<input type="checkbox"/>
8. La mayoría de las reglas que se siguen en su escuela ayudan a prevenir conflictos	<input type="checkbox"/>
9. Cuando hay sanciones severas para los alumnos, los papás logran que el director las cambie y ponga otras menos estrictas	<input type="checkbox"/>
10. Faltan consecuencias para que los alumnos obedezcan las reglas	<input type="checkbox"/>
11. Algunos niños de su escuela desobedecen porque nadie tiene autoridad	<input type="checkbox"/>
12. A la escuela le falta libertad para poner sus propias normas porque son dictadas por las autoridades	<input type="checkbox"/>
13. Las normas dictadas por las autoridades dificultan establecer disciplina en el salón de clases	<input type="checkbox"/>
14. En cuanto a las reglas, los maestros y el director estamos exentos	<input type="checkbox"/>
15. En la escuela platicamos sobre las razones por lo que es necesario tener reglas	<input type="checkbox"/>

Y hablando de los salones de clases en particular durante este año escolar...

8.2 ¿Hay reglas de comportamiento en los salones, además del reglamento de la escuela? 1. SÍ → CONTINUAR

2. NO → PASARA A P9

a) ¿Cuáles son las 3 reglas más importantes dentro de los salones? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	b) ¿De todas las reglas, cuáles son las que más se cumplen dentro de los salones? ¿Alguna otra? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	c) ¿Cuáles son las reglas que menos se cumplen dentro de los salones? ¿Alguna otra? <input type="checkbox"/>
--	---	---

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. UNIFORME/APARIENCIA | 14. CUMPLIR CON TAREAS/ESTUDIAR | 26. ORDEN: ENTRADA/CEREMONIAS/SALIDA |
| 2. RESPETAR/SER RESPETUOSO | 27. VALORES PERSONALES | 15. TRAER MATERIAL |
| 3. NO DECIR GROSERÍAS/NO INSULTAR | 28. OTRAS REGLAS (Especificar) _____ | 16. PONER ATENCIÓN EN CLASE |



4. NO COMER EN EL SALÓN	17. NO BURLARSE
5. NO FALTAR A CLASE	18. SER OBEDIENTES/DISCIPLINADOS
6. NO TIRAR BASURA/JUNTAR/RECICLAR PERMISO	19. NO SALIR DEL SALÓN SIN PERMISO
7. NO CORRER	20. NO PLATICAR
8. NO EMPUJAR	21. NO JUGAR
9. NO GOLPEAR / NO PELEAR	22. COMER EN SILENCIO
10. NO GRITAR	23. NO MOLESTAR
11. NO ROBAR	24. NO INTERRUMPIR LA CLASE/ALZAR LA MANO
12. SER PUNTUALES	25. CUIDAR DEL SALÓN/NO RAYAR PAREDES
13. NO TRAER DISTRACTORES (CELULAR, ENCENDEDORES, OBJETOS VALIOSOS ETC.)	
d) ¿Hay alguna consecuencia o regla que le gustaría aplicar en la escuela y no puede? 1. SÍ→CONTINUAR	
2. NO→PASAR A P9	
¿Qué consecuencias o reglas? ¿Alguna otra? ¿Alguna otra?	1. 2.
3.	

9. DISCIPLINA – ACTOS	
<p>APLICAMOS P9.0 CON TODOS LAS ACTOS, AL TERMINAR APLICAMOS P9.1 PARA CASOS NO PERMITIDOS (2)</p> <p>9.0 Para cada uno de los siguientes casos indíqueme si están o no permitidos en los salones de clases de su escuela en general. ¿Está permitido...?</p> <p>LEER Y ROTAR</p>	<p>LEEMOS NO PERMITIDOS DE P9.0 AJUSTANDO VERBO (SIN LA R)</p> <p>9.1 ¿Qué hacen generalmente los maestros si en su salón algún alumno ?</p> <p>0. NO HACEN NADA</p> <p>1. LLAMAN LA ATENCIÓN</p> <p>2. LOS LLEVAN CON EL PREFECTO/OTRO</p> <p>3. CASTIGO</p> <p>_____</p> <p>4. LOS TRAEN A LA DIRECCIÓN</p> <p>5. LLAMAN A LOS PAPÁS</p> <p>6. ACONSEJA A LA NIÑA/(O) QUE RESPONDA/NO SE DEJE</p> <p>7. OTRO</p> <p>_____</p>
2. NO	1. SÍ
1. Platica(r) durante la clase con un compañero	
2. Usa(r) el celular durante clases	
3. Come(r) en el salón	
4. Llega(r) tarde a la clase	
5. Baila(r) en la mesa del salón	
6. Amenaza(r) a un compañero	
7. Baja(r) el pantalón de un compañero	
8. Poner apodos a los compañeros	
9. Burlarse de algún compañero	



10. PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN LA ESCUELA

10.0 Le voy a preguntar por algunos espacios en su escuela. Para cada uno dígame por favor si cree que son muy seguros, seguros, inseguros o inclusive peligrosos para los alumnos porque pueden ser agredidos allí. **TARJETA 9. LEER Y ROTAR.**

	1. MUY SEGUROS 2. SEGUROS 3. INSEGUROS 4.	
PELIGROSOS 9.NS/NC		
1. El salón de clases		<input type="checkbox"/>
2. Los baños de niños		<input type="checkbox"/>
3. Los baños de niñas		<input type="checkbox"/>
4. Los pasillos y escaleras de la escuela		<input type="checkbox"/>
5. El patio		<input type="checkbox"/>
6. Los talleres (si los hay)		<input type="checkbox"/>
7. Los alrededores de la escuela		<input type="checkbox"/>

10.1 Y ¿existe alguna otra área en la escuela que usted crea que es peligrosa para los niños? 1. SÍ → CONTINUAR
2. NO → PASAR A P10.2
¿Cuál?

10.2 Ahora le quiero preguntar sobre cómo percibe el ambiente en su escuela y alrededor de ella. Qué tan de acuerdo está con las siguientes frases. ¿Diría que muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo? **TARJETA 8. LEER Y ROTAR.**

	1. MUY DE ACUERDO 2. DE ACUERDO 3. EN DESACUERDO 4. MUY EN DESACUERDO 9.NS/NC	
1. Es un lugar seguro		<input type="checkbox"/>
2. Hay pandillas		<input type="checkbox"/>
3. Está sucia		<input type="checkbox"/>
4. Está descuidada		<input type="checkbox"/>
5. Las peores peleas suceden fuera de la escuela		<input type="checkbox"/>
6. En mi escuela se forman bolitas de alumnos		<input type="checkbox"/>
7. Las bolitas de mi escuela molestan con mucha frecuencia otros niños		<input type="checkbox"/>



10.3 Y ¿En la instalación de su escuela existe alguna carencia o problema de mantenimiento físico grave? ¿Algún otro? ¿Algún otro?

1. SÍ→CONTINUAR 2. NO→PASAR A P11

¿Cuál(es) es(son) ese(os) problema(s)/carencia?

SOLO PARA LOS QUE RESPONDIERON SI EN P10.3

10.4 ¿Cómo afectan estos problemas la convivencia y la seguridad en su escuela? ¿De alguna otra forma?

11. CONFLICTOS Y TACTICAS PARA SU MANEJO

<p>11.0 Ahora le quiero preguntar sobre qué hacen los maestros de su escuela ante los conflictos. Para cada comportamiento que yo mencione por favor indíqueme qué tan probable es la intervención de los maestros de su escuela, ¿Diría que es casi seguro, probable, poco probable o nada probable?</p> <p>TARJETA 11. LEER Y ROTAR.</p> <p>1. CASI SEGURO 2. PROBABLE 3. POCO PROBABLE 4. NADA PROBABLE 9.NS/NC</p>	<p>11.1Ahora por favor dígame si algún alumno sufre alguna de estas acciones que tan probable es que algún compañero intervenga para ayudarlo</p> <p>TARJETA 11. LEER Y ROTAR.</p> <p>1. CASI SEGURO 2. PROBABLE 3. POCO PROBABLE 4. NADA PROBABLE 9.NS/NC</p>
<p>1. Un alumno hace burla de otro que evidentemente es más débil</p> <p style="text-align: right;"> _ </p>	<p style="text-align: right;"> _ </p>
<p>2. Un alumno dice chismes y mentiras de otro alumno a sus espaldas</p> <p style="text-align: right;"> _ </p>	<p style="text-align: right;"> _ </p>
<p>3. Un alumno o grupo de alumnos busca pelea con otro alumno más débil</p> <p style="text-align: right;"> _ </p>	<p style="text-align: right;"> _ </p>
<p>4. Los alumnos se pegan</p> <p style="text-align: right;"> _ </p>	<p style="text-align: right;"> _ </p>
<p>5. Se roban objetos de valor en la escuela/algún salón</p> <p style="text-align: right;"> _ </p>	<p style="text-align: right;"> _ </p>

11.3 En lo que va de este año escolar, ¿Ha habido alguna pelea física en su escuela/? 1. SÍ → ¿Cuántas?

|_|_| 2. NO



12. ACTOS DE MALTRATO			
Le recuerdo que esta encuesta es confidencial, que no lleva su nombre y que puede hablar libremente			
12.0 Le voy a leer algunas situaciones. Para cada una de ellas por favor dígame qué tan seguido suceden en su escuela... ¿Diría que pasan muy seguido, a veces, pocas veces o nunca? TARJETA 7. LEER Y ROTAR. 1. MUY SEGUIDO 2. A VECES 3. POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC	PREGUNTAR A QUIENES CONTESTARON CÓDIGO 1, 2 Y 3 EN P12.0		
	12.1 En su escuela ¿Aproximadamente cuántos niños han sufrido ---- MENCIONAR ACTO durante este año escolar...?	12.2 De estos-- MENCIONAR NÚMERO DE P12.1 niños ¿Cuántos lo han sufrido más de tres veces en este año escolar	12.3 ¿Y en su escuela cuántos niños hay que hagan a otros niños -- -? LEER ACTO OTRA VEZ
1. Insultos entre los alumnos <input type="checkbox"/>			
2. Entre alumnos se empujan a propósito <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Algún alumno ha amenazado a otro <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Los alumnos se pegan <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Se roban algo de valor entre los alumnos <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Se bajan el pantalón entre compañeros <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Se ponen apodos entre los alumnos <input type="checkbox"/>			
8. Excluyen de las actividades a algún compañero <input type="checkbox"/>			
9. Participar en una pelea <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Alzarle la falda o el vestido a las niñas <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.4 Ahora para cada una de estas acciones por favor dígame si cree que son parte de los juegos normales, que no son adecuadas o que se pasan y se pueden considerar un abuso/maltrato entre niños. TARJETA 12. LEER Y ROTAR. 1. PARTE DE LOS JUEGOS NORMALES 2. NO SON ADECUADAS 3. ABUSO/MALTRATO ENTRE NIÑOS			
1. Insultos entre los alumnos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Alumnos que empujan a propósito sus compañeros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Algún alumno que amenaza a otro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Los alumnos se pegan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Se bajan el pantalón entre compañeros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.5 Ahora le voy a hacer unas preguntas sobre lo que algunos niños pueden hacer a sus compañeros en Internet. ¿Durante este año escolar a algún alumno le ha pasado que...? LEER Y ROTAR 1. SÍ 2. NO 9. NS/NC			
a.Hayan subido a Internet información o videos donde se burlen de él	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Lo hayan amenazado o insultado por correo electrónico, o cualquier otro medio en internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.Lo hayan amenazado o insultado por mensajes de texto en teléfono celular	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Hayan subido a internet fotos de él/ella que eran privadas y con la intención de hacerle daño	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





14. ACCIONES PARA MEJORAR CLIMA ESCOLAR		
<p>14.0 ¿En su escuela, ¿se lleva a cabo alguna acción o programa para mejorar el ambiente o clima escolar?</p> <p>1. SÍ→CONTINUAR 2.</p> <p>NO→PASAR A P 14.1</p> <p>¿Cuáles son esas acciones? ¿Alguna otra? ¿Alguna otra?</p> <p>1. 2. 3. </p>	<p>14.1 ¿En su escuela, ¿se lleva a cabo alguna acción para evitar el bullying?</p> <p>1. SÍ→CONTINUAR 2.</p> <p>NO→PASAR A P 14.2</p> <p>¿Cuáles son esas acciones? ¿Alguna otra? ¿Alguna otra?</p> <p>1. 2. 3. </p>	
<p>1.PROMOVER/INCULCAR VALORES CONVIVENCIA</p> <p>2.TALLERES A PAPÁS Y ALUMNOS TEMA (DISTRIBUCIÓN Y EXHIBICIÓN)</p> <p>3.PLATICAS CON PAPÁS Y ALUMNOS (DIRECTOR, MAESTROS)</p> <p>4. ASESORIA/PLATICAS INSTITUCIONES DE GOBIERNO/PRIVADAS → ¿Cuáles?</p> <hr/> <p>5.MESAS REDONDAS/DEBATES</p> <p>6.EXPOSICIONES SOBRE VALORES O BULLYING</p> <hr/> <p>7. PARTICIPACIÓN/TRABAJO EN EQUIPO</p> <hr/>	<p>8.JUEGOS RECREATIVOS Y</p> <p>9.PROPAGANDA ALUSIVA AL</p> <p>10.REGLAMENTO ESCOLAR</p> <p>11. OTRAS (Especificar)</p>	
<p>Le voy a leer una lista de acciones que se pueden o no realizar en las escuelas para favorecer el clima escolar. Para cada una por favor dígame si en su escuela se realiza, no se realiza o no sabe si se realiza. También para cada una dígame cómo la calificaría de 1 a 10 en su efectividad para mejorar el clima escolar.</p>		
<p>(APLICAMOS 14.2 Y 14.3 POR RENGLON)</p> <p>14.2 ¿Se realiza o no en su escuela...? LEER Y ROTAR</p> <p>1. SÍ 2. NO</p> <p>9.NS</p>		<p>14.3 En una escala del 1 al 10, ¿Cómo califica la efectividad para mejorar el clima escolar de...? (APLICAR TODAS, AUNQUE NO LA HAYAN REALIZADO EN LA ESCUELA)</p>
1. Campaña para crear conciencia del bullying entre alumnos y maestros		99.NS
2. Capacitación especializada a maestros para intervenir cuando ocurran casos de bullying		99.NS
3. Discusión frecuente en clase de temas relacionados con bullying		99.NS
4. Ejercicios escolares con el tema de bullying o clima escolar como posters, escritos, etc.		99.NS
5. Enseñan a los alumnos a manejar el conflicto o controlar la agresión		99.NS
6. Consejo especializado a estudiantes que cometieron actos de bullying		99.NS
7. En casos de problemas se trabaja con los papás de la víctima para ayudarlo		99.NS
8. En caso de problemas se trabaja con los papás del niño que hizo el bullying para ayudarlo		99.NS
9. Consejo especializado a estudiantes que fueron víctimas de bullying		99.NS
10. Revisión e inclusión de alumnos y maestros en las normas de la escuela		99.NS
11. Reflexión en el salón de clases cuando hay problemas de bullying		99.NS
12. Comités de maestros, psicólogos o tutores para revisar el clima escolar		99.NS





SOLO PARA LOS QUE DIJERON SÍ EN 2-CAPACITACIÓN EN P14.2 , DE LO CONTRARIO PASAR A P14.6

14.4 ¿De qué tema es la capacitación que han recibido? ¿Algo más?

- | | |
|--|---|
| 1. BULLYING (EN GENERAL) | 5. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR |
| 2. MENEJO DE CONFLICTOS CLASES | 6. PUNTUALIDAD DE LOS PROFESORES EN SALÓN DE CLASES |
| 3. COMO PREVENIR EL BULLYING 7. OTRO _____ | |
| 4. COMO ENFRENTAR CONSECUENCIAS DEL BULLYING | |

14.5 ¿Quién les impartió esta capacitación de ----? **MENCIONAR TEMA 14.4**

- | | | |
|--|--|---|
| 1. MATERIAL ENVIADO POR LA SEP Y REVISADO EN JUNTA DE CONSEJO / ENTRE MAESTROS | 3. GOBIERNO DEL D.F. | 4. PGR/ PGJ (PROCURADURIA GENERAL /DE JUSTICIA) |
| 2. USAER | 5. INSTITUCIONES PRIVADAS O NO GUBERNAMENTALES | 6. _____ |

Otro _____

14.6 Ahora quisiera preguntarle si, ¿Usted tiene alguna sugerencia para mejorar el ambiente o clima en su escuela?

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. SÍ → ¿Cuál es su sugerencia?
_____ | 2. NO → CONTINUAR A 15.2 |
|--|--------------------------|

15. EXPERIENCIA DOCENTE

15.2 ¿Por favor indíqueme qué estudió usted...?

- | | | |
|---------------|-----------------|---------------|
| 1. NORMALISTA | 2. LICENCIATURA | 3. OTRO _____ |
|---------------|-----------------|---------------|

15.3 ¿En qué turnos ha trabajado durante su carrera? ¿Algún otro?

- | | | | | |
|-------------|---------------|--------------------|---------------------|---------------|
| 1. MATUTINO | 2. VESPERTINO | 3. TIEMPO COMPLETO | 4. JORNADA AMPLIADA | 5. OTRO _____ |
|-------------|---------------|--------------------|---------------------|---------------|

16. SOCIOECONÓMICOS

16.0 ¿Cuál es su edad?

I _ I _ I

16.1 ¿Cuál es su estado civil?
VIUDO 4. DIVORCIADO

- | | | |
|-----------------------|------------|----------|
| 1. CASADO/UNIÓN LIBRE | 2. SOLTERO | 3. _____ |
|-----------------------|------------|----------|

16.2 ¿Tiene hijos?
2. NO

1. SI

16.3 ¿Cuántas personas incluyéndolo a usted viven en su hogar?

I _ I _ I

16.4 ¿Cuál es su nivel de estudios?
|_|_|

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 01. NO ESTUDIÓ | 07. PREPARATORIA INCOMPLETA |
| 02. PRIMARIA INCOMPLETA | 08. PREPARATORIA COMPLETA |
| 03. PRIMARIA COMPLETA | 09. LICENCIATURA INCOMPLETA |
| 04. SECUNDARIA INCOMPLETA | 10. LICENCIATURA COMPLETA |
| 05. SECUNDARIA COMPLETA | 11. MAESTRIA / DOCTORADO |
| 06. CARRERA COMERCIAL | 12. CARRERA NORMALISTA |
| 99. NR | |



16.5 ¿Es usted el jefe de su hogar? 1.SI →PASARA 16.7 2.NO →CONTINUAR	
16.5B ¿Cuál es el nivel de estudios que tiene el jefe de su hogar? _____	01. NO ESTUDIÓ 07. PREPARATORIA INCOMPLETA 02. PRIMARIA INCOMPLETA 08. PREPARATORIA COMPLETA 03. PRIMARIA COMPLETA 09. LICENCIATURA INCOMPLETA 04. SECUNDARIA INCOMPLETA 10. LICENCIATURA COMPLETA 05. SECUNDARIA COMPLETA 11. MAESTRIA / DOCTORADO 06. CARRERA COMERCIAL 12. CARRERA NORMALISTA 99. NR
16.6 ¿Cuál es el nivel de mando que tiene el jefe de su hogar? _____	01. PATRÓN/DUEÑO DE SU EMPRESA 05. OBRERO 02. PRESIDENTE/DIRECTOR/GERENTE GENERAL 06. TRABAJA POR SU CUENTA Y CON EMPLEADOS 03. SUPERVISOR/JEFE 07. TRABAJA POR SU CUENTA SIN EMPLEADOS 04. EMPLEADO SIN PERSONAL A SU CARGO 08. NO TRABAJA/ES AMA DE HOGAR/DESEMPLEADO
16.7. ¿Cuál es el total de cuartos y/o habitaciones que hay en su hogar? Por favor no incluya baños, medios baños ni patios. 1. UNA 2. DOS 3. TRES 4. CUATRO 5. CINCO 6. SEIS 7. SIETE O MÁS 9. NR SÍ CUENTAN: RECÁMARAS, SALA, COMEDOR, CUARTO DE T.V., CUARTO DE JUEGOS, BIBLIOTECA, COCINA. SE CUENTA EL CUARTO DE AZOTEA SIEMPRE Y CUANDO SEA UTILIZADO PARA SERVICIO DEL HOGAR. NO CUENTAN: PASILLOS, BAÑOS, MEDIOS BAÑOS, PATIOS, ZOTEHUELAS, GARAGES, COCHERAS. SI EL CUARTO DE AZOTEA ESTÁ RENTADO O EN PRÉSTAMO A OTRA PERSONA QUE NO ES MIEMBRO DEL HOGAR ENCUESTADO TAMPOCO CUENTA.	
16.8. ¿Cuántos baños completos con regadera y excusado hay para uso exclusivo de su hogar? 0. NINGUNO 1. UNO 2. DOS 3. TRES 4. CUATRO O MÁS 9. NR	
16.9. ¿En su casa hay regadera funcionando en alguno de los baños? 1. SI 2. NO 9. NR	
16.10. ¿El piso de su casa es en su mayoría predominantemente de tierra, de cemento o de algún otro acabado como loseta o madera? 1. TIERRA O CEMENTO (FIRME) 2. OTRO TIPO DE MATERIAL O ACABADO 9. NR	
16.11. ¿Cuántos automóviles propios, excluyendo taxis, tienen en su casa? 0. NINGUNO 1. UNO 2. DOS 3. TRES O MÁS 9. NR	
16.12. ¿Cuántas televisiones a color tienen funcionando en su casa? 0. NINGUNA 1. UNA 2. DOS 3. TRES O MÁS 9. NR	
16.13 ¿Cuántas computadoras personales, ya sea de escritorio o lap top, tienen funcionando en su casa? 0. NINGUNA 1. UNA 2. DOS 3. TRES O MÁS 9. NR	
16.14. ¿Su vivienda cuenta con calentador de agua o boiler? 1. SI 2. NO 9. NR	



16.15. ¿En su casa cuentan actualmente con...?	1.SI		
2.NO 9.NR			
1. Aspiradora?	1	2	9
2. Lavadora de ropa?	1	2	9
3. Horno de microondas?	1	2	9
4. Tostador eléctrico?	1	2	9
5. Estufa de gas o eléctrica?	1	2	9
6. Televisión de paga, ya sea por cable, antena o internet? Sí ¿Cuál? _____	1	2	9
7. Aparato de DVD o Blue Ray?	1	2	9
16.16. ¿Cuántas personas cooperan regularmente para el gasto de su casa? (ACEPTAR UNA SOLA			
RESPUESTA) I _ I _ I PERSONAS			
16.17. ¿La casa donde vive su familia es propia, rentada o prestada? RENTADA 3. PRESTADA	1. PROPIA 2.		
16.18 ¿Usted tiene celular?	1. SÍ →CONTINUAR	2. NO→PASAR A	
P16.20			
16.19 ¿Y su celular es de prepago con tarjetas o de renta mensual? RENTA	1. PREPAGO 2.		
16.20 ¿Nació aquí en el Distrito Federal? 1. SI 2. No →¿Dónde nació? ENTIDAD _____ PAÍS _____			
16.21 ¿En qué colonia y en qué delegación está su casa? COLONIA _____ DELEGACIÓN _____			

Yo entrevistador _____, número _____ declaro que seguí todas las indicaciones metodológicas para la selección de la muestra y que toda la información contenida en este cuestionario es verídica. Acepto que si existe algún dato falso en él, **la UNAM** tome las medidas legales pertinentes.

FIRMA DEL ENTREVISTADOR _____ FECHA DE ENTREVISTA _____

_____-_____- 2013



Encuesta sobre el Clima Escolar y la Convivencia en Escuelas primarias y secundarias del Distrito Federal, 2014

2.4 Cuestionario de Docentes de Primaria y Secundaria

ESCUELA _____ NIVEL ESCOLAR: 1. PRIMARIA 2. SECUNDARIA AÑO _ _ GRUPO _ _ _				
GÉNERO: 1.HOMBRE 2. MUJER				
1. TUTOR 2. ORIENTADOR 3. SOLO MAESTRO _ _ DELEGACIÓN _ _ _				
TURNO: 1. MATUTINO 2. VESPERTINO 3. TIEMPOCOMPLETO 4. JORNADA AMPLIADA HORAS DE CLASE POR SEMANA _ _ _				
FECHA	NOMBRE DEL ENTREVISTADOR	NUMERO	HORA INICIO	HORA FIN
_ _ _ 2014 Día Mes Año		_ _	_ _ : _ _ Horas Minutos	_ _ : _ _ Horas Minutos
OBSERVACIONES _____				
TIPO DE SUPERVISIÓN DE CAMPO: 1. DIRECTA 2. POSTERIOR 3. REVISIÓN Supervisado por _____ Fecha _ _ _ - _ _ -2014				
<i>Nombre</i>		<i>Número</i>	<i>Día</i>	<i>Mes</i> <i>Año</i>
REVISIÓN EN GABINETE		CRITICADO – CODIFICADO POR		
NOMBRE				
FECHA		_ _ _ - _ _ _ 2014		
Día Mes Año		Día Mes Año		
ENTRADA				
<p>Hola, mi nombre es (DAR NOMBRE Y PRIMER APELLIDO) y trabajo para La UNAM (MUESTRE CREDENCIAL). Estamos realizando una encuesta sobre la convivencia en las escuelas del Distrito Federal y nos gustaría obtener su opinión. Su ayuda nos permitirá conocer cómo es la convivencia y qué podemos hacer para mejorarla. Nos gustaría que responda las preguntas con confianza y con la verdad. Sus respuestas son totalmente confidenciales ya que nunca revelamos respuestas individuales. Además, no registro su nombre y sus respuestas están protegidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales.</p>				
ADAPTAMOS TODAS LAS FRASES AL SEXO DEL MAESTRO Y PLURAL/SINGULAR POR SALÓN/GRUPOS				

Antes de iniciar esta entrevista me gustaría hacer de su conocimiento que, con base en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, LA UNAM** es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para elaborar estadísticas en encuestas de opinión pública con estricta confidencialidad. Los datos personales que le solicitaremos son su opinión y algunas variables demográficas como su edad o nivel de escolaridad.

¿Acepta usted participar en este estudio y que sus datos sean utilizados en los términos del aviso de privacidad de nuestra empresa?

1. SÍ → continuar 2. NO → terminar



1. CARRERA
1.0 Incluyendo este año escolar que inició en agosto de 2013, ¿cuántos años ha trabajado usted como profesor? I _ I _ I
1.1 Y ¿cuántos de esos años ha trabajado en esta escuela -- REPETIR NOMBRE ESCUELA? I _ I _ I
1.2 Incluyendo esta escuela, ¿en cuántas escuelas diferentes ha trabajado durante toda su carrera? I _ I _ I
1.3 ¿En qué niveles escolares ha dado clases durante toda su carrera? ¿Algún otro?, ¿Algún otro? 1. PREESCOLAR 2. PRIMARIA 3. SECUNDARIA 4. MEDIO SUPERIOR 5. UNIVERSIDAD
1.4 Y en este momento, ¿En qué niveles escolares da clases usted...? ¿Algún otro? 1. PREESCOLAR 4. MEDIO SUPERIOR 2. PRIMARIA ¿Cuántos años ha dado clase en Primaria? I _ I _ I 5. UNIVERSIDAD 3. SECUNDARIA ¿Cuántos años ha dado clase en Secundaria? I _ I _ I
SOLO A LOS QUE MENCIONARON SECUNDARIA (CODIGO 3 EN P1.4)
1.5 ¿Cuántas materias imparte y a cuántos grupos? #MATERIAS __ __ #GRUPOS __ __
1.6 ¿Me puede decir el nombre de las materias que imparte? 1. ESPAÑOL 2. MATEMÁTICAS 3. BIOLOGÍA 4. FÍSICA 5. QUIMICA 6. GEOGRAFÍA 7. HISTORIA 8. FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA 9. EDUCACIÓN FÍSICA 10. TECNOLOGÍA (TALLERES) 11. ARTES (TEATRO, DANZA, MÚSICA) 12. INGLÉS 13. ASIGNATURA ESTATAL 14. OTRAS _____
1.7 Y en este año escolar ¿Cuántos alumnos hay en su(s) grupo(s) de clase que asisten regularmente? PRIMARIA SON LOS ALUMNOS EN SU GRUPO, SECUNDARIA ES EL TOTAL DE ALUMNOS EN TODOS LOS GRUPOS QUE DE CLASE I _ I _ I _ I



3. ASPECTOS CUALITATIVOS DE LA INTERACCIÓN	
3.0 Voy a leer frases sobre su escuela para que por favor me diga qué tan seguido pasan ¿Diría que pasan siempre, muchas veces, pocas veces o nunca? TARJETA 5.LEER Y ROTAR 1. SIEMPRE 2. MUCHAS VECES 3. POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC	
18. Estoy preocupado por algunos alumnos	<input type="checkbox"/>
19. Me gustaría que hubiera más seguridad en mi escuela	<input type="checkbox"/>
20. En mi escuela los niños pueden pedir fácilmente ayuda a algún adulto si sufren cualquier tipo de maltrato	<input type="checkbox"/>
21. Hay mucha cooperación entre los maestros de esta escuela	<input type="checkbox"/>
22. Yo recibo apoyo para ayudar a los niños con necesidades especiales	<input type="checkbox"/>
23. En mi escuela promovemos la solidaridad entre alumnos	<input type="checkbox"/>
24. En mi escuela buscamos que los niños aprendan a expresar sus sentimientos de formas no agresivas	<input type="checkbox"/>
25. En los últimos años cada vez es más difícil cumplir con mi trabajo como maestro	<input type="checkbox"/>
26. En mi escuela escuchamos y tomamos en cuenta la opinión de los alumnos sobre sus necesidades, problemas y propuestas	<input type="checkbox"/>
27. En mi escuela se promueve la auto-estima entre los alumnos	<input type="checkbox"/>
28. En mi escuela se promueve el respeto entre los alumnos	<input type="checkbox"/>
29. En mi escuela se promueve el respeto entre maestros y alumnos	<input type="checkbox"/>
30. En mi escuela los problemas los solucionamos entre todos: director, maestros, padres de familia y alumnos	<input type="checkbox"/>
31. En mi escuela el director es el responsable de solucionar cualquier problema que ocurra	<input type="checkbox"/>
32. Enseñamos a los alumnos a respetar los sentimientos de otros alumnos	<input type="checkbox"/>
33. En la escuela enseñamos a respetar las formas de pensar y las personas diferentes	<input type="checkbox"/>
34. (NO ROTAR) En mi escuela dan premios o reconocimientos a los alumnos además de los que haya en los salones (si hay)	<input type="checkbox"/>
SI CONTESTA CODIGO 1, 2 O 3 EN EL INCISO "17" DE P3.0 CONTINUAR, SI NO PASAR A P4.0	
3.1 ¿Por qué motivo/razón se otorgan los premios? ¿Algún otro motivo?	
1. BUEN COMPORTAMIENTO/DISCIPLINA	5. POR SER BUEN
COMPAÑERO DE GRUPO	
2. PARTICIPACIÓN EN CLASE	6. MOTIVARLOS
3. ESFUERZO O BUENAS CALIFICACIONES	7. PUNTUALIDAD
4. ACTIVIDADES DENTRO Y FUERA DEL GRUPO (FESTIVALES, CONCURSOS)	8. OTRO
(Especificar) _____	



4. VINCULOS CON LA ESCUELA	
Quisiera preguntarle sobre el trabajo en equipo que se hace en esta escuela.	
4.0 ¿Cuántas veces se reunieron los maestros en este ciclo escolar? □□□	
4.1 ¿Qué temas trabajan o revisan en las reuniones? ¿Algún otro? ¿Algún otro?	
1. MEJORAR APRENDIZAJE (ESPAÑOL, MATEMÁTICAS, ETC.)	2. TEMAS ENVIADOS POR LA SEP PARA CONSEJO TÉCNICO
3. FUNCIONAMIENTO, PROBLEMÁTICAS, ORGANIZACIÓN Y ASUNTOS INTERNOS DE LA ESCUELA	
4. PLANEACIONES (MAESTROS), PLANES DE ESTUDIO Y REGLAMENTO DE LA SEP	
5. ORGANIZACIÓN Y ACUERDOS PARA ACTIVIDADES INTERNAS (CEREMONIAS, FESTIVALES)	
6. CALIFICACIONES Y PROMEDIOS	7. APROVECHAMIENTO ESCOLAR (ESTRATEGIAS PARA APOYAR AL ALUMNO)
8. PROBLEMAS DE/CON ALGUNOS ALUMNOS (NIÑOS PROBLEMA)	9. ENTREGA DE DOCUMENTOS
10. INCLUSIÓN DE ALUMNOS CON CAPACIDADES DIFERENTES	11. ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD
12. OTROS _____	

4.2 Ahora le voy a leer frases sobre qué implica trabajar en esta escuela para que por favor me diga qué tan de acuerdo está con ellas ¿Diría que está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo? Mi trabajo en esta escuela ...	
TARJETA 8. LEER Y ROTAR. 1. MUY DE ACUERDO 2. DE ACUERDO 3. EN DESACUERDO 4. MUY EN DESACUERDO 9.NS/NC	
5. Estimula mi crecimiento académico	□□
6. Es agradable porque la escuela favorece la cooperación entre todos sin ninguna distinción	□□
7. Me provoca ansiedad	□□
8. Es difícil por los conflictos con otros maestros	□□
9. Es difícil por los conflictos con el/la director/a	□□
10. Es difícil por los conflictos con el/la supervisor/a	□□
11. Es difícil por los conflictos con los padres de familia	□□
12. Es difícil por los conflictos con los alumnos	□□
13. En el día a día siento que las condiciones de la escuela me restan autoridad	□□
14. Es pesado porque tengo una carga administrativa excesiva	□□
15. La supervisión se mete demasiado en el trabajo de los maestros	□□
5. SENTIDO DE COMUNIDAD	
5.0 Ahora le voy a leer algunas frases sobre la escuela como comunidad, para cada una por favor dígame qué tan de acuerdo está con cada una ¿Diría que está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?	
TARJETA 8. LEER Y ROTAR. 1. MUY DE ACUERDO 2. DE ACUERDO 3. EN DESACUERDO 4. MUY EN DESACUERDO 9.NS/NC	
7. Me siento orgulloso de trabajar en esta escuela	□□
8. Le recomendaría a algún amigo o maestro que viniera a trabajar a esta escuela	□□
9. Mi escuela es un lugar seguro, sin riesgo de violencia	□□
10. La mayoría de los maestros aquí compartimos una visión sobre cuál es el objetivo de la escuela	□□
11. Siento que soy parte de lo que pasa en la escuela	□□
12. Me siento apoyado por otros maestros	□□
5.1 ¿Cómo describiría su sentimiento de pertenencia a su escuela, como muy grande, grande, pequeño o muy pequeño?	
1. MUY GRANDE 2. GRANDE 3. PEQUEÑO 4. MUY PEQUEÑO 9.NS/NC	



8. REGLAMENTO - NORMAS																																									
Ahora le voy a preguntar sobre las reglas que se aplican en su escuela - NOMBRE DE ESCUELA -en general, es decir, en todos los grupos.																																									
8.0 En su escuela ¿hay algún reglamento o reglas de comportamiento? 1. SÍ → CONTINUAR 2.																																									
NO → PASAR A P8.2																																									
a) ¿Quién elaboró el reglamento de la escuela? ¿Alguien más? ¿Alguien más? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																									
PREGUNTAR b) SI EN RESPUESTA ANTERIOR NO MENCIONA “MAESTROS”																																									
b) ¿Participaron los maestros en la elaboración del reglamento? 1. SÍ 2. NO																																									
c) ¿Cuáles son las 3 reglas más importantes en su escuela? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	d) ¿De todas las reglas, cuáles son las que más se cumplen en su escuela? ¿Alguna otra? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	e) ¿Cuáles son las reglas que menos se cumplen en su escuela? ¿Alguna otra? <input type="checkbox"/>																																							
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;">1. UNIFORME/APARIENCIA ENTRADA/CEREMONIAS/SALIDA</td> <td style="width: 33%;">14. CUMPLIR CON TAREAS/ESTUDIAR</td> <td style="width: 33%;">26. ORDEN:</td> </tr> <tr> <td>2. RESPETAR/SER RESPETUOSO COMPLETO/UTILES</td> <td>27. VALORES PERSONALES</td> <td>15. TRAER MATERIAL</td> </tr> <tr> <td>3. NO DECIR GROSERÍAS/NO INSULTAR</td> <td>28. OTRAS REGLAS (Especificar) _____</td> <td>16. PONER ATENCIÓN EN CLASE</td> </tr> <tr> <td>4. NO COMER EN EL SALÓN</td> <td>17. NO BURLARSE</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. NO FALTAR A CLASE</td> <td>18. SER OBEDIENTES/DISCIPLINADOS</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. NO TIRAR BASURA/JUNTAR/RECICLAR PERMISO</td> <td></td> <td>19. NO SALIR DEL SALÓN SIN PERMISO</td> </tr> <tr> <td>7. NO CORRER</td> <td>20. NO PLATICAR</td> <td>95. TODAS SE CUMPLEN</td> </tr> <tr> <td>8. NO EMPUJAR</td> <td>21. NO JUGAR</td> <td>97. NINGUNA</td> </tr> <tr> <td>9. NO GOLPEAR / NO PELEAR</td> <td></td> <td>22. COMER EN SILENCIO</td> </tr> <tr> <td>10. NO GRITAR</td> <td>23. NO MOLESTAR</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11. NO ROBAR</td> <td>24. NO INTERRUMPIR LA CLASE/ALZAR LAMANO</td> <td></td> </tr> <tr> <td>12. SER PUNTUALES</td> <td>25. CUIDAR DEL SALÓN/NO RAYAR PAREDES</td> <td></td> </tr> <tr> <td>13. NO TRAER DISTRACTORES (CELULAR, ENCENDEDOR, OBJETOS VALIOSOS ETC.)</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			1. UNIFORME/APARIENCIA ENTRADA/CEREMONIAS/SALIDA	14. CUMPLIR CON TAREAS/ESTUDIAR	26. ORDEN:	2. RESPETAR/SER RESPETUOSO COMPLETO/UTILES	27. VALORES PERSONALES	15. TRAER MATERIAL	3. NO DECIR GROSERÍAS/NO INSULTAR	28. OTRAS REGLAS (Especificar) _____	16. PONER ATENCIÓN EN CLASE	4. NO COMER EN EL SALÓN	17. NO BURLARSE		5. NO FALTAR A CLASE	18. SER OBEDIENTES/DISCIPLINADOS		6. NO TIRAR BASURA/JUNTAR/RECICLAR PERMISO		19. NO SALIR DEL SALÓN SIN PERMISO	7. NO CORRER	20. NO PLATICAR	95. TODAS SE CUMPLEN	8. NO EMPUJAR	21. NO JUGAR	97. NINGUNA	9. NO GOLPEAR / NO PELEAR		22. COMER EN SILENCIO	10. NO GRITAR	23. NO MOLESTAR		11. NO ROBAR	24. NO INTERRUMPIR LA CLASE/ALZAR LAMANO		12. SER PUNTUALES	25. CUIDAR DEL SALÓN/NO RAYAR PAREDES		13. NO TRAER DISTRACTORES (CELULAR, ENCENDEDOR, OBJETOS VALIOSOS ETC.)		
1. UNIFORME/APARIENCIA ENTRADA/CEREMONIAS/SALIDA	14. CUMPLIR CON TAREAS/ESTUDIAR	26. ORDEN:																																							
2. RESPETAR/SER RESPETUOSO COMPLETO/UTILES	27. VALORES PERSONALES	15. TRAER MATERIAL																																							
3. NO DECIR GROSERÍAS/NO INSULTAR	28. OTRAS REGLAS (Especificar) _____	16. PONER ATENCIÓN EN CLASE																																							
4. NO COMER EN EL SALÓN	17. NO BURLARSE																																								
5. NO FALTAR A CLASE	18. SER OBEDIENTES/DISCIPLINADOS																																								
6. NO TIRAR BASURA/JUNTAR/RECICLAR PERMISO		19. NO SALIR DEL SALÓN SIN PERMISO																																							
7. NO CORRER	20. NO PLATICAR	95. TODAS SE CUMPLEN																																							
8. NO EMPUJAR	21. NO JUGAR	97. NINGUNA																																							
9. NO GOLPEAR / NO PELEAR		22. COMER EN SILENCIO																																							
10. NO GRITAR	23. NO MOLESTAR																																								
11. NO ROBAR	24. NO INTERRUMPIR LA CLASE/ALZAR LAMANO																																								
12. SER PUNTUALES	25. CUIDAR DEL SALÓN/NO RAYAR PAREDES																																								
13. NO TRAER DISTRACTORES (CELULAR, ENCENDEDOR, OBJETOS VALIOSOS ETC.)																																									
f) ¿Cree Ud. que en el reglamento de la escuela faltan reglas o consecuencias para algunos actos? 1. SÍ → CONTINUAR 2.																																									
NO → PASAR A g)																																									
¿A qué actos cree que le faltan consecuencias? ¿Algún otro? ¿Algún otro? 1. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																									
2. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																									
g) ¿Considera que la mayoría de las reglas de su escuela son útiles? 1. SÍ 2. NO																																									



8.1 Ahora voy leer frases sobre las reglas que se aplican en su escuela para que me diga qué tan de acuerdo está con ellas, ¿Diría usted que está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo? **TARJETA 8.LEER Y ROTAR.**

1. MUY DE ACUERDO 2. DE ACUERDO 3. EN DESACUERDO 4. MUY EN DESACUERDO 9. NS/NC

15. La mayoría de los alumnos saben cuáles son las reglas de la escuela	<input type="checkbox"/>
16. Los maestros de esta escuela ponemos el ejemplo a los niños en el seguimiento de reglas	<input type="checkbox"/>
17. Las reglas de esta escuela son lógicas para los alumnos	<input type="checkbox"/>
18. Las reglas de esta escuela favorecen una mejor convivencia	<input type="checkbox"/>
19. Las reglas de esta escuela se aplican a todos de la misma forma	<input type="checkbox"/>
20. Las reglas de la escuela se cumplen siempre	<input type="checkbox"/>
21. El reglamento de la escuela es muy claro	<input type="checkbox"/>
22. La mayoría de las reglas que se siguen en su escuela ayudan a prevenir conflictos	<input type="checkbox"/>
23. Cuando hay sanciones severas para los alumnos, los papás logran que el director las cambie y ponga otras menos estrictas	<input type="checkbox"/>
24. Faltan consecuencias para que los alumnos obedezcan las reglas	<input type="checkbox"/>
25. Algunos niños de su escuela desobedecen porque nadie tiene autoridad	<input type="checkbox"/>
26. A la escuela le falta libertad para poner sus propias normas porque son dictadas por las autoridades	<input type="checkbox"/>
27. Las normas dictadas por las autoridades dificultan establecer disciplina en el salón de clases	<input type="checkbox"/>
28. En cuanto a las reglas, los maestros y el director estamos exentos	<input type="checkbox"/>

Y hablando de su salón de clases en particular durante este año escolar...

8.2 ¿Hay algún reglamento o reglas de comportamiento en su salón, además del reglamento de la escuela?

1. SÍ →CONTINUAR 2. NO→PASARA A P9

a) ¿Cuáles son las 3 reglas más importantes dentro de su salón? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	b) ¿De todas las reglas, cuáles son las que más se cumplen dentro de su salón? ¿Alguna otra? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	c) ¿Cuáles son las reglas que menos se cumplen dentro de su salón? ¿Alguna otra? <input type="checkbox"/>
---	--	--

1. UNIFORME/APARIENCIA ENTRADA/CEREMONIAS/SALIDA	14. CUMPLIR CON TAREAS/ESTUDIAR	26. ORDEN:
2. RESPETAR/SER RESPETUOSO COMPLETO/UTILES	27. VALORES PERSONALES	15. TRAER MATERIAL
3. NO DECIR GROSERÍAS/NO INSULTAR		16. PONER ATENCIÓN EN CLASE
4. NO COMER EN EL SALÓN	28. OTRAS REGLAS (Especificar) _____	
5. NO FALTAR A CLASE	17. NO BURLARSE	
6. NO TIRAR BASURA/JUNTAR/RECICLAR PERMISO	18. SER OBEDIENTES/DISCIPLINADOS	
7. NO CORRER	19. NO SALIR DEL SALÓN SIN	
8. NO EMPUJAR	20. NO PLATICAR	95. TODAS SE CUMPLEN
9. NO GOLPEAR / NO PELEAR	21. NO JUGAR	97. NINGUNA
10. NO GRITAR	22. COMER EN SILENCIO	
11. NO ROBAR	23. NO MOLESTAR	
12. SER PUNTUALES	24. NO INTERRUMPIR LA CLASE/ALZAR LA MANO	
13. NO TRAER DISTRACTORES (CELULAR, ENCENDEDOR, OBJETOS VALIOSOS ETC.)	25. CUIDAR DEL SALÓN/NO RAYAR PAREDES	



SIJ SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN JUVENTUD

d) ¿Hay alguna consecuencia o regla que le gustaría aplicar en el salón y no puede? 1.

SÍ→CONTINUAR 2. NO→PASAR A P8.3

¿Qué consecuencias o reglas? ¿Alguna otra? ¿Alguna otra? 1. |__|__| 2. |__|__|

3. |__|__|

8.3 Ahora voy leer frases sobre las reglas dentro del salón de clases para que me diga qué tan de acuerdo está con ellas, ¿Diría usted que está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo? **TARJETA 8. LEER Y ROTAR.**

1. MUY DE ACUERDO 2. DE ACUERDO 3. EN DESACUERDO 4. MUY EN DESACUERDO 9. NS/NC

1. La mayoría de los alumnos saben cuáles son las reglas del salón	__
2. Las reglas del salón las cumplen casi todos	__
3. La mayoría de las reglas ayudan a prevenir conflictos dentro del salón	__
4. La mayoría de las reglas ayudan a solucionar problemas dentro del salón	__
5. Las consecuencias adecuadas hacen que los alumnos obedezcan las reglas en mi salón	__
6. En el salón yo tengo la autoridad suficiente para disciplinar a mis alumnos	__
7. En mi salón platicamos sobre las razones por lo que es necesario tener reglas	__

9. DISCIPLINA – ACTOS

<p>APLICAMOS P9.0 CON TODOS LAS ACTOS, AL TERMINAR APLICAMOS P9.1 PARA CASOS NO PERMITIDOS (2)</p> <p>9.0 Para cada uno de los siguientes casos indíqueme si están o no permitidos en su salón de clases. ¿Está permitido...?</p> <p>LEER Y ROTAR</p> <p>NO 1. SÍ 2.</p>	<p>LEEMOS NO PERMITIDOS DE P9.0 AJUSTANDO VERBO (SIN LA R)</p> <p>9.1 ¿Qué sucede si en su salón algún alumno ?</p> <p>0. NO HAGO NADA</p> <p>1. LLAMO LA ATENCIÓN</p> <p>2. LOS LLEVO CON EL PREFECTO/OTRO</p> <p>3. CASTIGO</p> <hr/> <p>4. LOS LLEVO A LA DIRECCIÓN</p> <p>5. LLAMO A LOS PAPÁS</p> <p>6. ACONSEJO A LA NIÑA/(O) QUE RESPONDA/NO SE DEJE</p> <p>7. OTRO</p> <hr/>
---	---

10. Platica(r) durante la clase con un compañero	__	
11. Usa(r) el celular durante clases	__	__
12. Come(r) en el salón	__	
13. Llega(r) tarde a la clase	__	__
14. Baila(r) en la mesa del salón	__	
15. Amenaza(r) a un compañero	__	__
16. Baja(r) el pantalón de un compañero	__	
17. Poner apodos a los compañeros	__	
18. Burlarse de algún compañero	__	__



9.2 Ahora le voy a leer un hecho que puede pasar en su escuela: Un grupo de niños molestan constantemente a una niña. Empezaron hace unas semanas con burlas y poco a poco le van haciendo más cosas hasta patearla. Si un evento parecido a éste sucediera en su salón, ¿Qué haría usted? ¿Algo más? ¿Algo más? **REPETIR HASTA ASEGURARNOS QUE TENEMOS TODAS LAS OPCIONES.**

- | | |
|--|---|
| 1. NADA, ESPERO QUE LO RESUELVAN ENTRE NIÑOS | 6. LOS LLEVO A LA DIRECCIÓN |
| 2. LLAMO LA ATENCIÓN | 7. ACONSEJO A LA NIÑA QUE RESPONDA/NO SE DEJE |
| 3. PLATICO CON LOS NIÑOS | 8. LOS LLEVO CON EL PREFECTO/PSICÓLOGO/OTRO |
| 4. CASTIGO | 9. LLAMO A LOS PAPÁS |
| 5. LO PLATICO CON OTROS MAESTROS | 10. OTRO |

10. PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN LA ESCUELA

10.0 Le voy a preguntar por algunos espacios en su escuela. Para cada uno dígame por favor si cree que son muy seguros, seguros, inseguros o inclusive peligrosos para los alumnos porque pueden ser agredidos allí. **TARJETA**

9. LEER Y ROTAR.

	1. MUY SEGUROS	2. SEGUROS	3. INSEGUROS	4.
8. El salón de clases				<input type="checkbox"/>
9. Los baños de niños				<input type="checkbox"/>
10. Los baños de niñas				<input type="checkbox"/>
11. Los pasillos y escaleras de la escuela				<input type="checkbox"/>
12. El patio				<input type="checkbox"/>
13. Los talleres (si los hay)				<input type="checkbox"/>
14. Los alrededores de la escuela				<input type="checkbox"/>

10.1 Y ¿existe alguna otra área en la escuela que usted crea que es peligrosa para los niños? 1. SÍ→CONTINUAR
2. NO→PASAR A P10.2
¿Cuál?

10.2 Ahora le quiero preguntar sobre cómo percibe el ambiente en su escuela y alrededor de ella. Qué tan de acuerdo está con las siguientes frases. ¿Diría que muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo? **TARJETA 8. LEER Y ROTAR.**

	1. MUY DE ACUERDO	2. DE ACUERDO	3. EN DESACUERDO	4. MUY EN DESACUERDO
8. Es un lugar seguro				<input type="checkbox"/>
9. Hay pandillas				<input type="checkbox"/>
10. Está sucia				<input type="checkbox"/>
11. Está descuidada				<input type="checkbox"/>
12. Las peores peleas suceden fuera de la escuela				<input type="checkbox"/>
13. En mi escuela se forman bolitas de alumnos				<input type="checkbox"/>
14. Las bolitas de mi escuela molestan con mucha frecuencia otros niños				<input type="checkbox"/>



11. CONFLICTOS Y TACTICAS PARA SU MANEJO			
<p>11.0 Ahora le quiero preguntar sobre qué hacen los maestros de su escuela ante los conflictos. Para cada comportamiento que yo mencione por favor indíqueme qué tan probable es la intervención de los maestros de su escuela, ¿Diría que es casi segura, probable, poco probable o nada probable?</p> <p>TARJETA 11. LEER Y ROTAR. 1. CASI SEGURA 2. PROBABLE 3. POCO PROBABLE 4. NADA PROBABLE 9.NS/NC</p>		<p>11.1 Ahora por favor dígame si algún alumno sufre alguna de estas acciones que tan probable es que algún compañero intervenga para ayudarlo</p> <p>TARJETA 11. LEER Y ROTAR. 1. CASI SEGURO 2. PROBABLE 3. POCO PROBABLE 4. NADA PROBABLE 9. NS/NC</p>	
6.	Un alumno hace burla de otro que evidentemente es más débil <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
7.	Un alumno dice chismes y mentiras de otro alumno a sus espaldas <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
8.	Un alumno o grupo de alumnos busca pelea con otro alumno más débil <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
9.	Los alumnos se pegan <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
10.	Se roban objetos de valor en la escuela/algún salón <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<p>11.2 En lo que va de este año escolar, ¿Ha habido alguna pelea física en su salón? <input type="checkbox"/> 1. SÍ → ¿Cuántas? <input type="checkbox"/> 2. NO</p>			
<p>11.3 En lo que va de este año escolar, ¿Ha habido alguna pelea física en su escuela? <input type="checkbox"/> 1. SÍ → ¿Cuántas? <input type="checkbox"/> 2. NO</p>			
12. ACTOS DE MALTRATO			
<p>Le recuerdo que esta encuesta es confidencial, que no lleva su nombre y que puede hablar libremente</p>			
<p>12.0 Le voy a leer algunas situaciones. Para cada una de ellas por favor dígame qué tan seguido suceden en su salón de clases... ¿Diría que pasan muy seguido, a veces, pocas veces o nunca? TARJETA 7. LEER Y ROTAR. 1. MUY SEGUIDO 2. A VECES 3. POCAS VECES 4. NUNCA 9.NS/NC</p>		<p>PREGUNTAR A QUIENES CONTESTARON CÓDIGO 1, 2 Y 3 EN P12.0</p>	
	<p>12.1 En su grupo(s) ¿Cuántos niños han sufrido ---- MENCIONAR ACTO durante este año escolar...?</p>	<p>12.2 De estos-- MENCIONAR NÚMERO DE P12.1 niños ¿Cuántos lo han sufrido más de tres veces en este año escolar</p>	<p>12.3 ¿Y en su salón cuántos niños hay que hagan a otros niños -- -? LEER ACTO OTRA VEZ</p>
11.	Insultos entre los alumnos <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Entre alumnos se empujan a propósito <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	Algún alumno ha amenazado a otro <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>12.4 Ahora para cada una de estas acciones por favor dígame si cree que son parte de los juegos normales, que no son adecuadas o que se pasan y se pueden considerar un abuso/maltrato entre niños. TARJETA 12. LEER Y ROTAR. 1. PARTE DE LOS JUEGOS NORMALES 2. NO SON ADECUADAS 3. ABUSO/MALTRATO ENTRE NIÑOS</p>			
6.	Insultos entre los alumnos		<input type="checkbox"/>
7.	Alumnos que empujan a propósito sus compañeros		<input type="checkbox"/>
8.	Algún alumno que amenaza a otro		<input type="checkbox"/>
9.	Los alumnos se pegan		<input type="checkbox"/>
10.	Se bajan el pantalón entre compañeros		<input type="checkbox"/>
<p>12.5 Ahora le voy a hacer unas preguntas sobre lo que algunos niños pueden hacer a sus compañeros en Internet. ¿Durante este año escolar a algún alumno de usted le ha pasado que...? LEER Y ROTAR 1. SÍ 2. NO 9. NS/NC</p>			
e. Hayan subido a Internet información o videos donde se burlen de él			<input type="checkbox"/>
f. Lo hayan amenazado o insultado por correo electrónico, o cualquier otro medio en internet			<input type="checkbox"/>
g. Lo hayan amenazado o insultado por mensajes de texto en teléfono celular			<input type="checkbox"/>
h. Hayan subido a internet fotos de él/ella que eran privadas y con la intención de hacerle daño			<input type="checkbox"/>



14. ACCIONES PARA MEJORAR CLIMA ESCOLAR		
<p>14.0 ¿En su escuela, ¿se lleva a cabo alguna acción o programa para mejorar el ambiente o clima escolar?</p> <p>1. SÍ→CONTINUAR 2. NO→PASAR A P 14.1</p> <p>¿Cuáles son esas acciones? 1. __ __ 2. __ __ 3. __ __ </p>	<p>14.1 ¿En su escuela, ¿se lleva a cabo alguna acción para evitar el bullying?</p> <p>1. SÍ→CONTINUAR 2. NO→PASAR A P 14.2</p> <p>¿Cuáles son esas acciones? ¿Alguna otra? ¿Alguna otra?</p> <p>1. __ __ 2. __ __ 3. __ __ </p>	
<p>1. PROMOVER/INCLUCAR VALORES CONVIVENCIA</p> <p>2. TALLERES A PAPÁS Y ALUMNOS TEMA (DISTRIBUCIÓN Y EXHIBICIÓN)</p> <p>3. PLATICAS CON PAPÁS Y ALUMNOS (DIRECTOR, MAESTROS)</p> <p>4. ASESORIA/PLATICAS INSTITUCIONES DE GOBIERNO/PRIVADAS → ¿Cuáles?</p>	<p>8. JUEGOS RECREATIVOS Y</p> <p>9. PROPAGANDA ALUSIVA AL</p> <p>10. REGLAMENTO ESCOLAR</p>	
<p>5. MESAS REDONDAS/DEBATES</p> <p>6. EXPOSICIONES SOBRE VALORES O BULLYING</p>	<p>11. OTRAS (Especificar)</p>	
<p>7. PARTICIPACIÓN/TRABAJO EN EQUIPO</p>		
<p>Le voy a leer una lista de acciones que se pueden o no realizar en las escuelas para favorecer el clima escolar. Para cada una por favor dígame si en su escuela se realiza, no se realiza o no sabe si se realiza. También para cada una dígame cómo la calificaría de 1 a 10 en su efectividad para mejorar el clima escolar.</p>		
<p>(APLICAMOS 14.2 Y 14.3 POR RENGLON)</p> <p>14.2 ¿Se realiza o no en su escuela...? LEER Y ROTAR</p> <p>1. SÍ 2. NO</p> <p>9.NS</p>		<p>14.3 En una escala del 1 al 10 ¿Cómo califica la efectividad para mejorar el clima escolar de? APLICAR TODAS, AUNQUE NO REALICEN EN LA ESCUELA)</p>
1. 1 Campaña para crear conciencia del bullying entre alumnos y maestros	__	__ __ 99.NS
2. 2 Capacitación especializada a maestros para intervenir cuando ocurran casos de bullying	__	__ __ 99.NS
3. Discusión frecuente en clase de temas relacionados con bullying	__	__ __ 99.NS
4. Ejercicios escolares con el tema de bullying o clima escolar como posters, escritos, etc.	__	__ __ 99.NS
5. Enseñan a los alumnos a manejar el conflicto o controlar la agresión	__	__ __ 99.NS
6. Consejo especializado a estudiantes que cometieron actos de bullying	__	__ __ 99.NS
7. En casos de problemas se trabaja con los papás de la víctima para ayudarlo	__	__ __ 99.NS
8. En caso de problemas se trabaja con los papás del niño que hizo el bullying para ayudarlo	__	__ __ 99.NS
9. Consejo especializado a estudiantes que fueron víctimas de bullying	__	__ __ 99.NS
10. Revisión e inclusión de alumnos y maestros en las normas de la escuela	__	__ __ 99.NS
11. Reflexión en el salón de clases cuando hay problemas de bullying	__	__ __ 99.NS
12. Comités de maestros, psicólogos o tutores para revisar el clima escolar	__	__ __ 99.NS



SOLO PARA LOS QUE DIJERON SÍ EN 2-CAPACITACIÓN EN P14.2 , DE LO CONTRARIO PASAR A P14.6

28.4 ¿De qué tema es la capacitación que han recibido? ¿Algo más?

- | | |
|--|---|
| 1. BULLYING (EN GENERAL) | 5. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR |
| 2. MENEJO DE CONFLICTOS | 6. PUNTUALIDAD DE LOS PROFESORES EN SALÓN DE CLASES |
| 3. COMO PREVENIR EL BULLYING | 7. OTRO _____ |
| 4. COMO ENFRENTAR CONSECUENCIAS DEL BULLYING | |

14.5 ¿Quién les impartió esta capacitación de ----? **MENCIONAR TEMA 14.4**

- | | | |
|--|----------------------|---|
| 1. MATERIAL ENVIADO POR LA SEP Y REVISADO EN JUNTA DE CONSEJO / ENTRE MAESTROS | | |
| 2. USAER | 3. GOBIERNO DEL D.F. | 4. PGR/ PGJ (PROCURADURIA GENERAL /DE JUSTICIA) |
| 5. INSTITUCIONES PRIVADAS O NO GUBERNAMENTALES | 6. OTRO _____ | |

14.6 Ahora quisiera preguntarle si, ¿Usted tiene alguna sugerencia para mejorar el ambiente o clima en su escuela?

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. SÍ → ¿Cuál es su sugerencia? | 2. NO → CONTINUAR A 15.0 |
|---------------------------------|---------------------------------|

15. EXPERIENCIA DOCENTE

15.1 ¿Cuál de las siguientes es su posición en esta escuela?

- | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| 1. PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO | 2. PROFESOR DE TIEMPO PARCIAL | 3. PROFESOR SUSTITUTO |
|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|

15.2 ¿De la siguiente tarjeta por favor indíqueme qué estudió usted...?

- | | | |
|---------------|-----------------|---------------|
| 1. NORMALISTA | 2. LICENCIATURA | 3. OTRO _____ |
|---------------|-----------------|---------------|

15.3 ¿En qué turnos ha trabajado durante su carrera? ¿Algún otro?

- | | | | | |
|-------------|---------------|--------------------|---------------------|---------------|
| 1. MATUTINO | 2. VESPERTINO | 3. TIEMPO COMPLETO | 4. JORNADA AMPLIADA | 5. OTRO _____ |
|-------------|---------------|--------------------|---------------------|---------------|



16. SOCIOECONÓMICOS	
16.0 ¿Cuál es su edad? I _ I _ I	
16.1 ¿Cuál es su estado civil? VIUDO 4. DIVORCIADO	
1. CASADO/UNIÓN LIBRE 2. SOLTERO 3.	
16.2 ¿Tiene hijos? 2. NO	
1. SI	
16.3 ¿Cuántas personas incluyéndolo a usted viven en su hogar? I _ I _ I	
16.4 ¿Cuál es su nivel de estudios? □□□□	01. NO ESTUDIÓ 07. PREPARATORIA INCOMPLETA 02. PRIMARIA INCOMPLETA 08. PREPARATORIA COMPLETA 03. PRIMARIA COMPLETA 09. LICENCIATURA INCOMPLETA 04. SECUNDARIA INCOMPLETA 10. LICENCIATURA COMPLETA 05. SECUNDARIA COMPLETA 11. MAESTRIA / DOCTORADO 06. CARRERA COMERCIAL 12. CARRERA NORMALISTA 99. NR
16.5 ¿Es usted el jefe de su hogar? 2.NO →CONTINUAR	
1. SI →PASARA 16.7	
16.5B ¿Cuál es el nivel de estudios que tiene el jefe de su hogar? □□□□	01. NO ESTUDIÓ 07. PREPARATORIA INCOMPLETA 02. PRIMARIA INCOMPLETA 08. PREPARATORIA COMPLETA 03. PRIMARIA COMPLETA 09. LICENCIATURA INCOMPLETA 04. SECUNDARIA INCOMPLETA 10. LICENCIATURA COMPLETA 05. SECUNDARIA COMPLETA 11. MAESTRIA / DOCTORADO 06. CARRERA COMERCIAL 12. CARRERA NORMALISTA 99. NR
16.6 ¿Cuál es el nivel de mando que tiene el jefe de su hogar? □□□□	01. PATRÓN/DUEÑO DE SU EMPRESA 05. OBRERO 02. PRESIDENTE/DIRECTOR/GERENTE GENERAL 06. TRABAJA POR SU CUENTA Y CON EMPLEADOS 03. SUPERVISOR/JEFE 07. TRABAJA POR SU CUENTA SIN EMPLEADOS 04. EMPLEADO SIN PERSONAL A SU CARGO 08. NO TRABAJA/ES AMA DE HOGAR/DESEMPLEADO



<p>16.7. ¿Cuál es el total de cuartos y/o habitaciones que hay en su hogar? Por favor no incluya baños, medios baños ni patios.</p> <p>1. UNA 2. DOS 3. TRES 4. CUATRO 5. CINCO 6. SEIS 7. SIETE O MÁS 9. NR</p> <p>SÍ CUENTAN: RECÁMARAS, SALA, COMEDOR, CUARTO DE T.V., CUARTO DE JUEGOS, BIBLIOTECA, COCINA. SE CUENTA EL CUARTO DE AZOTEA SIEMPRE Y CUANDO SEA UTILIZADO PARA SERVICIO DEL HOGAR.</p> <p>NO CUENTAN: PASILLOS, BAÑOS, MEDIOS BAÑOS, PATIOS, ZOTEHUELAS, GARAGES, COCHERAS. SI EL CUARTO DE AZOTEA ESTÁ RENTADO O EN PRÉSTAMO A OTRA PERSONA QUE NO ES MIEMBRO DEL HOGAR ENCUESTADO TAMPOCO CUENTA.</p>
<p>16.8. ¿Cuántos baños completos con regadera y excusado hay para uso exclusivo de su hogar?</p> <p>0. NINGUNO 1. UNO 2. DOS 3. TRES 4. CUATRO O MÁS 9. NR</p>
<p>16.9. ¿En su casa hay regadera funcionando en alguno de los baños? 1. SI</p> <p>2. NO 9 NR</p>
<p>16.10. ¿El piso de su casa es en su mayoría predominantemente de tierra, de cemento o de algún otro acabado como loseta o madera?</p> <p>1. TIERRA O CEMENTO (FIRME) 2. OTRO TIPO DE MATERIAL O ACABADO</p> <p>9. NR</p>
<p>16.11. ¿Cuántos automóviles propios, excluyendo taxis, tienen en su casa?</p> <p>0. NINGUNO 1. UNO 2. DOS 3. TRES O MÁS 9. NR</p>
<p>16.12. ¿Cuántas televisiones a color tienen funcionando en su casa?</p> <p>0. NINGUNA 1. UNA 2. DOS 3. TRES O MÁS 9. NR</p>
<p>16.13. ¿Cuántas computadoras personales, ya sea de escritorio o lap top, tienen funcionando en su casa?</p> <p>0. NINGUNA 1. UNA 2. DOS 3. TRES O MÁS 9. NR</p>
<p>16.14. ¿Su vivienda cuenta con calentador de agua o boiler? 1. SI</p> <p>2. NO 9. NR</p>



16.15. ¿En su casa cuentan actualmente con...?		1.SI	
2.NO	9.NR		
1. Aspiradora?	1	2	9
2. Lavadora de ropa?	1	2	9
3. Horno de microondas?	1	2	9
4. Tostador eléctrico?	1	2	9
5. Estufa de gas o eléctrica?	1	2	9
6. Televisión de paga, ya sea por cable, antena o internet? Sí ¿Cuál?	1	2	9
7. Aparato de DVD o Blue Ray?	1	2	9
16.16. ¿Cuántas personas cooperan regularmente para el gasto de su casa? (ACEPTAR UNA SOLA RESPUESTA) I _ I _ I PERSONAS			
16.17. ¿La casa donde vive su familia es propia, rentada o prestada?		1. PROPIA	2.
RENTADA	3. PRESTADA		
16.18 ¿Usted tiene celular?		1. SÍ →CONTINUAR	2. NO→PASAR A
P16.20			
16.19 ¿Y su celular es de prepago con tarjetas o de renta mensual?		1. PREPAGO	2.
RENTA			
16.20 ¿Nació aquí en el Distrito Federal?			
1. SI	2. No →¿Dónde nació? ENTIDAD _____		
PAÍS _____			
16.21 ¿En qué colonia y en qué delegación está su casa?			
COLONIA _____			
DELEGACIÓN _____			
Yo entrevistador _____, número _____ declaro que seguí todas las indicaciones metodológicas para la selección de la muestra y que toda la información contenida en este cuestionario es verídica. Acepto que si existe algún dato falso en él, la UNAM tome las medidas legales pertinentes.			
FIRMA DEL ENTREVISTADOR _____		FECHA DE ENTREVISTA	
_ _ - _ _ - 2014			

Modelos construidos con los segmentos de acoso escolar

Anexo 3

Gloria Labastida

Con base en los datos de las encuestas, se hicieron varios análisis que permiten entender y predecir el acoso construido.

Paso 1: Acoso construido

El concepto de “Bullying” tiene demasiadas acepciones, desde versiones muy suaves hasta significados muy fuertes. Durante el levantamiento de entrevistas sucedió un evento (la muerte de un adolescente en Tamaulipas) que hizo que el tema se volviera uno de los más importantes en la prensa y que se generara más desinformación.

Como resultado en la encuesta la medición de “bullying” es muy alta y según los informantes tiene definiciones muy variadas con muchas alejadas del concepto teórico de acoso. Por eso construimos segmentos de acoso a partir de un conjunto de preguntas donde medimos la incidencia de actos de maltrato. Para construir el segmento de estudiantes que sufren acoso o maltrato se consideraron variables como tipo de actos, cantidad recibida durante el año escolar, si se hicieron con intención de molestar y el que haya repetición de los estudiantes que comenten el acto.

Véase la presentación sobre los segmentos de trato entre estudiantes donde se generan 10 segmentos pero que para este análisis estadístico comprimimos en dos segmentos: estudiantes con acoso que representan alrededor del 5% del total de estudiantes. Los segmentos de trato se convirtieron en una variable dicotómica: acoso y no acoso. Esta es la variable que buscamos explicar.

Paso 2: Modelo Logístico Binario

Como el objetivo final es entender qué general el acoso, se trabajó con la variable dicotómica con dos opciones de respuesta (SÍ/NO recibió acoso en el año escolar 2013-2014). Se utilizó la técnica de regresión logística binaria. Este modelo estadístico describe la relación entre una respuesta binomial y un conjunto de variables explicativas que pueden ser categóricas o continuas.

Este modelo se interpreta a través de probabilidades que tiene un estudiante de entrar al segmento acoso (variable a explicar dicotómica) según un conjunto de variables explicativas, que se realiza a través de probabilidades estimadas y calculadas a partir de una transformación logística o logit. En nuestro cuestionario y modelo hay tres tipos de variables explicativas: binarias, categóricas y continuas.

La primera etapa fue determinar las variables que entrarían al modelo o encontrar las variables explicativas que tienen asociación estadística con la variable dependiente. Para hacerlo se utilizó la estadística χ^2 de independencia y se seleccionaron todas las variables con una asociación significativa y un nivel de **significancia** menor al 5%.



La segunda etapa en la construcción del modelo fue eliminar las variables que pudieran generar multicolinealidad. Para hacerlo se hicieron matrices de correlaciones y se excluyeron las variables que tuvieran índices de correlaciones de 0.3 o más con dos o más variables entre las que se habían seleccionado en la primera etapa.

La tercera etapa fue correr la regresión logística con el método atrás condicional. Es decir, se usó una técnica donde el software selecciona las variables que entran al modelo por su contribución estadística. El software inicia con un modelo completo (todas las variables) y va quitando o agregando según la contribución de las variables a explicar el acoso.

Por último se revisó que el modelo fuera significativo, explicara bastante de la variación de la variable de acoso y se le aplicó un diagnóstico de colinearidad.

Resultados del Modelo de Acoso para Secundaria (n = 7,200 estudiantes)

El modelo es significativo según las pruebas de Omnibus y Hosmer y Lemeshow:

	Chi cuadrado	gl	Sig.
Bloque	661.390	62	.000
Modelo	661.390	62	.000

Paso	Chi cuadrado	gl	Sig.
14	7.814	8	.452

El modelo tiene un porcentaje de predicción de 93.9% y explica una “especie de covarianza” de 8.7% a 23.2% como indica el siguiente cuadro:

Paso	-2 log de la verosimilitud	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
14	2747.543a	.087	.232

El modelo resultó en 20 variables que se pueden observar en el siguiente cuadro. Los coeficientes asociados a cada variable son significativamente distintos de cero (de acuerdo al criterio de Wald), por lo que las variables consideradas son importantes para explicar la probabilidad de que un estudiante sufra maltrato.

Para interpretar los coeficientes del modelo, utilizamos el cociente de momios o $Exp(B)$ ⁶. Estos cocientes se leen dentro de una variable y se comparan las diferentes opciones o categorías de esa variable.

Por ejemplo, la variable “Me siento contento en mi escuela” tiene 4 opciones o categorías de respuesta y cuando los estudiantes dicen que nunca se sienten contentos tienen 4.3 veces más probabilidades de estar en el segmento de acoso que los estudiantes que dicen que siempre se sienten contentos. O la variable “en mi escuela hay pandillas” cuando los estudiantes dicen que nunca la probabilidad de que sufran acoso es menor (0.629) que cuando dicen siempre.

⁶ Cociente de momios es una medida de asociación que indica qué tan probable es que la respuesta se encuentre presente para los individuos con cierta categoría de respuesta comparados con los individuos con la característica/categoría de respuesta de referencia.



Tabla 4.
Modelo logístico binario para explicar la probabilidad de sufrir maltrato

Variable	Categorías de respuesta	B	Error típico	Wald	Nivel de significancia	Cociente de momios o Exp(B)
"En mi escuela hay pandillas"	4 Siempre			14.822	.002	
	1 Nunca	-.464	.181	6.588	.010	.629
	2 Pocas veces	-.555	.169	10.804	.001	.574
	3 Muchas veces	-.176	.169	1.096	.295	.838
"Mi escuela está descuidada"	4 Siempre			22.268	.000	
	1 Nunca	-.234	.255	.842	.359	.791
	2 Pocas veces	.402	.231	3.036	.081	1.495
	3 Muchas veces	.490	.235	4.348	.037	1.632
"En mi escuela se forman bolitas de estudiantes"	4 Muy seguido			14.656	.002	
	1 Nunca	-.822	.335	6.018	.014	.439
	2 Pocas veces	-.518	.156	11.033	.001	.595
	3 A veces	-.232	.124	3.514	.061	.793
"Me siento contento en mi escuela"	4 Siempre			33.701	.000	
	1 Nunca	1.461	.315	21.576	.000	4.310
	2 Pocas veces	.619	.155	16.015	.000	1.857
	3 Muchas veces	.458	.126	13.195	.000	1.581
"En la escuela he aprendido a solucionar problemas con mis compañeros de manera pacífica"	4 Siempre			7.811	.050	
	1 Nunca	.444	.237	3.506	.061	1.559
	2 Pocas veces	.341	.147	5.397	.020	1.406
	3 Muchas veces	.076	.137	.304	.581	1.079
De todos tus amigos ¿Cuántos son tus cuates o los que son muy cercanos y le puedes contar lo que sientes?"	4 Más de 5 amigos			10.011	.018	
	1 1 amigo	.465	.205	5.160	.023	1.592
	2 2-3 amigos	.066	.188	.123	.726	1.068
	3 4-5 amigos	.224	.205	1.194	.275	1.251
En mi salón tengo un grupo de amigos que me apoyan"	4 Siempre			5.141	.162	
	1 Nunca	.192	.292	.433	.511	1.211
	2 Pocas veces	.167	.154	1.169	.280	1.181
	3 Muchas veces	-.175	.134	1.704	.192	.839
La mayoría de los compañeros en mi salón de clases son amables"	4 Siempre			19.579	.000	
	1 Nunca	1.195	.285	17.557	.000	3.305
	2 Pocas veces	.528	.176	9.034	.003	1.696
	3 Muchas veces	.282	.171	2.707	.100	1.325
"En mi salón todos nos llevamos bien aunque no seamos amigos"	4 Siempre			12.246	.007	
	1 Nunca	.641	.232	7.626	.006	1.899
	2 Pocas veces	.354	.152	5.409	.020	1.425
	3 Muchas veces	.036	.156	.053	.818	1.037
"En mi salón hay algunos compañeros que siempre están molestando a los demás"	1 Nunca			48.989	.000	
	4 Siempre	1.486	.302	24.248	.000	4.420
	3 Muchas veces	1.145	.308	13.824	.000	3.142
	2 Pocas veces	.696	.304	5.232	.022	2.006
"Te sientes querido(a) por tus compañeros"	4 Siempre			20.972	.000	
	1 Nunca	.852	.230	13.683	.000	2.344
	2 Pocas veces	.625	.166	14.171	.000	1.867
	3 Muchas veces	.255	.161	2.507	.113	1.290



Continuación Tabla 4.
Modelo logístico binario para explicar la probabilidad de sufrir maltrato

Variable	Categorías de respuesta	B	Error típico	Wald	Nivel de significancia	Cociente de momios o Exp(B)
"Puedo acudir a mi maestra(o) si tengo un problema"	4 Siempre			7.309	.063	
	1 Nunca	.141	.261	.290	.590	1.151
	2 Pocas veces	-.368	.156	5.563	.018	.692
	3 Muchas veces	-.084	.134	.393	.531	.920
"Es muy fácil hablar con mi maestra(o) de lo que me pasa"	4 Siempre			8.455	.037	
	1 Nunca	-.377	.214	3.107	.078	.686
	2 Pocas veces	-.237	.165	2.067	.150	.789
	3 Muchas veces	.090	.164	.301	.583	1.094
"La/El maestra(o) sabe cuándo molestan a algún estudiante(a) en mi grupo"	4 Siempre			16.701	.001	
	1 Nunca	-1.014	.265	14.599	.000	.363
	2 Pocas veces	-.290	.144	4.083	.043	.748
	3 Muchas veces	-.095	.143	.441	.507	.909
Alguno de los maestros se porta de forma violenta con los estudiantes	Sí/No	.472	.187	6.344	.012	1.603
"Si tienes problemas en la escuela tus papás están pendientes y me ayudan"	4 Siempre			11.837	.008	
	1 Nunca	.465	.369	1.584	.208	1.592
	2 Pocas veces	.552	.181	9.282	.002	1.736
	3 Muchas veces	-.064	.136	.220	.639	.938
"Alguno de tus papás te golpea intencionalmente"	1 Nunca			10.840	.013	
	4 Siempre	.416	.481	.750	.387	1.517
	3 Muchas veces	.462	.331	1.944	.163	1.587
	2 Pocas veces	.451	.150	9.069	.003	1.570
Cuando regresas de la escuela a casa ¿alguien te acompaña?	Sí/No	.300	.108	7.678	.006	1.350
¿Has cambiado de turno en la secundaria?	Sí/No	.335	.126	7.032	.008	1.397
Constante		-6.445	.778	68.536	.000	.002



Las variables categóricas pueden tener hasta 4 categorías de respuesta, como son: siempre, muchas veces, pocas veces y nunca. En una regresión logística se comparan las probabilidades de cada categoría. Es decir, qué probabilidad de sufrir acoso tienen los estudiantes que respondieron cada una de las categorías de respuesta (por ejemplo siempre contra muchas veces o nunca). La categoría que aparece primero es la base para hacer la comparación.

En una variable puede haber categorías de respuesta que tengan un nivel de significancia mayor a 0.05 y que por ello sean inestables en esa sola categoría de respuesta. Sin embargo, todas las variables dentro del modelo tienen al menos una categoría de respuesta significativa al 0.05 o menos.

El modelo arroja un resultado interesante porque las variables que cambian la probabilidad de sufrir acoso o maltrato forman un conjunto variado de temas que están en muchos niveles y relaciones, dentro y fuera de la escuela. Es decir, que las probabilidades de que un estudiante sufra acoso dependen de muchas variables diferentes.

La mayor parte de las variables en el modelo se pueden agrupar en seis temas:

Primero, están las variables dentro del modelo se pueden considerar síntomas, predictores de un mal clima escolar o inclusive señales tipo “broken window”. Los estudiantes tienen más probabilidades de sufrir acoso cuando su escuela está descuidada; cuando se forman bolitas o cuando hay pandillas en la escuela son síntomas y señales pero también pueden ser soluciones. Como en la teoría de “broken window” las señales de descuido son una muestra pero también una solución para mejorar un ambiente o clima social.

Segundo, hay un conjunto de variables que nos indican la capacidad de la escuela o el énfasis en la enseñanza de socialización. Por ejemplo, “En la escuela he aprendido a solucionar problemas con mis compañeros de manera pacífica” o “Me siento contento en mi escuela”. Un estudiante tiene casi 1.5 más probabilidades de sufrir acoso cuando no le enseñan/le enseñan poco a solucionar problemas pacíficamente y 1.5 veces más probabilidades cuando no se siente contento en su escuela.

Tercero, hay dos variables que se refieren a las redes de apoyo de los estudiantes en la escuela o el nivel de relaciones/socialización de los estudiantes: “De todos tus amigos ¿Cuántos son tus cuates o los que son muy cercanos y le puedes contar lo que sientes?”, “En mi salón tengo un grupo de amigos que me apoyan”. Mientras más apoyo o amigos cercanos hay menos probabilidades de sufrir maltrato (los niños con un solo amigo tienen 1.592 probabilidades de sufrir maltrato).

Cuarto, hay algunas variables que explican la probabilidad de maltrato y que son las que reflejan el clima y convivencia en el salón de clases: “Te sientes querido(a) por tus compañeros”, “En mi salón hay algunos compañeros que siempre están molestando a los demás”, “La mayoría de los compañeros en mi salón de clases son amables”, “En mi salón todos nos llevamos bien aunque no seamos amigos”. Es decir, mientras mejor sea el clima dentro del salón de clases, los estudiantes tienen menos probabilidades de sufrir maltratos.

Quinto, la relación del maestro con los estudiantes aparece como un elemento clave en la probabilidad de que los niños sufran acoso: “Puedo acudir a mi maestra(o) si tengo un problema”, “Es muy fácil hablar con mi maestra(o) de lo que me pasa”, “La/El maestra(o) sabe cuándo molestan a algún estudiante(a) en mi grupo”, “Alguno de los maestros se porta forma violenta con los estudiantes”. En este grupo de variables significativas vemos que la relación entre los maestros y los estudiantes es muy importante; mientras mejor comunicación, más relación o más confianza haya, menos probabilidades de acoso.

En sexto lugar hay un grupo de variables significativas para la probabilidad de sufrir maltrato que tienen que ver con la relación de los estudiantes con sus papás y son las siguientes: “Si tienes problemas en la escuela tus papás están pendientes y te ayudan”, “Alguno de tus papás te golpea intencionalmente”, “Cuando regresas de la escuela a casa, alguien te acompaña”. En este conjunto de variables lo que observamos es que el acompañamiento de los papás también explica la probabilidad de acoso: mientras más acompañamiento haya, menos probabilidades de acoso.

Editado por

Universidad Nacional Autónoma de México
Secretaría de Desarrollo Institucional
Seminario de Investigación en Juventud

Se terminó de imprimir el:
(x de x de 201X)
en los talleres de:
ubicados en:

Se tiraron 7000 ejemplares, en papel:
bond blanco de 90 grs. y couche mate de 300 grs.
Se utilizaron en la composición tipos:
Soberana sans y Adobe Garamond Pro

Tipo de impresión:
Offset



SIJ SEMINARIO DE
INVESTIGACIÓN
EN JUVENTUD

Colección

Escuela y Juventud

HISTORIA DE UNA TRAYECTORIA.

Del acoso al conflicto en la escuela. Tomo 1-A

José Antonio Pérez Islas (coordinación), Mónica León y Gloria Labastida.

En este primer tomo de la Colección, se presentan los aspectos teórico-metodológicos que guiaron la investigación “Estudio de ambientes escolares, conductas y convivencia en escuelas de Educación Básica en el Distrito Federal”, realizada por el Seminario de Investigación en Juventud de la UNAM. Esta iniciativa buscó indagar los factores que generan y conforman el conflicto y la violencia en los espacios y entornos escolares. Para ello, se aplicó una encuesta representativa (alrededor de 18 mil cuestionarios) a alumnos, docentes y directivos de educación Primaria y Secundaria en el Distrito Federal.

Derivado de este estudio, se exponen los resultados más relevantes y una discusión sobre la perspectiva de género, además de la presentación de los antecedentes, el diseño muestral, la selección de herramientas y los puntos de arranque del análisis de la encuesta aplicada.

Los resultados se abordaron considerando varias dimensiones: La Escuela y Aulas, las Relaciones Interpersonales y la Familia. En el caso del tratamiento de las Relaciones Interpersonales, éstas se distribuyeron en: I) Conflictos y Tensiones y II) Alianzas y Estrategias. Esta división tiene la intención de mostrar la gama de elementos que intervienen en los procesos de socialización de las y los estudiantes de Primaria y Secundaria.

Finalmente, se cierra con algunas conclusiones preliminares sobre las temáticas tratadas en el conjunto de la investigación, además de una discusión vinculada a la perspectiva de género y su vinculación con la operación actual de políticas públicas que se aplican en las escuelas para atender estas problemáticas.

Otros libros de esta colección

DEL ACOSO AL CONFLICTO EN LA ESCUELA.

La construcción social de la violencia escolar. Tomo 1-B

José Antonio Pérez Islas, Israel Lira García

CUANDO LOS MAESTROS NOS INTERRUMPEN DANDO CLASES.

El malestar en la escuela.

Martha Páramo Riestra

QUIETO, ATENTO Y OBEDIENTE.

Violencias simbólicas entre adultos y jóvenes en las escuelas secundarias del D.F.

Hugo Moreno Hernández

NO CORRER, NO GRITAR, NO EMPUJAR.

Miradas, voces y acciones de estudiantes y docentes del D.F. respecto a las normas.

Úrsula Zurita Rivera

COMUNIDAD ESCOLAR: GUÍA PARA PENSAR EL CAMINO DE LO PORVENIR.

Reflexiones y estrategias para docentes.

Martha Páramo Riestra



Para consultar la base de datos del estudio puede escanear este código.

HISTORIA DE UNA TRAYECTORIA. Del acoso al conflicto en la escuela. Tomo 1-A.



SIJ SEMINARIO DE
INVESTIGACIÓN
EN JUVENTUD

Colección

ESCUELA Y JUVENTUD

HISTORIA DE UNA TRAYECTORIA.

Del **ACOSO** al conflicto en la escuela. Tomo 1-A

José Antonio Pérez Islas

Mónica León

Gloria Labastida

